

INTERCAMBIO DE CORTA DURACIÓN



PARTENARIADO ENTRE LOS OPERADORES DE AGUA

**Unidad Municipal Desconcentrada  
"Aguas de Siguatepeque"**

Honduras

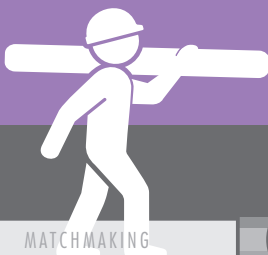
**Empresa Pública Metropolitana  
de Agua Potable y Saneamiento**

(EPMAPS) Ecuador

SE BUSCA MEJORA EN

Protección de fuentes de agua | Mantenimiento del sistema de  
alcantarillado | Modelo de gestión institucional | Gestión comercial

# CRONOLOGÍA



2017

MATCHMAKING

2017

**Junio**

Los operadores se encuentran en el Taller de Saneamiento organizado por WOP-LAC

Elaboración de expresión de interés para WOP sobre saneamiento

**Noviembre**

Ampliación de los objetivos del WOP

**Diciembre**

Firma del Memorando de Entendimiento

MATCHMAKING

2018

DISEÑO

2017

**Febrero**

Primera visita Aguas de Siguatepeque a EPMAPS

**Marzo**

Participación de EPMAPS en la Conferencia de protección de fuentes y segunda visita a Aguas de Siguatepeque

IMPLEMENTACIÓN



2018

POST-WOP

## COSTE



**BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO**

**EPMAPS Y AGUAS DE SIGUATEPEQUE**

13.206 USD

8.100 USD

— 21.360 USD —

## ENFOQUE



El interés en el WOP surgió de la presentación de EPMAPS en el Taller de Saneamiento. La participación de expertos de EPMAPS en la Conferencia de protección de fuentes ayudó a ampliar el espectro del WOP, y aprovechar su experiencia en el tema y en distintos aspectos de la operación.

## ITINERARIO DE MEJORA



### Protección de fuentes de agua

- Incorporación de una tasa ambiental del 4% en la facturación por consumo de agua potable y alcantarillado, de Aguas de Siguatepeque, para la conformación de un Fondo Ambiental.
- Adquisición, con el Fondo Ambiental, de un predio de 25 manzanas en la zona de recarga hídrica de la microcuenca de la Quebrada Chamalucara.
- Proyecto de adquisición de otro predio en la misma microcuenca.

### Sistema de alcantarillado

- Desarrollo de un Plan Director de Saneamiento para el casco urbano del Municipio de Siguatepeque.

## RETOS

**Fuentes de agua:** se requiere un manejo sostenible para enfrentar el cambio climático.

**Apoyo:** Factores políticos, económicos y sociales deben ser conciliados desde Aguas de Siguatepeque para mejorar la prestación del servicio.

**Saneamiento:** bajo nivel de cobertura (40% de la población urbana) y bajo nivel de tratamiento (5% de las aguas residuales).

## FACTORES DE ÉXITO

**Confianza:** Confianza entre los operadores participantes y de Aguas de Siguatepeque en relación con la experiencia y las capacidades de EPMAPS

**Proyecto nacional:** Ejecución del proyecto Restauración Forestal Resiliente al Cambio Climático para la Provisión del Servicio Ecosistémico de Regulación Hídrica por parte de la República de Honduras, con fondos del BID, da un marco a los temas de protección de fuentes.

## OPINIONES

«Después de la visita de los técnicos de EPMAPS se priorizó la contratación de una ingeniera forestal quien desde ahora trabaja en las acciones de manejo y el seguimiento a recomendaciones técnicas asociadas al balance hídrico y a la caracterización de las fuentes productoras de agua.»

**Informe Aguas de Siguatepeque**

## BENEFICIARIO

### Unidad Municipal Desconcentrada "Aguas de Siguatepeque"

Honduras

En 2010, la Municipalidad de Siguatepeque transfirió a la Unidad Municipal Desconcentrada la administración y operación del sistema de alcantarillado sanitario. Su objetivo es brindar servicios públicos de calidad bajo el principio de solidaridad, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población urbana del municipio de Siguatepeque.

## MENTOR

### Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento

(EPMAPS) Ecuador

Dependencia municipal encargada de prestar los servicios de agua potable y saneamiento del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).

## INFORMACIÓN GENERAL

11.476

USUARIOS DE AGUA POTABLE



2,5 M

USUARIOS AGUA POTABLE

10.185

USUARIOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO



2,4 M

USUARIOS ALCANTARILLADO SANITARIO

## MOTIVACIONES

Contribuir al manejo sostenible de las cuencas productoras de agua del Municipio de Siguatepeque

Fomentar la cooperación interinstitucional para proyectos de interés mutuo en el área ambiental

Fortalecer las capacidades del personal técnico y administrativo involucrado en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

Recibir al personal de Aguas de Siguatepeque para apoyar en los conocimientos que requiera la empresa, adaptándose a la realidad de Siguatepeque

Dar a conocer los modelos y procesos con los cuales opera EPMAPS, teniendo un éxito rotundo que le ha permitido ser un referente en los sistemas de agua y saneamiento de la región.

## ENTIDAD COLABORADORA

Este WOP se ha realizado gracias a los planes de acción que desarrolla la Red de Empresas hermanas de América Latina y el Caribe (WOP-LAC) con la financiación y asistencia del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). WOP-LAC se constituye en la plataforma regional de la Alianza Global en Octubre de 2007, asumiendo el BID su Secretaría, e incorporándolo dentro de la denominada "Iniciativa del Agua" que esta entidad lanzó para dar apoyo a la búsqueda del cumplimiento de las Metas del Milenio en agua potable y saneamiento en las regiones de Latinoamérica y del Caribe. Desde el mes de agosto del año 2013 el Secretariado está a cargo AySA, en el marco de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS). El Secretariado cuenta con el asesoramiento permanente de ONU-HABITAT y el apoyo financiero del BID, y juntos buscan fortalecer las actividades en la región.



**GWOPA**  
Global Water Operators' Partnerships Alliance



**UN-HABITAT**  
FOR A BETTER URBAN FUTURE



**IHE**  
DELFT

## **PARTENARIADOS ENTRE OPERADORES DE AGUA**

Los WOP son acuerdos de ayuda mutua entre dos o más operadores de agua y saneamiento, que se llevan a cabo sin ánimo de lucro con el objetivo de fortalecer la capacidad de los operadores.

### **BEWOP**

BEWOP (siglas de Boosting the Effectiveness of Water Operators' Partnerships) es una iniciativa de investigación, apoyo operacional y divulgación, de cinco años de duración, cuya meta es impulsar la eficacia de los partenariados entre operadores de agua en todo el mundo.

Se lanzó en septiembre de 2013 y constituye una colaboración entre IHE Delft, un destacado instituto de desarrollo de capacidad en el sector del agua, entre Operadores de Agua de ONU-Habitat, que es la organización que lidera el movimiento mundial de los WOP.

Este proyecto fue posible gracias al apoyo prestado por el Gobierno de los Países Bajos.

Este folleto explicativo forma parte de una serie en la que se resumen casos de WOP objeto de estudio para extraer lecciones que orientarán mejores prácticas.

**MÁS INFORMACIÓN** [BEWOP.org](http://BEWOP.org) | [#BEWOP](https://twitter.com/BEWOP) | [GWOPA.org](http://GWOPA.org)



Ministry of Foreign Affairs of the  
Netherlands