



*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

BOLETÍN INFORMATIVO N° 39

SEPTIEMBRE 2023

Indice

<i>Editorial</i>	3
<i>Qué son los WOPs?</i>	4
<i>Qué es WOP-LAC?</i>	4
<i>Novedades</i>	5
<i>Visita de ALN a AySA</i>	5
<i>Comité Directivo Internacional de GWOPA</i>	5
<i>Webinar Cambio climático</i>	6
<i>WOPs agua y saneamiento en áreas rurales</i>	6
<i>Cooperación Técnica del BID</i>	7
<i>WOPs en Latinoamérica y el Caribe</i>	7

EDITORIAL

Desde la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe - WOP-LAC, en el marco de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), tenemos el agrado de compartir con ustedes un nuevo Boletín Informativo. Continuamos con el objetivo de seguir desarrollando el alcance de la Plataforma, creando un espacio para que los operadores de la región compartan experiencias y logren, a través de los hermanamientos, mejorar su gestión y operación.

En este Boletín podrán encontrar información acerca de la visita del Gerente General de Aguas de Lima Norte a AySA, la reunión intermedia de Comité Directivo Internacional de GWOPA, el webinar sobre Cambio climático – Lecciones aprendidas y Planes de gestión de Riesgos, los contactos con organizaciones comunitarias rurales para evaluar nuevas oportunidades de colaboración y la Cooperación Técnica del BID para actividades de WOP-LAC.

Como es habitual, seguimos compartiendo los progresos de los WOPs en marcha y trabajando para generar nuevas oportunidades de cooperación. La información sobre Casos de WOPs está disponible en: <https://aloas.org/institucional/Pages/CASOS-WOPS.aspx>

Agradecemos el apoyo y la confianza de los operadores que ya integran WOP-LAC, invitando a aquellos que todavía no son parte de la Plataforma a adherirse a la misma. Les recordamos que la membresía no tiene costo alguno y permite ser sujeto de financiamiento para las actividades de capacitación y hermanamientos entre operadores.

Para mayor información contactarse con:

Coordinación Técnica WOP-LAC

Valeria Suarez

valeria_suarez@aysa.com.ar

soportewoplac@gmail.com

Qué son los WOPs?

Los WOPs son hermanamientos sin fines de lucro entre dos o más operadores de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación, con el propósito de mejorar su eficiencia en la gestión y operación, permitiendo de esta manera brindar un mejor servicio y ampliar la cobertura, especialmente a la población de menores recursos.

Qué es WOP-LAC?

WOP-LAC es la Plataforma Regional para América Latina y el Caribe, que integra la Global Water Operators' Partnership Alliance (GWOPA).

Busca el fortalecimiento de los operadores de agua potable y saneamiento, a través de la cooperación técnica entre ellos, sin fines de lucro, y entendiendo que quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para lograr mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

A partir de la Asamblea General de septiembre de 2022, el Comité Directivo de WOP-LAC quedó compuesto por los siguientes 8 operadores:



El Secretariado es llevado adelante en la actualidad por AySA, como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el apoyo permanente del BID y de GWOPA / UN-Habitat.



NOVEDADES

Durante el tercer trimestre del año, el foco estuvo puesto en hacer avanzar los hermanamientos en curso e identificar nuevas oportunidades de cooperación, además de retomarse las actividades de difusión de conocimiento a través de un nuevo webinar sobre Cambio climático (esta vez sobre lecciones aprendidas).

La Secretaría de WOP-LAC participó en una reunión intermedia de Comité Directivo de GWOPA, nueva modalidad trimestral implementada para facilitar la comunicación entre los miembros entre las reuniones anuales presenciales.

A continuación se detallan las novedades del período:

Visita de ALN a AySA

A partir del contacto generado en el marco de WOP-LAC, Cesar Baylón Flores, Gerente General de Aguas de Lima Norte (Perú) realizó una visita a AySA del 18 al 21 de septiembre. Una serie de reuniones con referentes de las áreas de Relaciones Internacionales, Medio Ambiente y Calidad, Comercial, Programa Cultural y Gestión del Patrimonio, Dirección Técnica y de Desarrollo Tecnológico, Seguridad e Higiene y Comunicaciones Internas le permitieron a Cesar conocer mejor el desempeño de AySA e identificar algunas prácticas y procedimientos que podrían ser replicados en su empresa. Las reuniones técnicas fueron complementadas con una visita a la Planta Potabilizadora Gral. San Martín y un recorrido por el Palacio de las Aguas Corrientes.

Comité Directivo Internacional de GWOPA

El 21 de septiembre tuvo lugar una reunión intermedia de Comité Directivo Internacional de GWOPA, con formato virtual, en la cual el Secretariado de GWOPA actualizó la información referida a movilización de recursos, hosting de GWOPA y preparación de una nueva fase del EU WOP Programme.

Los puntos más destacados de la reunión fueron los siguientes:

- UN-Habitat se está preparando para la COP 28 en Dubai (noviembre 2023), el Foro Mundial del Agua en Bali (mayo 2024) y el Foro Urbano Mundial en El Cairo (noviembre 2024)
- GWOPA transmitió al Comité Directivo su agradecimiento por el éxito de Congreso de WOPs de mayo 2023, a la vez que recibió sugerencias de mejora para la próxima edición: no superponer las sesiones regionales y dar más lugar a los donantes fueron
- Alemania mantendrá el hosting del Secretariado de GWOPA hasta diciembre del 2026, aumentando la contribución anual
- Saneamiento es un tema prioritario para WOPs



- Con el objetivo de movilizar más fondos para hermanamientos, GWOPA facilitará la difusión de experiencias en las distintas regiones y promoverá contactos entre organismos regionales de crédito (BEI, ADB BID)
- La segunda fase del EU WOP está en diseño, y debería confirmarse a mediados de 2024. En principio los temas prioritarios serán digitalización, finanzas y derecho humano al agua y la selección estará basada en la demanda de los países de los operadores beneficiarios

Webinar Cambio climático – Lecciones aprendidas. Planes de gestión de riesgos

Más de 80 personas se conectaron el 27 de septiembre para ver las presentaciones de EAAB, Aguas de Puerto Cortes, Aguas Mendocinas y el AyA.

A nivel sectorial, el cambio climático, con eventos cada vez más frecuentes y con mayores consecuencias, afecta la disponibilidad, calidad y cantidad de agua, poniendo a prueba continuamente la provisión del servicio.

En América Central y el Caribe, los fenómenos extremos como huracanes, tormentas tropicales y sequías amenazan la infraestructura. En la zona andina, la variación de las escorrentías y el retroceso de los glaciares afectan a poblaciones urbanas y rurales.

Las sequías e inundaciones tienen efectos cada vez más costosos: no hay que limitarse a pensar en solucionar el problema, también hay que trabajar anticipadamente.

En este sentido, la evaluación del riesgo resulta fundamental. Para ello es necesario mejorar la cantidad y calidad de información, y fortalecer capacidades para gestionar los datos que permitan diseñar adecuadas estrategias de gestión del riesgo, transformando la operación y restaurando los ecosistemas.

WOPs agua y saneamiento en áreas rurales

Luego de la serie de webinars sobre agua y saneamiento rural liderada por FESAN en octubre y noviembre de 2022, actualmente se han preparado dos propuestas de WOPs que puedan combinar el desarrollo de soluciones puntuales a las problemáticas planteadas por las comunidades rurales beneficiarias con la actualización del Manual de buenas prácticas de FESAN. Las mismas serán presentadas al BID para su evaluación.

Por otra parte, desde WOP-LAC se está colaborando con el BID en la coordinación de una serie de hermanamientos entre entidades de distintos países bajo el Programa SIRWASH.

De esta manera se espera dar impulso a los WOPs rurales entre fines del 2023 y primera mitad del 2024.



Cooperación Técnica del Banco Interamericano de Desarrollo para apoyar las actividades de WOP-LAC

El BID otorgó a principios de 2022 la nueva Cooperación Técnica RG-T4044 de apoyo a las actividades de WOP-LAC, vigente entre 2022 y 2024, cuya ejecución inició a partir de la reactivación de la presencialidad.

WOPs en Latinoamérica y el Caribe

A continuación se describe el estado de situación de los hermanamientos en curso, y de aquellas conversaciones iniciadas con el objetivo de coordinar nuevos intercambios de experiencias.

Estos WOPs están documentados en: <https://aloas.org/institucional/Pages/CASOS-WOPS.aspx>

- WOP Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina) y Obras Sanitarias Sociedad del Estado OSSE (Argentina)

A partir del contacto generado en el marco del Taller de Agua No Contabilizada de noviembre de 2022, así como también en distintos eventos de conocimiento organizados por el COFES, OSSE expresó su interés en llevar adelante un WOP con AySA con el objetivo de incorporar buenas prácticas en materia de modelización de redes de agua, gestión eficiente del servicio y gestión de presiones y caudales en la red.

El hermanamiento fue organizado con apoyo del COFES, y la visita de OSSE a AySA (única prevista en el WOP) tuvo lugar en el mes de junio. El Informe está disponible en la web de WOP-LAC.

- WOP Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina) y Aguas Santafesinas ASSA (Argentina)

A partir del contacto generado en el marco del Taller de Agua No Contabilizada de noviembre de 2022, así como también en distintos eventos de conocimiento organizados por el COFES, ASSA expresó su interés en llevar adelante un WOP con AySA con el objetivo de incorporar buenas prácticas en relación con el trabajo y mantenimiento del laboratorio de medidores.

La coordinación del hermanamiento contó con apoyo del COFES, y la visita de ASSA a AySA tuvo lugar en el mes de julio. El Informe está disponible en la web de WOP-LAC.

- WOP Aguas de Lima Norte ALN (Perú) y Empresa Pública Municipal Mancomunada de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial y Depuración y Aprovechamiento de Aguas Residuales Saneamiento AGUAPEN (Ecuador)

A partir del contacto generado en el marco del Taller de Agua No Contabilizada de noviembre de 2022, AGUAPEN EP inició una serie de reuniones virtuales con la EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A., expresando posteriormente su interés en llevar adelante un WOP con el fin de conocer con mayor profundidad el abordaje por parte de la empresa de ciertos aspectos relacionados con la problemática. AGUAPEN EP tiene la intención de iniciar un proceso de reducción de ANC a través de la implementación de herramientas a bajo costo, entendiendo la importancia que podría resultar de la incorporación de buenas prácticas en materia de actualización de los catastros de clientes y redes, sectorización y diseño e implementación de formatos para actualización de datos.

Las respectivas visitas tuvieron lugar en agosto y septiembre. Los Informes están publicados en la web de WOP-LAC.

- WOP Obras Sanitarias Sociedad del Estado OSSE (Argentina) y Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA (El Salvador), financiado por la Unión Europea en el marco del EU WOP Programme

En el mes de marzo de 2022, el Presidente de OSSE firmó el Acuerdo de Cooperación (AoC) con UN-Habitat, marcando formalmente el comienzo del WOP Desarrollo de capacidades y fortalecimiento institucional en saneamiento e innovación tecnológica – Proyecto Sur Sur OSSE (Mar del Plata, Argentina) – ANDA (El Salvador), con especial involucramiento de WOP-LAC como Socio Adicional.

Luego de un inicio de trabajo mediante reuniones virtuales que permitieron iniciar el intercambio de información, la primera visita de ANDA a OSSE tuvo lugar en septiembre, permitiendo el afianzamiento de la relación entre ambos operadores a través de las reuniones de equipo y las visitas de campo desarrolladas en la ciudad de Mar del Plata.

Durante la primera semana de noviembre de 2022 el equipo de OSSE viajó a El Salvador, y a partir de la observación de las instalaciones de ANDA, sumada a los encuentros previos, logró redondear el diagnóstico.

En el mes de marzo OSSE presentó a ANDA una propuesta de líneas de acción que, de ser implementadas, podrían contribuir a eficientizar la operación. Actualmente se está trabajando conjuntamente en una propuesta de capacitación que pueda apoyar la puesta en marcha de las buenas prácticas priorizadas por ANDA.

- WOP National Water Commission (Jamaica) y Water and Sewerage Company of Trinidad & Tobago WASA (Trinidad & Tobago)

A través del contacto realizado por el Director Ejecutivo de la Asociación Caribeña de Agua y Saneamiento (CAWASA), en 2019 se iniciaron conversaciones sobre la viabilidad de coordinar un WOP entre las dos instituciones caribeñas, focalizado en Agua No Contabilizada. Interrumpido el proceso por la pandemia, en abril de 2021 estos operadores presentaron un proyecto para participar en el EU WOP Programme, que no resultó seleccionado.

En el segundo trimestre de este año, el BID relanzó el tema, promoviendo un hermanamiento entre las partes como apoyo a una operación del Banco.

El MoU fue firmado y la visita del equipo de WASA (única del hermanamiento) a NWC tuvo lugar en septiembre.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Aguas de la Sierra de Montecillos (Honduras)

A fines del mes de junio de 2020, la Agencia de Cooperación Española AECID generó el contacto entre EMASESA, Aguas de la Sierra de Montecillos y WOP-LAC con el fin de evaluar la posible realización de un WOP sobre fortalecimiento institucional.

Con un principio de acuerdo del BID, luego de darse los primeros pasos para poder avanzar cuando las condiciones sanitarias así lo permitieran, en abril de 2021 ambos operadores han presentaron un proyecto para participar en el EU WOP Programme.

Dado que el WOP no fue seleccionado para ser financiado por el Programa, el hermanamiento fue reformulado para ser llevado adelante en dos fases (diagnóstico e implementación), con distintas fuentes de financiamiento. La primera etapa ha iniciado a fines del 2021, con el apoyo de AECID, habiéndose firmado el MoU que incluye una segunda etapa con apoyo conjunto del BID y de AECID el 1 de mayo de 2022.

A principios de octubre de 2022 un equipo de ASM viajó a EMASESA con apoyo del BID, con el fin de visitar las instalaciones y reunirse con especialistas. El informe de la visita está disponible en la web de WOP-LAC.

Actualmente se está avanzando en la adquisición de distintos equipos, previéndose una nueva visita de EMASESA a Honduras para el mes de noviembre.

- WOP Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina) y Obras Sanitarias del Estado OSE (Uruguay)

A principios del 2020 OSE manifestó su interés en llevar adelante un WOP con AySA para conocer cómo gestiona AySA su patrimonio histórico (Palacio de las Aguas Corrientes, Museo del Agua, archivos, biblioteca etc), cómo se componen sus equipos de trabajo y qué actividades se llevan adelante.

El proceso, interrumpido por la pandemia, fue retomado este año y se está trabajando en un MoU que permita el desarrollo de un hermanamiento en los próximos meses.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha EMAPAV (Bolivia)

Durante el año 2018, EMASESA, con apoyo de AECID, estuvo cooperando con EMAPAV en actividades relacionadas con la construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales en Viacha.

Considerando que algunos aspectos de la operación requieren todavía de mayor nivel de capacitación, se decidió la realización de un WOP entre ambos operadores en el primer trimestre de 2019. El mismo consta de la visita de un equipo técnico de EMAPAV a EMASESA, para recorrer las instalaciones y ver una PTAR similar en funcionamiento, y de una segunda visita, de un equipo técnico de EMASESA a EMAPAV, para la puesta en marcha de la planta.

La primera visita tuvo lugar a principios de junio de 2019 y fue financiada por el BID a través de WOP-LAC. El informe está disponible en la web de WOP-LAC.

La segunda, prevista para el primer trimestre de 2020 y a ser fondeada por AECID, fue postergada debido a la situación sanitaria. Debido al transcurso del tiempo, la vigencia de este WOP ha sido extendida por 18 meses para permitir el cumplimiento de los objetivos planteados.

Con el fin de seguir avanzando en el proceso, el 30 de octubre de 2020, la oficina local de AECID organizó una visita a la PTAR de Viacha en la cual se realizó una inspección a los componentes de la planta y se efectuó el relevamiento necesario para coordinar con EMASESA la definición de los parámetros de control durante la puesta en marcha, hasta que pudiera concretarse la segunda visita.

Con vistas a la entrega de la PTAR en el futuro cercano, se han retomado las conversaciones con los operadores y con AECID para programar la visita del equipo técnico de EMASESA a Viacha, lo cual daría lugar al acompañamiento y la capacitación del personal de EMAPAV para eficientizar la operación.