



*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

BOLETÍN INFORMATIVO N° 38

JUNIO 2023

Indice

<i>Editorial</i>	3
<i>Qué son los WOPs?</i>	4
<i>Qué es WOP-LAC?</i>	4
<i>Novedades</i>	5
<i>Comité Directivo Internacional de GWOPA</i>	5
<i>5to Congreso Mundial de WOPs</i>	6
<i>Contacto Canal de Isabel II</i>	6
<i>WOPs agua y saneamiento en áreas rurales</i>	6
<i>Cooperación Técnica del BID</i>	7
<i>WOPs en Latinoamérica y el Caribe</i>	7

EDITORIAL

Desde la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe - WOP-LAC, en el marco de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), tenemos el agrado de compartir con ustedes un nuevo Boletín Informativo. Continuamos con el objetivo de seguir desarrollando el alcance de la Plataforma, creando un espacio para que los operadores de la región compartan experiencias y logren, a través de los hermanamientos, mejorar su gestión y operación.

En este Boletín podrán encontrar información acerca de la Reunión de Comité Directivo Internacional de GWOPA, el 5to. Congreso Mundial de WOPs, los contactos con Canal de Isabel II y con organizaciones comunitarias rurales para evaluar nuevas oportunidades de colaboración y la Cooperación Técnica del BID para actividades de WOP-LAC.

Como es habitual, seguimos compartiendo los progresos de los WOPs en marcha y trabajando para generar nuevas oportunidades de cooperación. La información sobre Casos de WOPs está disponible en: <https://aloas.org/institucional/Pages/CASOS-WOPS.aspx>

Agradecemos el apoyo y la confianza de los operadores que ya integran WOP-LAC, invitando a aquellos que todavía no son parte de la Plataforma a adherirse a la misma. Les recordamos que la membresía no tiene costo alguno y permite ser sujeto de financiamiento para las actividades de capacitación y hermanamientos entre operadores.

Para mayor información contactarse con:

Coordinación Técnica WOP-LAC

Valeria Suarez

valeria_suarez@aysa.com.ar

soportewoplac@gmail.com



Qué son los WOPs?

Los WOPs son hermanamientos sin fines de lucro entre dos o más operadores de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación, con el propósito de mejorar su eficiencia en la gestión y operación, permitiendo de esta manera brindar un mejor servicio y ampliar la cobertura, especialmente a la población de menores recursos.

Qué es WOP-LAC?

WOP-LAC es la Plataforma Regional para América Latina y el Caribe, que integra la Global Water Operators' Partnership Alliance (GWOPA).

Busca el fortalecimiento de los operadores de agua potable y saneamiento, a través de la cooperación técnica entre ellos, sin fines de lucro, y entendiendo que quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para lograr mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

A partir de la Asamblea General de septiembre de 2022, el Comité Directivo de WOP-LAC quedó compuesto por los siguientes 8 operadores:



El Secretariado es llevado adelante en la actualidad por AySA, como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el apoyo permanente del BID y de GWOPA / UN-Habitat.



NOVEDADES

El segundo trimestre del año tuvo como actividad destacada el 5to Congreso Mundial de WOPs, evento en el cual un grupo de operadores de la región tuvo la oportunidad de compartir sus experiencias en WOPs, participar de distintas sesiones temáticas y generar nuevos contactos con operadores de todo el mundo. Paralelamente siguieron avanzando los hermanamientos en ejecución, así como también el proceso de identificación de organizaciones comunitarias rurales con interés en incorporar buenas prácticas de gestión.

A continuación se detallan las novedades del período:

Comité Directivo Internacional de GWOPA

El 21 de mayo tuvo lugar en Bonn la reunión de Comité Directivo Internacional de GWOPA, con participación de WOP-LAC, ANEAS y FESAN como representantes de la región.

La Directora Ejecutiva de UN –Habitat envió un mensaje destacando lo siguiente:

- El 2023 es un año clave para los operadores de agua y saneamiento (UN Water Conference, High Level Political Forum, SDG Summit)
- GWOPA posicionó a los WOPs como aceleradores de los ODS
- Eventos recientes (pandemia, guerra de Ucrania) muestran que los servicios de agua y saneamiento son esenciales y los operadores necesitan fortalecer sus capacidades.

El gobierno alemán, a través de BMZ, ratificó su apoyo a GWOPA.

GWOPA destacó sus logros del 2022 en materia de comunicación, gestión del conocimiento, fortalecimiento de la red y gobernanza.

Los participantes propusieron trabajar en mejorar la comunicación (en relación con los idiomas), promover los intercambios entre distintas regiones, aprovechar el Workplace como herramienta de difusión de conocimiento, apoyar los eventos presenciales y profundizar la búsqueda de financiamiento para WOPs.

GWOPA anunció sus principales líneas de acción para 2023:

- Aumentar la cantidad y calidad de WOPs
- Mejorar la capacidad de los proveedores del servicio para impulsar el logro de los ODS a nivel local
- Se proyectan 100 WOPs más de acá a 2030

Congreso Mundial de WOPs

Del 22 al 25 de mayo tuvo lugar el 5to. Congreso Mundial de WOPs organizado por GWOPA/UN-Habitat en Bonn, Alemania, con formato híbrido.

Focalizado en el fortalecimiento de operadores más resilientes para enfrentar los desafíos futuros, el Congreso incluyó sesiones regionales, además de sesiones temáticas sobre saneamiento, cambio climático, acceso al agua para los sectores más vulnerables y género, entre otras problemáticas.

WOP-LAC, conjuntamente con CARI WIOP y el BID, organizó la Sesión Regional LAC, en la cual representantes de los respectivos operadores compartieron las siguientes experiencias: Caribsan, WOP FESAN – UNAGUAS, WOP EPM – Aguas Cordobesas, WOP SAPAS La Piedad – Aguas de Puerto Cortes y Aguas de Siguatepeque, WOP OSSE Mar del Plata – ANDA.

WOP-LAC también estuvo presente en un panel organizado por operadores del Sudeste Europeo, con el fin de transmitir las lecciones aprendidas a la hora de coordinar una red de operadores.

Este Congreso, el primero en modalidad presencial desde el 2015, fue una nueva oportunidad para el reencuentro entre pares, la generación de contactos y la exploración de nuevas oportunidades.

CONTACTO CANAL DE ISABEL II

A partir del primer contacto establecido en el marco del EU WOP Programme, en el que Canal de Isabel II está actuando como Socio Principal / Mentor de un hermanamiento en la región, en el mes de enero el operador de la ciudad de Madrid ha manifestado su interés en llevar adelante uno o dos WOPs con operadores de América Latina.

Con el objetivo de identificar a las posibles contrapartes e iniciar conversaciones, Canal de Isabel II acercó a WOP-LAC una presentación de sus áreas de conocimiento, ratificando en ocasión del 5to Congreso Mundial de WOPs su interés en la región.

WOPs agua y saneamiento en áreas rurales

Luego de la serie de webinars sobre agua y saneamiento rural liderada por FESAN en octubre y noviembre de 2022, actualmente se está trabajando en una propuesta de WOPs que puedan combinar el desarrollo de soluciones puntuales a las problemáticas planteadas por las comunidades rurales beneficiarias con la actualización del Manual de buenas prácticas de FESAN.

Actualmente se está estableciendo contacto con algunos operadores urbano-rurales y con organizaciones comunitarias rurales, con el fin de evaluar quiénes podrían ser los

beneficiarios de estos WOPs en relación con sus necesidades de mejora. Se espera poder llevar adelante estos WOPs en el segundo semestre de 2023.

Cooperación Técnica del Banco Interamericano de Desarrollo para apoyar las actividades de WOP-LAC

El BID otorgó a principios de 2022 la nueva Cooperación Técnica RG-T4044 de apoyo a las actividades de WOP-LAC, vigente entre 2022 y 2024, cuya ejecución inició a partir de la reactivación de la presencialidad.

WOPs en Latinoamérica y el Caribe

A continuación se describe el estado de situación de los hermanamientos en curso, y de aquellas conversaciones iniciadas con el objetivo de coordinar nuevos intercambios de experiencias:

- WOP SAPAS La Piedad (Mexico) y Aguas de Puerto Cortés + Aguas de Siguatepeque (Honduras)

A través de la plataforma nacional de México (ANEAS), hemos recibido a inicios de 2019 una expresión de interés de parte de Aguas de Puerto Cortés para la realización del WOP mencionado, con apoyo del BID, con el objetivo de incorporar buenas prácticas en materia de gestión comercial y cobranza.

El proceso de identificación de un operador mexicano dispuesto a actuar como mentor fue interrumpido por la pandemia y reactivado en el segundo trimestre de 2022. A su vez, habiendo manifestado Aguas de Siguatepeque su necesidad de introducir mejoras en el área comercial, desde WOP-LAC se ha propuesto sumar al operador a este WOP, como beneficiario, teniendo en cuenta la cercanía geográfica y la relación entre las dos empresas.

Luego de confirmada la mentoría de SAPAS La Piedad, en base a la recomendación de ANEAS, durante el cuarto trimestre se está trabajó en la redacción del MoU, firmándose el documento el 22 de diciembre.

Las visitas correspondientes a este WOP, cofinanciadas por el BID y los operadores, se desarrollaron en febrero de 2023.

Los respectivos informes están disponibles en la web de WOP-LAC.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia)



A raíz del interés mostrado por EPM en relación con la posibilidad de llevar adelante un WOP con alguna empresa europea, con el fin de adquirir conocimientos en materia de saneamiento, se inició el proceso de identificación de una posible contraparte. Con el apoyo de GWOPA, y en base a la experiencia del WOP con EMAPAV (actualmente en curso), la Secretaría de WOP-LAC ha sugerido a EMASESA, operador de la ciudad de Sevilla, España, como posible mentor.

En el mes de diciembre de 2019, EMASESA acercó una propuesta a EPM, que fue aceptada. Durante el primer trimestre de 2020 se inició el intercambio de información con el fin de precisar el alcance del hermanamiento, que será coteado por los operadores, y que fue ampliado hasta la firma del MoU en octubre de 2021.

A principios de 2022 tuvieron lugar las primeras reuniones virtuales de diagnóstico. Un equipo multidisciplinario de EPM visitó EMASESA en el mes de octubre de 2022, mientras que el equipo de EMASESA viajó a Medellín en marzo de 2023.

El informe preparado por EPM está disponible en la web de WOP-LAC.

- WOP Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina) y Obras Sanitarias Sociedad del Estado OSSE (Argentina)

A partir del contacto generado en el marco del Taller de Agua No Contabilizada de noviembre de 2022, así como también en distintos eventos de conocimiento organizados por el COFES, OSSE expresó su interés en llevar adelante un WOP con AySA con el objetivo de incorporar buenas prácticas en materia de modelización de redes de agua, gestión eficiente del servicio y gestión de presiones y caudales en la red.

El hermanamiento fue organizado con apoyo del COFES, y la visita de OSSE a AySA (única prevista en el WOP) tuvo lugar en el mes de junio, encontrándose actualmente en preparación el respectivo informe.

- WOP Obras Sanitarias Sociedad del Estado OSSE (Argentina) y Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA (El Salvador), financiado por la Unión Europea en el marco del EU WOP Programme

En el mes de marzo de 2022, el Presidente de OSSE firmó el Acuerdo de Cooperación (AoC) con UN-Habitat, marcando formalmente el comienzo del WOP Desarrollo de capacidades y fortalecimiento institucional en saneamiento e innovación tecnológica – Proyecto Sur Sur OSSE (Mar del Plata, Argentina) – ANDA (El Salvador), con especial involucramiento de WOP-LAC como Socio Adicional.

Luego de un inicio de trabajo mediante reuniones virtuales que permitieron iniciar el intercambio de información, la primera visita de ANDA a OSSE tuvo lugar en septiembre, permitiendo el afianzamiento de la relación entre ambos operadores a

través de las reuniones de equipo y las visitas de campo desarrolladas en la ciudad de Mar del Plata.

Durante la primera semana de noviembre de 2022 el equipo de OSSE viajó a El Salvador, y a partir de la observación de las instalaciones de ANDA, sumada a los encuentros previos, logró redondear el diagnóstico.

En el mes de marzo OSSE presentó a ANDA una propuesta de líneas de acción que, de ser implementadas, podrían contribuir a eficientizar la operación. Actualmente se está a la espera de la decisión de ANDA al respecto, para planificar las actividades del Año 2.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Aguas de la Sierra de Montecillos (Honduras)

A fines del mes de junio de 2020, la Agencia de Cooperación Española AECID generó el contacto entre EMASESA, Aguas de la Sierra de Montecillos y WOP-LAC con el fin de evaluar la posible realización de un WOP sobre fortalecimiento institucional.

Con un principio de acuerdo del BID, luego de darse los primeros pasos para poder avanzar cuando las condiciones sanitarias así lo permitieran, en abril de 2021 ambos operadores han presentaron un proyecto para participar en el EU WOP Programme.

Dado que el WOP no fue seleccionado para ser financiado por el Programa, el hermanamiento fue reformulado para ser llevado adelante en dos fases (diagnóstico e implementación), con distintas fuentes de financiamiento. La primera etapa ha iniciado a fines del 2021, con el apoyo de AECID, habiéndose firmado el MoU que incluye una segunda etapa con apoyo conjunto del BID y de AECID el 1 de mayo de 2022.

A principios de octubre de 2022 un equipo de ASM viajó a EMASESA con apoyo del BID, con el fin de visitar las instalaciones y reunirse con especialistas. El informe de la visita está disponible en la web de WOP-LAC.

Actualmente se está avanzando en la adquisición de distintos equipos, previéndose una nueva visita de EMASESA a Honduras para el mes de noviembre.

- WOP Companhia de Saneamento Basico do Estado de S. Paulo Sabesp (Brasil) y Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina)

A partir de una reunión entre los equipos de innovación de ambos operadores, en el mes de noviembre de 2021 se iniciaron conversaciones para la realización de un WOP sobre innovación, transformación cultural y digitalización, emprendedurismo, ciencia de datos, y mejora continua, así como sistemas de protección de propiedad intelectual y financiamiento de proyectos de innovación.

Este WOP, cuyo MoU fue firmado el 6 de junio, será financiado íntegramente por los participantes. La primera visita, de AySA a Sabesp tuvo lugar a fines de julio, quedando pendiente el viaje del equipo de Sabesp a Buenos Aires.

- WOP Aguas de Lima Norte ALN (Perú) y Empresa Pública Municipal Mancomunada de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial y Depuración y Aprovechamiento de Aguas Residuales Saneamiento AGUAPEN (Ecuador)

A partir del contacto generado en el marco del Taller de Agua No Contabilizada de noviembre de 2022, AGUAPEN EP inició una serie de reuniones virtuales con la EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A., expresando posteriormente su interés en llevar adelante un WOP con el fin de conocer con mayor profundidad el abordaje por parte de la empresa de ciertos aspectos relacionados con la problemática. AGUAPEN EP tiene la intención de iniciar un proceso de reducción de ANC a través de la implementación de herramientas a bajo costo, entendiendo la importancia que podría resultar de la incorporación de buenas prácticas en materia de actualización de los catastros de clientes y redes, sectorización y diseño e implementación de formatos para actualización de datos.

El MoU se encuentra actualmente en proceso de firma.

- WOP Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina) y Aguas Santafesinas ASSA (Argentina)

A partir del contacto generado en el marco del Taller de Agua No Contabilizada de noviembre de 2022, así como también en distintos eventos de conocimiento organizados por el COFES, ASSA expresó su interés en llevar adelante un WOP con AySA con el objetivo de incorporar buenas prácticas en relación con el trabajo y mantenimiento del laboratorio de medidores.

La coordinación del hermanamiento avanza con apoyo del COFES, y el MoU se encuentra actualmente en proceso de redacción.

- WOP Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina) y Obras Sanitarias del Estado OSE (Uruguay)

A principios del 2020 OSE manifestó su interés en llevar adelante un WOP con AySA para conocer cómo gestiona AySA su patrimonio histórico (Palacio de las Aguas Corrientes, Museo del Agua, archivos, biblioteca etc), cómo se componen sus equipos de trabajo y qué actividades se llevan adelante.

El proceso, interrumpido por la pandemia, fue retomado recientemente y se está trabajando en un MoU que permita el desarrollo de un hermanamiento en los próximos meses.

- WOP National Water Commission (Jamaica) y Water and Sewerage Company of Trinidad & Tobago WASA (Trinidad & Tobago)

A través del contacto realizado por el Director Ejecutivo de la Asociación Caribeña de Agua y Saneamiento (CAWASA), en 2019 se iniciaron conversaciones sobre la

viabilidad de coordinar un WOP entre las dos instituciones caribeñas, focalizado en Agua No Contabilizada. Interrumpido el proceso por la pandemia, en abril de 2021 estos operadores presentaron un proyecto para participar en el EU WOP Programme, que no resultó seleccionado.

En el segundo trimestre de este año, el BID relanzó el tema, promoviendo un hermanamiento entre las partes como apoyo a una operación del Banco.

Actualmente el MoU está en proceso de redacción.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha EMAPAV (Bolivia)

Durante el año 2018, EMASESA, con apoyo de AECID, estuvo cooperando con EMAPAV en actividades relacionadas con la construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales en Viacha.

Considerando que algunos aspectos de la operación requieren todavía de mayor nivel de capacitación, se decidió la realización de un WOP entre ambos operadores en el primer trimestre de 2019. El mismo consta de la visita de un equipo técnico de EMAPAV a EMASESA, para recorrer las instalaciones y ver una PTAR similar en funcionamiento, y de una segunda visita, de un equipo técnico de EMASESA a EMAPAV, para la puesta en marcha de la planta.

La primera visita tuvo lugar a principios de junio de 2019 y fue financiada por el BID a través de WOP-LAC. El informe está disponible en la web de WOP-LAC.

La segunda, prevista para el primer trimestre de 2020 y a ser fondeada por AECID, fue postergada debido a la situación sanitaria. Debido al transcurso del tiempo, la vigencia de este WOP ha sido extendida por 18 meses para permitir el cumplimiento de los objetivos planteados.

Con el fin de seguir avanzando en el proceso, el 30 de octubre de 2020, la oficina local de AECID organizó una visita a la PTAR de Viacha en la cual se realizó una inspección a los componentes de la planta y se efectuó el relevamiento necesario para coordinar con EMASESA la definición de los parámetros de control durante la puesta en marcha, hasta que pudiera concretarse la segunda visita.

Con vistas a la entrega de la PTAR en el futuro cercano, se han retomado las conversaciones con los operadores y con AECID para programar la visita del equipo técnico de EMASESA a Viacha, lo cual daría lugar al acompañamiento y la capacitación del personal de EMAPAV para eficientizar la operación.