



Latin America & Caribbean

*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

BOLETÍN INFORMATIVO N° 35

SEPTIEMBRE 2022

Indice

<i>Editorial</i>	3
<i>Qué son los WOPs?</i>	4
<i>Qué es WOP-LAC?</i>	4
<i>Novedades</i>	5
<i>Asamblea General de WOP-LAC</i>	5
<i>Taller Regional de ANC</i>	6
<i>LATINOSAN 2022</i>	6
<i>Cooperación Técnica del BID</i>	6
<i>WOPs en Latinoamérica y el Caribe</i>	7

EDITORIAL

Desde la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe - WOP-LAC, en el marco de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), tenemos el agrado de compartir con ustedes un nuevo Boletín Informativo. Continuamos con el objetivo de seguir desarrollando el alcance de la Plataforma, creando un espacio para que los operadores de la región compartan experiencias y logren, a través de los hermanamientos, mejorar su gestión y operación.

En este Boletín podrán encontrar información acerca de la Asamblea General de WOP-LAC y la nueva conformación del Comité Directivo, la preparación del Taller Regional sobre ANC y el Encuentro de Operadores Urbanos en LATINOSAN 2022, la UN 2023 Water Conference y la Cooperación Técnica del BID para actividades de WOP-LAC.

Como es habitual, seguimos compartiendo los progresos de los WOPs en marcha y trabajando para generar nuevas oportunidades de cooperación. La información sobre Casos de WOPs está disponible en: <https://aloas.org/institucional/Pages/CASOS-WOPS.aspx>

Agradecemos el apoyo y la confianza de los operadores que ya integran WOP-LAC, invitando a aquellos que todavía no son parte de la Plataforma a adherirse a la misma. Les recordamos que la membresía no tiene costo alguno y permite ser sujeto de financiamiento para las actividades de capacitación y hermanamientos entre operadores.

Para mayor información contactarse con:

Coordinación Técnica WOP-LAC

Valeria Suarez

valeria_suarez@aysa.com.ar

soportewoplac@gmail.com



Qué son los WOPs?

Los WOPs son hermanamientos sin fines de lucro entre dos o más operadores de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación, con el propósito de mejorar su eficiencia en la gestión y operación, permitiendo de esta manera brindar un mejor servicio y ampliar la cobertura, especialmente a la población de menores recursos.

Qué es WOP-LAC?

WOP-LAC es la Plataforma Regional para América Latina y el Caribe, que integra la Global Water Operators' Partnership Alliance (GWOPA).

Busca el fortalecimiento de los operadores de agua potable y saneamiento, a través de la cooperación técnica entre ellos, sin fines de lucro, y entendiendo que quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para lograr mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

A partir de la Asamblea General de septiembre de 2022, el Comité Directivo de WOP-LAC quedó compuesto por los siguientes 8 operadores:



El Secretariado es llevado adelante en la actualidad por AySA, como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el apoyo permanente del BID y de GWOPA / UN-Habitat.

NOVEDADES

El tercer trimestre del año confirmó la vuelta a la presencialidad, lo cual permitió que se retomaran aquellos WOPs que habían quedado en suspenso debido a la pandemia, que se iniciaran otros y que se generaran contactos para los próximos meses.

Además se estuvo trabajando intensamente en la organización del Taller Regional de ANC, a realizarse en noviembre en Buenos Aires.

Desde el punto de vista institucional, en septiembre se llevó adelante una nueva Asamblea General de WOP-LAC, con formato virtual, que dio lugar a la renovación parcial del Comité Directivo cuya reunión anual está prevista para el 3 de noviembre, al cierre del Taller. Nuevas empresas se siguen incorporando a la red, lo cual amplía las posibilidades de cooperación dentro de la región.

A continuación se detallan los puntos más destacados del tercer trimestre en WOP-LAC:

Asamblea General de WOP-LAC y renovación del Comité Directivo

Tal como sucede cada dos años, se ha renovado parcialmente el Comité Directivo de WOP-LAC: entre el 16 y el 25 de agosto se invitó a los operadores a presentar sus candidaturas; del 25 de agosto al 15 de septiembre transcurrió el plazo para la votación, por correo electrónico.

De esta manera, la composición del Comité Directivo para el período 2022 – 2024 es la siguiente: Aguas de Siguatpeque (Honduras), AyA (Costa Rica), AySA (Argentina), EAAB (Colombia), EPM (Colombia), EPMAPS Agua de Quito (Ecuador), ETAPA (Ecuador) y OSSE (Argentina).

Al inicio de la Asamblea General se compartió un PowerPoint en el que se describieron los WOPs del período 2021 y 2022, la mayoría de los cuales retomaron este año después de la pausa impuesta por la pandemia. Además se destacó la enorme cantidad de actividades de difusión de conocimiento, organizadas tanto por WOP-LAC como por las instituciones de apoyo BID y GWOPA, y los operadores. El alto nivel de respuesta permitió mantener una dinámica de trabajo a través de la virtualidad que reflejó el compromiso de los miembros de la Plataforma con los desafíos que enfrenta el sector.

También se comunicó el resultado de la elección tendiente a la renovación del Comité Directivo, dando la bienvenida a EPMAPS y a Aguas de Siguatpeque, nuevos integrantes. Se confirmó la reunión de Comité Directivo para el 3 de noviembre en Buenos Aires.

A continuación, los asistentes al evento tomaron la palabra para hacer consultas y acercar propuestas de trabajo.

Taller Regional sobre Agua No Contabilizada

En el marco de las actividades que se llevan a cabo con el fin de fomentar el intercambio de experiencias y conocimiento entre operadores, a partir del mes de agosto se estuvo trabajando en la convocatoria al "Taller sobre Agua No Contabilizada para Operadores de Agua y Saneamiento de la Región de América Latina y el Caribe", que se llevará a cabo del 1 al 3 de noviembre de 2022, en la sede de AySA, en Buenos Aires, Argentina.

La problemática del Agua No Contabilizada representa un desafío para la gran mayoría de los operadores de América Latina, por lo que este Taller hará hincapié en las buenas prácticas y ejemplos de gestión eficiente de pérdidas por parte de los operadores de la región.

LATINOSAN 2022

Luego de difundir la convocatoria para la presentación de ponencias, conjuntamente con el BID y UN-Habitat, WOP-LAC está trabajando en la organización del Encuentro de Operadores Urbanos, uno de los eventos paralelos previos a la VI Conferencia Latinoamericana de Saneamiento LATINOSAN "Saneamiento, un llamado a la Acción Conferencia, que se realizará del 11 al 14 de octubre en Cochabamba, Bolivia.

El objetivo de este Encuentro es que un grupo de operadores de la región pueda compartir sus experiencias en materia de acceso al servicio de saneamiento para poblaciones vulnerables, saneamiento con economía circular y gobernanza.

UN 2023 Water Conference

La Secretaría de WOP-LAC está colaborando en la preparación de la Conferencia, participando en la Task Force de GWOPA. Por sus características de Alianza Global, GWOPA tendrá un rol destacado en ser la voz de los operadores de agua y saneamiento de las distintas regiones, por lo que está organizando reuniones periódicas con el fin de delinear el mensaje a transmitir.

Cooperación Técnica del Banco Interamericano de Desarrollo para apoyar las actividades de WOP-LAC

El BID otorgó a principios de 2022 la nueva Cooperación Técnica RG-T4044 de apoyo a las actividades de WOP-LAC, vigente entre 2022 y 2024, cuya ejecución inició a partir de la reactivación de la presencialidad.



WOPs en Latinoamérica y el Caribe

En el tercer trimestre se reactivaron los WOPs que quedaron en suspenso debido a la pandemia, se coordinaron nuevos hermanamientos y se iniciaron contactos para promover otros intercambios de experiencias:

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha EMAPAV (Bolivia)

Durante el año 2018, EMASESA, con apoyo de AECID, estuvo cooperando con EMAPAV en actividades relacionadas con la construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales en Viacha.

Considerando que algunos aspectos de la operación requieren todavía de mayor nivel de capacitación, se decidió la realización de un WOP entre ambos operadores en el primer trimestre de 2019. El mismo consta de la visita de un equipo técnico de EMAPAV a EMASESA, para recorrer las instalaciones y ver una PTAR similar en funcionamiento, y de una segunda visita, de un equipo técnico de EMASESA a EMAPAV, para la puesta en marcha de la planta.

La primera visita tuvo lugar a principios de junio de 2019 y fue financiada por el BID a través de WOP-LAC. El informe está disponible en la web de WOP-LAC.

La segunda, prevista para el primer trimestre de 2020 y a ser fondeada por AECID, fue postergada debido a la situación sanitaria. Debido al transcurso del tiempo, la vigencia de este WOP ha sido extendida por 18 meses para permitir el cumplimiento de los objetivos planteados.

Con el fin de seguir avanzando en el proceso, el 30 de octubre de 2020, la oficina local de AECID organizó una visita a la PTAR de Viacha en la cual se realizó una inspección a los componentes de la planta y se efectuó el relevamiento necesario para coordinar con EMASESA la definición de los parámetros de control durante la puesta en marcha, hasta que pudiera concretarse la segunda visita.

Con vistas a la entrega de la PTAR en el futuro cercano, se han retomado las conversaciones con los operadores y con AECID para programar la visita del equipo técnico de EMASESA a Viacha, lo cual daría lugar al acompañamiento y la capacitación del personal de EMAPAV para eficientizar la operación.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia)

A raíz del interés mostrado por EPM en relación con la posibilidad de llevar adelante un WOP con alguna empresa europea, con el fin de adquirir conocimientos en materia de saneamiento, se inició el proceso de identificación de una posible contraparte. Con el apoyo de GWOPA, y en base a la experiencia del WOP con

EMAPAV (actualmente en curso), la Secretaría de WOP-LAC ha sugerido a EMASESA, operador de la ciudad de Sevilla, España, como posible mentor.

En el mes de diciembre de 2019, EMASESA acercó una propuesta a EPM, que fue aceptada. Durante el primer trimestre de 2020 se inició el intercambio de información con el fin de precisar el alcance del hermanamiento, que será coteado por los operadores, y que fue ampliado hasta la firma del MoU en octubre de 2021.

A principios de 2022 tuvieron lugar las primeras reuniones virtuales de diagnóstico. La primera visita, de EPM a EMASESA, está prevista para el mes de octubre.

La intención es que EPM pueda en el futuro replicar lo aprendido, actuando a su vez como mentor dentro de la región.

- WOP Obras Sanitarias Sociedad del Estado OSSE (Argentina) y Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA (El Salvador), financiado por la Unión Europea en el marco del EU WOP Programme.

En el mes de marzo de 2022, el Presidente de OSSE firmó el Acuerdo de Cooperación (AoC) con UN-Habitat, marcando formalmente el comienzo del WOP Desarrollo de capacidades y fortalecimiento institucional en saneamiento e innovación tecnológica – Proyecto Sur Sur OSSE (Mar del Plata, Argentina) – ANDA (El Salvador), con especial involucramiento de WOP-LAC como Socio Adicional.

Recientemente se ha dado inicio al intercambio de información tendiente a la realización del diagnóstico, que permitirá definir más claramente las líneas de acción para el cumplimiento de los objetivos del hermanamiento.

La primera visita, de ANDA a OSSE, tuvo lugar en septiembre, permitiendo el afianzamiento de la relación entre ambos operadores a través de las reuniones de equipo y las visitas de campo desarrolladas en la ciudad de Mar del Plata.

Se acordó que la visita de OSSE a ANDA se realizaría la primera semana de noviembre.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Aguas de la Sierra de Montecillos (Honduras)

A fines del mes de junio de 2020, la Agencia de Cooperación Española AECID generó el contacto entre EMASESA, Aguas de la Sierra de Montecillos y WOP-LAC con el fin de evaluar la posible realización de un WOP sobre fortalecimiento institucional.

Con un principio de acuerdo del BID, luego de darse los primeros pasos para poder avanzar cuando las condiciones sanitarias así lo permitieran, en abril de 2021 ambos operadores han presentaron un proyecto para participar en el EU WOP Programme.

Dado que el WOP no fue seleccionado para ser financiado por el Programa, el hermanamiento fue reformulado para ser llevado adelante en dos fases (diagnóstico e implementación), con distintas fuentes de financiamiento. La primera etapa ha iniciado a fines del 2021, con el apoyo de AECID.

El MoU, que incluye una segunda etapa con apoyo conjunto del BID y de AECID, fue firmado el 1 de mayo de 2022, previéndose una pasantía para el equipo de ASM en EMASESA a ser llevada adelante a principios de octubre.

- WOP Companhia de Saneamento Basico do Estado de S. Paulo Sabesp (Brasil) y Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina)

A partir de una reunión entre los equipos de innovación de ambos operadores, en el mes de noviembre de 2021 se iniciaron conversaciones para la realización de un WOP sobre innovación, transformación cultural y digitalización, emprendedurismo, ciencia de datos, y mejora continua, así como sistemas de protección de propiedad intelectual y financiamiento de proyectos de innovación.

Este WOP, cuyo MoU fue firmado el 6 de junio, será financiado íntegramente por los participantes. La primera visita, de AySA a Sabesp tuvo lugar a fines de julio, quedando pendiente el viaje del equipo de Sabesp a Buenos Aires.

- WOP Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia) y Aguas Cordobesas (Argentina)

En el mes de noviembre de 2019, a través de un contacto iniciado por el COFES (plataforma nacional argentina) con la Secretaría de WOP-LAC, Aguas Cordobesas manifestó su interés en compartir experiencias con EPM sobre los desafíos en la potabilización de agua proveniente de lagos con problemáticas de algas.

Durante el primer trimestre de 2020 ambos operadores han acordado la realización de un WOP, definiendo los lineamientos y procediendo a la redacción del MoU, proceso que fue interrumpido por la pandemia.

En el segundo trimestre de 2022 se retomaron las conversaciones, redefiniendo el alcance del hermanamiento y formalizándose la redacción del documento.

En el mes de agosto, un equipo de Aguas Cordobesas visitó EPM, previéndose la visita de EPM a Córdoba para el mes de octubre.

Este WOP será cofinanciado por el BID y por EPM.

- WOP Operador a definir (México) y Aguas de Puerto Cortés + Aguas de Siguatepeque (Honduras)

A través de la plataforma nacional de México (ANEAS), hemos recibido a inicios de 2019 una expresión de interés de parte de Aguas de Puerto Cortés para la realización del WOP mencionado, con apoyo del BID, con el objetivo de incorporar buenas prácticas en materia de gestión comercial y cobranza.

El proceso de identificación de un operador mexicano dispuesto a actuar como mentor fue interrumpido por la pandemia y reactivado en el segundo trimestre de 2022. A su vez, habiendo manifestado Aguas de Siguatepeque su necesidad de introducir mejoras en el área comercial, desde WOP-LAC se ha propuesto sumar al

operador a este WOP, como beneficiario, teniendo en cuenta la cercanía geográfica y la relación entre las dos empresas.

Luego de confirmada la mentoría de SAPAS La Piedad, en base a la recomendación de ANEAS, se está trabajando en la redacción del MoU.

- WOP Empresa Municipal de Aguas de La Coruña EMALCSA (España) y Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca ETAPA (Ecuador)

Luego de la firma de un convenio marco de colaboración entre ambos operadores en marzo de 2019, y de una serie de intercambios con la Secretaría de WOP-LAC, ETAPA ha confirmado su interés en llevar adelante un WOP con EMALCSA con el objetivo de Revisar estándares de calidad del agua derivada de procesos naturales, considerando la contaminación por manganeso que se encuentra en las aguas naturales para abastecimiento tanto de la ciudad de la Coruña como de la ciudad de Cuenca.

Actualmente se está redactando un proyecto de MoU, a la espera de que se den las condiciones sanitarias que permitan seguir adelante.

- WOP Companhia de Saneamento Basico do Estado de S. Paulo Sabesp (Brasil) y Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey I.P.D. (México)

A partir del contacto iniciado en el Taller sobre Economía Circular, SADM ha manifestado interés en realizar un WOP con Sabesp, con el objetivo de intercambiar experiencias en buenas prácticas sobre gestión comercial y eficiencia operativa. Durante el primer trimestre de 2020 se precisaron los objetivos del hermanamiento y se procedió a la redacción del MoU que se encuentra listo para la firma.

En función de la experiencia exitosa del WOP virtual llevado adelante entre EPMAPS Agua de Quito y Aguas de Siguatepeque, Sabesp y SADM han llegado a un principio de acuerdo para desarrollar este hermanamiento on line, con el fin de poder seguir adelante. Actualmente se está trabajando en la adaptación de las agendas y de la documentación preparada inicialmente.

- WOP National Water Commission (Jamaica) y Water and Sewerage Company of Trinidad & Tobago WASA (Trinidad & Tobago)

A través del contacto realizado por el Director Ejecutivo de la Asociación Caribeña de Agua y Saneamiento (CAWASA), se han iniciado conversaciones sobre la viabilidad de coordinar un WOP entre las dos instituciones caribeñas, focalizado en Agua No Contabilizada. El contacto se ha mantenido durante el último trimestre del 2019, permaneciendo a la espera de la formalización de la propuesta por parte de WASA.

En abril de 2021 estos operadores han presentado un proyecto para participar en el EU WOP Programme, que no resultó seleccionado.

- WOP Aguas Andinas (Chile) y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. - Aguas del Norte (Argentina)

Luego de la presentación sobre Oficina virtual y portal de nuevos clientes que realizara Aguas Andinas en el Taller de Gestión de Empresas de Agua y Saneamiento organizado por el BID en noviembre de 2018, Aguas del Norte ha expresado su interés en participar en un WOP sobre experiencia del cliente.

A la fecha se han iniciado las consultas con ambos operadores para conocer su disponibilidad.

- Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia) y Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina)

A partir de un acuerdo marco de colaboración mutua firmado entre ambos operadores en 2017, en el 2018 se iniciaron conversaciones para llevar adelante un hermanamiento que tenga por objeto temas de interés para ambas partes, tales como: régimen tarifario, expansión en barrios populares, relación con contratistas.

El proceso se vio interrumpido por diversos motivos, habiéndose ratificado recientemente la intención de ambos operadores en retomarlo y el interés de AySA en focalizar este hermanamiento en torno a la problemática de expansión en barrios populares.

- WOP Waternet (Países Bajos) y Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia)

A partir del interés de EPM en encontrar un mentor que le facilite la incorporación de buenas prácticas y conocimientos en materia de transformación digital, desde la Secretaría de WOP-LAC, con el apoyo de GWOPA, se ha generado un contacto con Waternet para que ambos operadores puedan evaluar una posible colaboración. Las conversaciones iniciaron en junio 2021, manteniéndose el proceso en stand by a la espera de encontrar una ventana de disponibilidad en las actividades de Waternet.