



*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

BOLETÍN INFORMATIVO N° 34

JUNIO 2022

Indice

<i>Editorial</i>	3
<i>Qué son los WOPs?</i>	4
<i>Qué es WOP-LAC?</i>	4
<i>Novedades</i>	5
<i>Evento Water and Cities</i>	5
<i>Campaña de membresía de GWOPA</i>	5
<i>Reunión de Comité Directivo Internacional de GWOPA</i>	6
<i>Webinar Gestión Integral del Recurso Hídrico</i>	6
<i>Reunión AySA – AyA</i>	6
<i>Webinars y eventos BID</i>	7
<i>LATINOSAN 2022</i>	7
<i>Cooperación Técnica del BID</i>	7
<i>WOPs en Latinoamérica y el Caribe</i>	7

EDITORIAL

Desde la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe - WOP-LAC, en el marco de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), tenemos el agrado de compartir con ustedes un nuevo Boletín Informativo. Continuamos con el objetivo de seguir desarrollando el alcance de la Plataforma, creando un espacio para que los operadores de la región compartan experiencias y logren, a través de los hermanamientos, mejorar su gestión y operación.

En este Boletín podrán encontrar información acerca del evento Water and Cities organizado por GWOPA previo a la Reunión de Alto Nivel para revisar la implementación de la Nueva Agenda Urbana, la campaña de membresía y la reunión de Comité Directivo Internacional de GWOPA, el webinar sobre Gestión integral del recurso hídrico coordinado por WOP-LAC, la reunión entre AySA y AyA sobre centros de control, la difusión de eventos de conocimiento organizados por el BID y la invitación a compartir experiencias en LATINOSAN 2022.

Como es habitual, seguimos compartiendo los progresos de los WOPs en marcha y trabajando para generar nuevas oportunidades de cooperación. La información sobre Casos de WOPs está disponible en: <https://aloas.org/institucional/Pages/CASOS-WOPS.aspx>

Agradecemos el apoyo y la confianza de los operadores que ya integran WOP-LAC, invitando a aquellos que todavía no son parte de la Plataforma a adherirse a la misma. Les recordamos que la membresía no tiene costo alguno y permite ser sujeto de financiamiento para las actividades de capacitación y hermanamientos entre operadores.

Para mayor información contactarse con:

Coordinación Técnica WOP-LAC

Valeria Suarez

valeria_suarez@aysa.com.ar

soportewoplac@gmail.com



Qué son los WOPs?

Los WOPs son hermanamientos sin fines de lucro entre dos o más operadores de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación, con el propósito de mejorar su eficiencia en la gestión y operación, permitiendo de esta manera brindar un mejor servicio y ampliar la cobertura, especialmente a la población de menores recursos.

Qué es WOP-LAC?

WOP-LAC es la Plataforma Regional para América Latina y el Caribe, que integra la Global Water Operators' Partnership Alliance (GWOPA).

Busca el fortalecimiento de los operadores de agua potable y saneamiento, a través de la cooperación técnica entre ellos, sin fines de lucro, y entendiendo que quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para lograr mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

A partir de la Asamblea General de noviembre de 2020, el Comité Directivo de WOP-LAC quedó compuesto por los siguientes 8 operadores:



El Secretariado es llevado adelante en la actualidad por AySA, como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el apoyo permanente del BID y de GWOPA / UN-Habitat.



NOVEDADES

Con la evolución favorable de la situación sanitaria, el segundo trimestre de 2022 transcurrió entre eventos virtuales de difusión de conocimiento y conversaciones con distintos operadores tendientes a reactivar los proyectos que habían quedado en suspenso debido a la pandemia, a la vez que comenzaron a sumarse nuevas expresiones de interés.

En el segundo semestre se retomarán los WOPs, con sus visitas de campo, y desde la Secretaría de WOP-LAC se trabajará en responder a las inquietudes y a los intereses manifestados por los operadores. Nuevas empresas se siguen incorporando a la red, lo cual amplía las posibilidades de cooperación dentro de la región.

A continuación se detallan los puntos más destacados del primer trimestre en WOP-LAC:

Water and cities: the role of public utilities and how to strengthen them in a rapidly urbanizing world

Previo a la Reunión de Alto Nivel para revisar la implementación de la Nueva Agenda Urbana convocada por el Presidente de la Asamblea General de las Naciones Unidas, GWOPA/UN-Habitat junto con GIZ, BMZ y Engagement Global organizaron una reunión virtual sobre el tema de referencia el 26 de abril.

Entendiendo que los WOPs pueden contribuir al logro de los ODS, tanto a nivel local como global, a través del fortalecimiento de capacidades para enfrentar los desafíos que presenta la urbanización, GWOPA invitó a distintas organizaciones a presentar sus experiencias. Estuvieron representados en el evento el Ministerio de Infraestructura, Vivienda, Empresas y Comunidades Urbanas de Egipto, National Water and Sewerage Corporation de Uganda, Lvivvodokanal de Ucrania y WOP-LAC.

Los puntos más destacados de las intervenciones están disponibles en: <https://aloas.org/institucional/Pages/Otros-eventos-woplac.aspx>

Campaña de membresía de GWOPA

La Alianza Global de Asociaciones de Operadores de Agua GWOPA está lanzando su campaña de membresía, bajo un marco de Gobernanza renovado. Este programa de UN-Hábitat ha fortalecido sus mecanismos de gobierno y ahora invita a los operadores a oficializar su participación dentro de la Alianza mediante la solicitud de membresía. Las plataformas WOP, como WOP-LAC, tienen un mandato renovado dentro de la Alianza y unen sus fuerzas para alzar la voz de los operadores dentro del sistema de la ONU y apoyar los hermanamientos a nivel global.

El 27 de abril, GWOPA y WOP-LAC convocaron a los operadores de América Latina y el Caribe para una sesión informativa sobre el nuevo marco de Gobernanza de GWOPA, en la que se explicaron los beneficios de la membresía y el proceso de solicitud.

Reunión de Comité Directivo Internacional de GWOPA

El 9 de mayo tuvo lugar la 14ª reunión de Comité Directivo Internacional de GWOPA, con formato híbrido, en la cual, luego de la apertura, GWOPA presentó los elementos más destacados de la tarea del Secretariado en el 2021, las tendencias marcadas por las distintas plataformas, su apoyo a la respuesta de las agencias de la Organización de las Naciones Unidas a la crisis en Ucrania, las perspectivas para el 2022, los próximos eventos a realizarse dentro del nuevo Marco de Gobernanza y el Congreso Mundial de WOPs 2023.

Los puntos más destacados de la reunión están en: <https://aloas.org/institucional/Pages/Otros-eventos-woplac.aspx>

Webinar Gestión Integral del Recurso Hídrico

El 1 de junio tuvo lugar el webinar sobre “Gestión Integral del Recurso Hídrico”, durante el cual más de 80 participantes compartieron las presentaciones de expertos del BID, SADM (México), EAAB (Colombia), EPMAPS (Ecuador) y EMASESA (España).

El cambio climático, el logro de los ODS y el cuidado del ambiente plantean la necesidad de una gestión planificada y coordinada del recurso hídrico, que tienda al bienestar social y económico de manera sustentable. Por otro lado, la pandemia de COVID 19 nos replanteó una nueva valorización del agua, que requiere una mirada integral sobre todo su ciclo. En este contexto, la implementación de prácticas innovadoras así como la cooperación entre operadores que enfrentan los mismos desafíos resultarán fundamentales para avanzar en la dirección correcta.

Este webinar organizado por WOP-LAC, con apoyo del BID y GWOPA/UN-Habitat, despertó gran interés entre los operadores de la región.

Los puntos salientes y las presentaciones están disponibles en: <https://aloas.org/institucional/Pages/Capacitacion-WOP-LAC.aspx>

Reunión AySA - AyA

Con motivo del interés expresado por AyA (Costa Rica) por conocer la organización y las tareas llevadas adelante en los centros de control y monitoreo de redes de algunos operadores de la región, el 23 de junio se coordinó una reunión virtual entre el equipo de profesionales del área de AyA y Alejandro Barrio, a cargo de la Dirección Técnica y de Desarrollo Tecnológico de AySA (Argentina). En el marco del encuentro, se presentó el caso de AySA y se intercambiaron consultas y experiencias.

Una segunda reunión con OSE (Uruguay) está prevista para el mes de julio, con el fin de brindar la perspectiva de un operador de alcance nacional, como lo es también el AyA.

Webinars y eventos BID

A partir del mes de febrero se invitó a los operadores de WOP-LAC a participar en una serie de webinars organizados por el BID en colaboración con Isle Utilities, en el marco de la implementación de la Plataforma de apoyo a la Innovación Tecnológica en Agua en México, proyecto financiado por el Banco.

Estos eventos, mensuales entre febrero y junio, trataron en el segundo trimestre los siguientes temas: Diseño de validaciones y pilotos, Oportunidades de cooperación y financiamiento, Transformación digital en el sector del agua.

Las presentaciones y las grabaciones de los webinars están a disposición de los asistentes registrados.

LATINOSAN 2022

Conjuntamente con el BID, desde WOP-LAC se difundió la convocatoria para la presentación de ponencias en la VI Conferencia Latinoamericana de Saneamiento LATINOSAN "Saneamiento, un llamado a la Acción", a realizarse en la Ciudad de Cochabamba, Bolivia los días 05 y 06 de octubre.

Cooperación Técnica del Banco Interamericano de Desarrollo para apoyar las actividades de WOP-LAC

El BID otorgó a principios de 2022 la nueva Cooperación Técnica RG-T4044 de apoyo a las actividades de WOP-LAC, vigente entre 2022 y 2024, cuya ejecución iniciará a la brevedad posible a partir de la reactivación de la presencialidad.

WOPs en Latinoamérica y el Caribe

En el segundo trimestre se reactivaron los WOPs que quedaron en suspenso debido a la pandemia y se iniciaron contactos para promover otros intercambios de experiencias:

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha EMAPAV (Bolivia)

Durante el año 2018, EMASESA, con apoyo de AECID, estuvo cooperando con EMAPAV en actividades relacionadas con la construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales en Viacha.

Considerando que algunos aspectos de la operación requieren todavía de mayor nivel de capacitación, se decidió la realización de un WOP entre ambos operadores en el primer trimestre de 2019. El mismo consta de la visita de un equipo técnico de EMAPAV a EMASESA, para recorrer las instalaciones y ver una PTAR similar en funcionamiento, y de una segunda visita, de un equipo técnico de EMASESA a EMAPAV, para la puesta en marcha de la planta.

La primera visita tuvo lugar a principios de junio de 2019 y fue financiada por el BID a través de WOP-LAC. El informe está disponible en la web de WOP-LAC.

La segunda, prevista para el primer trimestre de 2020 y a ser fondeada por AECID, fue postergada debido a la situación sanitaria. Debido al transcurso del tiempo, la vigencia de este WOP ha sido extendida por 18 meses para permitir el cumplimiento de los objetivos planteados.

Con el fin de seguir avanzando en el proceso, el 30 de octubre de 2020, la oficina local de AECID organizó una visita a la PTAR de Viacha en la cual se realizó una inspección a los componentes de la planta y se efectuó el relevamiento necesario para coordinar con EMASESA la definición de los parámetros de control durante la puesta en marcha, hasta que pudiera concretarse la segunda visita.

Con vistas a la entrega de la PTAR a mediados de 2022, se han retomado las conversaciones con los operadores y con AECID para programar la visita del equipo técnico de EMASESA a Viacha, lo cual daría lugar al acompañamiento y la capacitación del personal de EMAPAV para eficientizar la operación.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia)

A raíz del interés mostrado por EPM en relación con la posibilidad de llevar adelante un WOP con alguna empresa europea, con el fin de adquirir conocimientos en materia de saneamiento, se inició el proceso de identificación de una posible contraparte. Con el apoyo de GWOPA, y en base a la experiencia del WOP con EMAPAV (actualmente en curso), la Secretaría de WOP-LAC ha sugerido a EMASESA, operador de la ciudad de Sevilla, España, como posible mentor.

En el mes de diciembre de 2019, EMASESA acercó una propuesta a EPM, que fue aceptada. Durante el primer trimestre de 2020 se inició el intercambio de información con el fin de precisar el alcance del hermanamiento, que será coteado por los operadores, y que fue ampliado hasta la firma del MoU en octubre de 2021.

A principios de 2022 tuvieron lugar las primeras reuniones virtuales de diagnóstico. La primera visita, de EPM a EMASESA, está prevista para el mes de septiembre.

La intención es que EPM pueda en el futuro replicar lo aprendido, actuando a su vez como mentor dentro de la región.

- WOP Obras Sanitarias Sociedad del Estado OSSE (Argentina) y Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA (El Salvador), financiado por la Unión Europea en el marco del EU WOP Programme.

En el mes de marzo de 2022, el Presidente de OSSE firmó el Acuerdo de Cooperación (AoC) con UN-Habitat, marcando formalmente el comienzo del WOP Desarrollo de capacidades y fortalecimiento institucional en saneamiento e innovación tecnológica – Proyecto Sur Sur OSSE (Mar del Plata, Argentina) – ANDA (El Salvador), con especial involucramiento de WOP-LAC como Socio Adicional.

Recientemente se ha dado inicio al intercambio de información tendiente a la realización del diagnóstico, que permitirá definir más claramente las líneas de acción para el cumplimiento de los objetivos del hermanamiento.

La primera visita, de ANDA a OSSE, está prevista para el mes de septiembre.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Aguas de la Sierra de Montecillos (Honduras)

A fines del mes de junio de 2020, la Agencia de Cooperación Española AECID generó el contacto entre EMASESA, Aguas de la Sierra de Montecillos y WOP-LAC con el fin de evaluar la posible realización de un WOP sobre fortalecimiento institucional.

Con un principio de acuerdo del BID, luego de darse los primeros pasos para poder avanzar cuando las condiciones sanitarias así lo permitieran, en abril de 2021 ambos operadores han presentaron un proyecto para participar en el EU WOP Programme.

Dado que el WOP no fue seleccionado para ser financiado por el Programa, el hermanamiento fue reformulado para ser llevado adelante en dos fases (diagnóstico e implementación), con distintas fuentes de financiamiento. La primera etapa ha iniciado a fines del 2021, con el apoyo de AECID.

El MoU, que incluye una segunda etapa con apoyo conjunto del BID y de AECID, fue firmado el 1 de mayo de 2022, previéndose una pasantía para el equipo de ASM en EMASESA durante el mes de septiembre.

- WOP Companhia de Saneamento Basico do Estado de S. Paulo Sabesp (Brasil) y Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina)

A partir de una reunión entre los equipos de innovación de ambos operadores, en el mes de noviembre de 2021 se iniciaron conversaciones para la realización de un WOP sobre innovación, transformación cultural y digitalización, emprendedurismo, ciencia de datos, y mejora continua, así como sistemas de protección de propiedad intelectual y financiamiento de proyectos de innovación.

Este WOP, cuyo MoU fue firmado el 6 de junio, será financiado íntegramente por los participantes. La primera visita, de AySA a Sabesp tendrá lugar a fines de julio.

- WOP Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia) y Aguas Cordobesas (Argentina)

En el mes de noviembre de 2019, a través de un contacto iniciado por el COFES (plataforma nacional argentina) con la Secretaría de WOP-LAC, Aguas Cordobesas manifestó su interés en compartir experiencias con EPM sobre los desafíos en la potabilización de agua proveniente de lagos con problemáticas de algas.

Durante el primer trimestre de 2020 ambos operadores han acordado la realización de un WOP, definiendo los lineamientos y procediendo a la redacción del MoU, proceso que fue interrumpido por la pandemia.

En el segundo trimestre de 2022 se retomaron las conversaciones, redefiniendo el alcance del hermanamiento y formalizándose la redacción del documento, que se encuentra actualmente para la firma de los operadores.

Este WOP será cofinanciado por el BID y por EPM.

- WOP Operador a definir (Mexico) y Aguas de Puerto Cortés + Aguas de Siguatepeque (Honduras)

A través de la plataforma nacional de México (ANEAS), hemos recibido a inicios de 2019 una expresión de interés de parte de Aguas de Puerto Cortés para la realización del WOP mencionado, con apoyo del BID, con el objetivo de incorporar buenas prácticas en materia de gestión comercial y cobranza.

El proceso de identificación de un operador mexicano dispuesto a actuar como mentor fue interrumpido por la pandemia y reactivado en el segundo trimestre de 2022. A su vez, habiendo manifestado Aguas de Siguatepeque su necesidad de introducir mejoras en el área comercial, desde WOP-LAC se ha propuesto sumar al operador a este WOP, como beneficiario, teniendo en cuenta la cercanía geográfica y la relación entre las dos empresas.

Actualmente se están llevando adelante conversaciones con SAPAS La Piedad, en base a la recomendación de ANEAS, con el fin de evaluar su posible mentoría.

- WOP Empresa Municipal de Aguas de La Coruña EMALCSA (España) y Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca ETAPA (Ecuador)

Luego de la firma de un convenio marco de colaboración entre ambos operadores en marzo de 2019, y de una serie de intercambios con la Secretaría de WOP-LAC, ETAPA ha confirmado su interés en llevar adelante un WOP con EMALCSA con el objetivo de Revisar estándares de calidad del agua derivada de procesos naturales, considerando la contaminación por manganeso que se encuentra en las aguas naturales para abastecimiento tanto de la ciudad de la Coruña como de la ciudad de Cuenca.

Actualmente se está redactando un proyecto de MoU, a la espera de que se den las condiciones sanitarias que permitan seguir adelante.

- WOP Companhia de Saneamento Basico do Estado de S. Paulo Sabesp (Brasil) y Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey I.P.D. (México)

A partir del contacto iniciado en el Taller sobre Economía Circular, SADM ha manifestado interés en realizar un WOP con Sabesp, con el objetivo de intercambiar experiencias en buenas prácticas sobre gestión comercial y eficiencia operativa. Durante el primer trimestre de 2020 se precisaron los objetivos del hermanamiento y se procedió a la redacción del MoU que se encuentra listo para la firma.

En función de la experiencia exitosa del WOP virtual llevado adelante entre EPMAPS Agua de Quito y Aguas de Siguatepeque, Sabesp y SADM han llegado a un principio de acuerdo para desarrollar este hermanamiento on line, con el fin de poder seguir adelante. Actualmente se está trabajando en la adaptación de las agendas y de la documentación preparada inicialmente.

- WOP National Water Commission (Jamaica) y Water and Sewerage Company of Trinidad & Tobago WASA (Trinidad & Tobago)

A través del contacto realizado por el Director Ejecutivo de la Asociación Caribeña de Agua y Saneamiento (CAWASA), se han iniciado conversaciones sobre la viabilidad de coordinar un WOP entre las dos instituciones caribeñas, focalizado en Agua No Contabilizada. El contacto se ha mantenido durante el último trimestre del 2019, permaneciendo a la espera de la formalización de la propuesta por parte de WASA.

En abril de 2021 estos operadores han presentado un proyecto para participar en el EU WOP Programme, que no resultó seleccionado.

- WOP Aguas Andinas (Chile) y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. - Aguas del Norte (Argentina)

Luego de la presentación sobre Oficina virtual y portal de nuevos clientes que realizara Aguas Andinas en el Taller de Gestión de Empresas de Agua y Saneamiento organizado por el BID en noviembre de 2018, Aguas del Norte ha expresado su interés en participar en un WOP sobre experiencia del cliente.

A la fecha se han iniciado las consultas con ambos operadores para conocer su disponibilidad.

- Empresas Públicas de Medellin EPM (Colombia) y Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina)

A partir de un acuerdo marco de colaboración mutua firmado entre ambos operadores en 2017, en el 2018 se iniciaron conversaciones para llevar adelante un hermanamiento que tenga por objeto temas de interés para ambas partes, tales como: régimen tarifario, expansión en barrios populares, relación con contratistas.

El proceso se vio interrumpido por diversos motivos, habiéndose ratificado recientemente la intención de ambos operadores en retomarlo y el interés de AySA

en focalizar este hermanamiento en torno a la problemática de expansión en barrios populares.

- WOP Waternet (Países Bajos) y Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia)

A partir del interés de EPM en encontrar un mentor que le facilite la incorporación de buenas prácticas y conocimientos en materia de transformación digital, desde la Secretaría de WOP-LAC, con el apoyo de GWOPA, se ha generado un contacto con Waternet para que ambos operadores puedan evaluar una posible colaboración. Las conversaciones iniciaron en junio 2021, manteniéndose el proceso en stand by a la espera de encontrar una ventana de disponibilidad en las actividades de Waternet.