



*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

BOLETÍN INFORMATIVO N° 33

MARZO 2022

Indice

<i>Editorial</i>	3
<i>Qué son los WOPs?</i>	4
<i>Qué es WOP-LAC?</i>	4
<i>Novedades</i>	5
<i>Webinar Cambio climático e infraestructura</i>	5
<i>Broadcast Gestión y monitoreo del tratamiento de aguas residuales</i>	5
<i>GWOPA: Información, comunicación y difusión de eventos en LAC</i>	6
<i>Webinars y eventos BID</i>	6
<i>Cooperación Técnica del BID</i>	6
<i>WOPs en Latinoamérica y el Caribe</i>	7

EDITORIAL

Desde la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe - WOP-LAC, en el marco de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), tenemos el agrado de compartir con ustedes un nuevo Boletín Informativo. Continuamos con el objetivo de seguir desarrollando el alcance de la Plataforma, creando un espacio para que los operadores de la región compartan experiencias y logren, a través de los hermanamientos, mejorar su gestión y operación.

En este Boletín podrán encontrar información acerca del Webinar Cambio climático e infraestructura / Soluciones frente al cambio climático, el broadcast sobre gestión y monitoreo del tratamiento de aguas residuales, los planes de colaboración para este año con GWOPA en materia de comunicación y la difusión de eventos de conocimiento organizados por el BID.

Como es habitual, seguimos compartiendo los progresos de los WOPs en marcha y trabajando para generar nuevas oportunidades de cooperación. La información sobre Casos de WOPs está disponible en: <https://aloas.org/institucional/Pages/CASOS-WOPS.aspx>

Agradecemos el apoyo y la confianza de los operadores que ya integran WOP-LAC, invitando a aquellos que todavía no son parte de la Plataforma a adherirse a la misma. Les recordamos que la membresía no tiene costo alguno y permite ser sujeto de financiamiento para las actividades de capacitación y hermanamientos entre operadores.

Para mayor información contactarse con:

Coordinación Técnica WOP-LAC

Valeria Suarez

valeria_suarez@aysa.com.ar

soportewoplac@gmail.com



Qué son los WOPs?

Los WOPs son hermanamientos sin fines de lucro entre dos o más operadores de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación, con el propósito de mejorar su eficiencia en la gestión y operación, permitiendo de esta manera brindar un mejor servicio y ampliar la cobertura, especialmente a la población de menores recursos.

Qué es WOP-LAC?

WOP-LAC es la Plataforma Regional para América Latina y el Caribe, que integra la Global Water Operators' Partnership Alliance (GWOPA).

Busca el fortalecimiento de los operadores de agua potable y saneamiento, a través de la cooperación técnica entre ellos, sin fines de lucro, y entendiendo que quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para lograr mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

A partir de la Asamblea General de noviembre de 2020, el Comité Directivo de WOP-LAC quedó compuesto por los siguientes 8 operadores:



El Secretariado es llevado adelante en la actualidad por AySA, como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el apoyo permanente del BID y de GWOPA / UN-Habitat.



NOVEDADES

El 2022 comenzó con perspectivas optimistas en relación con la evolución de la situación sanitaria, lo cual permitió retomar el trabajo a buen ritmo, cerrar temas en marcha como la encuesta sobre gestión y monitoreo de aguas residuales, organizar los primeros webinars que esperamos puedan alternarse con eventos presenciales a lo largo del año, y reactivar los WOPs interrumpidos por la pandemia.

Confiando en que en el segundo semestre del año se podrá volver a viajar, contando con el apoyo del BID para desarrollar las actividades de la Plataforma, a continuación se detallan los puntos más destacados del primer trimestre en WOP-LAC:

Webinar Cambio climático e infraestructura / Soluciones frente al cambio climático

El 23 de marzo tuvo lugar el webinar sobre “Cambio climático e infraestructura / Soluciones frente al cambio climático”, durante el cual más de 70 asistentes tuvieron la oportunidad de ver las presentaciones de expertos de EPM (Colombia), Aguas de Puerto Cortes (Honduras), Sabesp (Brasil), Aguas Santafesinas (Argentina) y Canal de Isabel II (España) e interiorizarse sobre las buenas prácticas implementadas para enfrentar los desafíos impuestos por el cambio climático.

De acuerdo a un informe de la ONU del 2021, la proyección para América Latina en los próximos años incluye el aumento de temperaturas medias a tasas mayores que el promedio global, el aumento del nivel del mar, alteraciones en el régimen de precipitaciones, pérdidas en los glaciares, sequías e incendios y mayor aridez.

Dos días después de que el Director General de la ONU declarara que “el mundo avanza con los ojos cerrados hacia la catástrofe climática”, este webinar organizado por WOP-LAC con apoyo del BID y GWOPA/UN-Habitat despertó gran interés entre los operadores de la región.

Los puntos destacados y las presentaciones están disponibles en: <https://aloas.org/institucional/Pages/Capacitacion-WOP-LAC.aspx>

Gestión y Monitoreo del Tratamiento de Aguas Residuales - Broadcast

Los principales resultados de la serie de webinars sobre Gestión y Monitoreo del Tratamiento de Aguas Residuales para Operadores de Saneamiento de la Región de América Latina y el Caribe, organizada por UN-Habitat, el BID y WOP-LAC entre el 2020 y el 2021 y del cuestionario circularizado entre los miembros de WOP-LAC, fueron compartidos el pasado 15 de marzo.

Contribuyendo a la difusión de la CoP on Sanitation, Wastewater and Utilities, comunidad de prácticas desarrollada en el marco de la plataforma Global WOPs Community de GWOPA,

se realizó un broadcast con la participación de Martin Ramirez, de la Gerencia de Platas Depuradoras de AySA.

Se invita a los operadores miembros de WOP-LAC a unirse a la Comunidad de Prácticas, pudiendo acceder a la grabación del broadcast a través del siguiente [link to the broadcast recording](#).

GWOPA: Información, comunicación y difusión de eventos en LAC

Con motivo de la próxima reunión de Comité Directivo de GWOPA que tendrá lugar a principios de mayo, desde la Secretaría de WOP-LAC se compartió información sobre las principales actividades llevadas adelante en el 2021, tanto a nivel regional como de las distintas plataformas nacionales que integran la Red.

Además se consensó un Plan de Trabajo GWOPA / WOP-LAC para este año, que permitirá direccionar el apoyo de GWOPA y reforzar las sinergias entre los operadores, además de una estrategia de comunicación que contribuirá a difundir las acciones más destacadas de la región a través de la redacción de casos de estudio, la publicación de noticias en la web de GWOPA y los posteos en sus redes sociales.

Webinars y eventos BID

A partir del mes de febrero se invitó a los operadores de WOP-LAC a participar en una serie de webinars organizados por el BID en colaboración con Isle Utilities, en el marco de la implementación de la Plataforma de apoyo a la Innovación Tecnológica en Agua en México, proyecto financiado por el Banco.

Estos eventos, mensuales entre febrero y junio, trataron en el primer trimestre los siguientes temas: Tendencias en el sector de agua y saneamiento y Metodología de detección de oportunidades.

Las presentaciones y las grabaciones de los webinars están a disposición de los asistentes registrados.

Cooperación Técnica del Banco Interamericano de Desarrollo para apoyar las actividades de WOP-LAC

La vigencia de la Cooperación Técnica RG-T3344 de apoyo a la implementación del programa de trabajo de la Red de Empresas Hermanas 2018-2021 (WOP-LAC) llegó a su fin en noviembre del 2021, sin haberse ejecutado en su totalidad debido a la postergación de viajes y actividades presenciales en virtud de la crisis sanitaria.

El BID otorgó a principios de este año la nueva Cooperación Técnica RG-T4044 de apoyo a las actividades de WOP-LAC, vigente entre 2022 y 2024, cuya ejecución iniciará a la brevedad posible.

WOPs en Latinoamérica y el Caribe

En el primer trimestre se han puesto en marcha nuevos hermanamientos a través de reuniones virtuales, a la espera de poder concretar las visitas técnicas a partir de mediados de año. Además se están reactivando los WOPs que quedaron en suspenso debido a la pandemia y se iniciaron contactos para promover otros intercambios de experiencias:

- WOP Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina) y Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León SAPAL (México)

En el mes de marzo de 2021 SAPAL manifestó ante la Secretaría de WOP-LAC su interés en poder compartir experiencias en torno a las tecnologías, procesos y toma de decisiones relativos al tema de Saneamiento, con prioridad en aquellos lugares que tratan agua residual procedente de la industria curtidora.

Habiéndose identificado a AySA como posible mentor, dada su experiencia en la materia, ambos operadores trabajaron en la preparación de una agenda de reuniones virtuales y la redacción del MoU para llevar adelante un hermanamiento virtual.

Entre noviembre y diciembre tuvieron lugar tres sesiones que reunieron a los equipos técnicos de ambos operadores con el fin de que cada participante pudiera presentar su situación en relación con el tema objeto del WOP, para finalizar con un intercambio de consultas e inclusive propuestas de posibles nuevos temas de cooperación .

El Informe Final de este WOP está disponible en la web de WOP-LAC.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Viacha EMAPAV (Bolivia)

Durante el año 2018, EMASESA, con apoyo de AECID, estuvo cooperando con EMAPAV en actividades relacionadas con la construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales en Viacha.

Considerando que algunos aspectos de la operación requieren todavía de mayor nivel de capacitación, se decidió la realización de un WOP entre ambos operadores en el primer trimestre de 2019. El mismo consta de la visita de un equipo técnico de EMAPAV a EMASESA, para recorrer las instalaciones y ver una PTAR similar en funcionamiento, y de una segunda visita, de un equipo técnico de EMASESA a EMAPAV, para la puesta en marcha de la planta.

La primera visita tuvo lugar a principios de junio de 2019 y fue financiada por el BID a través de WOP-LAC. El informe está disponible en la web de WOP-LAC.

La segunda, prevista para el primer trimestre de 2020 y a ser financiada por AECID, fue postergada debido a la situación sanitaria. Debido al transcurso del tiempo, la vigencia de este WOP ha sido extendida por 18 meses para permitir el cumplimiento de los objetivos planteados.

Con el fin de seguir avanzando en el proceso, el 30 de octubre de 2020, la oficina local de AECID organizó una visita a la PTAR de Viacha en la cual se realizó una inspección a los componentes de la planta y se efectuó el relevamiento necesario para coordinar con EMASESA la definición de los parámetros de control durante la puesta en marcha, hasta que pudiera concretarse la segunda visita.

Con vistas a la entrega de la PTAR a mediados de este año, se han retomado las conversaciones con los operadores y con AECID para programar la visita del equipo técnico de EMASESA a Viacha, lo cual daría lugar al acompañamiento y la capacitación del personal de EMAPAV para eficientizar la operación.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia)

A raíz del interés mostrado por EPM en relación con la posibilidad de llevar adelante un WOP con alguna empresa europea, con el fin de adquirir conocimientos en materia de saneamiento, se inició el proceso de identificación de una posible contraparte. Con el apoyo de GWOPA, y en base a la experiencia del WOP con EMAPAV (actualmente en curso), la Secretaría de WOP-LAC ha sugerido a EMASESA, operador de la ciudad de Sevilla, España, como posible mentor.

En el mes de diciembre de 2019, EMASESA acercó una propuesta a EPM, que fue aceptada. Durante el primer trimestre de 2020 se inició el intercambio de información con el fin de precisar el alcance del hermanamiento, que fue ampliado hasta la firma del MoU en octubre de 2021.

A principios de año tuvieron lugar las primeras reuniones virtuales de diagnóstico. Las visitas serán programadas para el transcurso del 2022.

La intención es que EPM pueda en el futuro replicar lo aprendido, actuando a su vez como mentor dentro de la región.

- WOP Obras Sanitarias Sociedad del Estado OSSE (Argentina) y Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA (El Salvador), financiado por la Unión Europea en el marco del EU WOP Programme.

En el mes de marzo, el Presidente de OSSE firmó el Acuerdo de Cooperación (AoC) con UN-Habitat, marcando formalmente el comienzo del WOP Desarrollo de capacidades y fortalecimiento institucional en saneamiento e innovación tecnológica – Proyecto Sur Sur OSSE (Mar del Plata, Argentina) – ANDA (El Salvador), con especial involucramiento de WOP-LAC como Socio Adicional.

Recientemente se ha dado inicio al intercambio de información tendiente a la realización del diagnóstico, que permitirá definir más claramente las líneas de acción para el cumplimiento de los objetivos del hermanamiento.

- WOP Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) y Aguas de la Sierra de Montecillos (Honduras)

A fines del mes de junio de 2020, la Agencia de Cooperación Española AECID generó el contacto entre EMASESA, Aguas de la Sierra de Montecillos y WOP-LAC con el fin de evaluar la posible realización de un WOP sobre fortalecimiento institucional.

Con un principio de acuerdo del BID, luego de darse los primeros pasos para poder avanzar cuando las condiciones sanitarias así lo permitieran, en abril de 2021 ambos operadores han presentaron un proyecto para participar en el EU WOP Programme.

Dado que el WOP no fue seleccionado para ser financiado por el Programa, el hermanamiento fue reformulado para ser llevado adelante en dos fases (diagnóstico e implementación), con distintas fuentes de financiamiento. La primera etapa ha iniciado a fines del 2021, con el apoyo de AECID, previéndose comenzar la segunda etapa, con apoyo del BID, en los próximos meses.

- WOP Companhia de Saneamento Basico do Estado de S. Paulo Sabesp (Brasil) y Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina)

A partir de una reunión entre los equipos de innovación de ambos operadores, en el mes de noviembre de 2021 se iniciaron conversaciones para la realización de un WOP sobre innovación, transformación cultural y digitalización, emprendedurismo, ciencia de datos, y mejora continua, así como sistemas de protección de propiedad intelectual y financiamiento de proyectos de innovación.

El MoU está actualmente en proceso de revisión, con la intención de concretar el hermanamiento en la primera mitad del año 2022.

- WOP Empresa Municipal de Aguas de La Coruña EMALCSA (España) y Empresa Pública Municipal de Telecomunicaciones, Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuenca ETAPA (Ecuador)

Luego de la firma de un convenio marco de colaboración entre ambos operadores en marzo de 2019, y de una serie de intercambios con la Secretaría de WOP-LAC, ETAPA ha confirmado su interés en llevar adelante un WOP con EMALCSA con el objetivo de Revisar estándares de calidad del agua derivada de procesos naturales, considerando la contaminación por manganeso que se encuentra en las aguas naturales para abastecimiento tanto de la ciudad de la Coruña como de la ciudad de Cuenca.

Actualmente se está redactando un proyecto de MoU, a la espera de que se den las condiciones sanitarias que permitan seguir adelante.

- WOP Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia) y Aguas Cordobesas (Argentina)

En el mes de noviembre de 2019, a través de un contacto iniciado por el COFES (plataforma nacional argentina) con la Secretaría de WOP-LAC, Aguas Cordobesas manifestó su interés en compartir experiencias con EPM sobre los desafíos en la potabilización de agua proveniente de lagos con problemáticas de algas.

Durante el primer trimestre de 2020 ambos operadores han acordado la realización de un WOP, definiendo los lineamientos y procediendo a la redacción del MoU que se encuentra listo para la firma, a la espera de la mejora de las condiciones sanitarias que permita fijar la fecha de las visitas.

- WOP Companhia de Saneamento Basico do Estado de S. Paulo Sabesp (Brasil) y Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey I.P.D. (México)

A partir del contacto iniciado en el Taller sobre Economía Circular, SADM ha manifestado interés en realizar un WOP con Sabesp, con el objetivo de intercambiar experiencias en buenas prácticas sobre gestión comercial y eficiencia operativa. Durante el primer trimestre de 2020 se precisaron los objetivos del hermanamiento y se procedió a la redacción del MoU que se encuentra listo para la firma.

En función de la experiencia exitosa del WOP virtual llevado adelante entre EPMAPS Agua de Quito y Aguas de Siguatepeque, Sabesp y SADM han llegado a un principio de acuerdo para desarrollar este hermanamiento on line, con el fin de poder seguir adelante. Actualmente se está trabajando en la adaptación de las agendas y de la documentación preparada inicialmente.

- WOP National Water Commission (Jamaica) y Water and Sewerage Company of Trinidad & Tobago WASA (Trinidad & Tobago)

A través del contacto realizado por el Director Ejecutivo de la Asociación Caribeña de Agua y Saneamiento (CAWASA), se han iniciado conversaciones sobre la viabilidad de coordinar un WOP entre las dos instituciones caribeñas, focalizado en Agua No Contabilizada. El contacto se ha mantenido durante el último trimestre del 2019, permaneciendo a la espera de la formalización de la propuesta por parte de WASA. En abril de 2021 estos operadores han presentado un proyecto para participar en el EU WOP Programme, que no resultó seleccionado.

- WOP Operador a definir (Mexico) y Aguas de Puerto Cortés (Honduras)

A través de la plataforma nacional de México (ANEAS), hemos recibido a inicios de 2019 una expresión de interés de parte de Aguas de Puerto Cortés para la realización del WOP mencionado, con el objetivo de incorporar buenas prácticas en materia de gestión comercial y cobranza.

A pesar de la intención manifestada inicialmente por SEAPAL para actuar como mentor en este WOP, el proceso no ha podido avanzar, por lo que se continúa buscando una alternativa satisfactoria para Aguas de Puerto Cortes, con el apoyo de ANEAS y de AHPSAS.

- WOP Aguas Andinas (Chile) y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. - Aguas del Norte (Argentina)

Luego de la presentación sobre Oficina virtual y portal de nuevos clientes que realizara Aguas Andinas en el Taller de Gestión de Empresas de Agua y Saneamiento organizado por el BID en noviembre de 2018, Aguas del Norte ha expresado su interés en participar en un WOP sobre experiencia del cliente.

A la fecha se han iniciado las consultas con ambos operadores para conocer su disponibilidad.

- Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia) y Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina)

A partir de un acuerdo marco de colaboración mutua firmado entre ambos operadores en 2017, en el 2018 se iniciaron conversaciones para llevar adelante un hermanamiento que tenga por objeto temas de interés para ambas partes, tales como: régimen tarifario, expansión en barrios populares, relación con contratistas.

El proceso se vio interrumpido por diversos motivos, habiéndose ratificado recientemente la intención de ambos operadores en retomarlo y el interés de AySA en focalizar este hermanamiento en torno a la problemática de expansión en barrios populares.

- WOP Waternet (Países Bajos) y Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia)

A partir del interés de EPM en encontrar un mentor que le facilite la incorporación de buenas prácticas y conocimientos en materia de transformación digital, desde la Secretaría de WOP-LAC, con el apoyo de GWOPA, se ha generado un contacto con Waternet para que ambos operadores puedan evaluar una posible colaboración. Las conversaciones iniciaron en junio 2021, manteniéndose el proceso en stand by a la espera de encontrar una ventana de disponibilidad en las actividades de Waternet.