



Latin America & Caribbean

*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

BOLETÍN INFORMATIVO N° 19

SEPTIEMBRE 2018

Indice

<i>Editorial</i>	3
<i>Qué son los WOPs?</i>	4
<i>Qué es WOP-LAC?</i>	4
<i>WOP-LAC en el Taller de Gestión, Eficiencia y Transformación</i>	5
<i>Asamblea General y reunión de Comité Directivo de WOP-LAC</i>	5
<i>Cooperación técnica del BID para apoyar las actividades de WOP-LAC</i>	6
<i>Búsqueda de nuevo financiamiento</i>	6
<i>Informe de Resultados</i>	7
<i>WOPs en Latinoamérica y el Caribe</i>	7

EDITORIAL

Desde la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe - WOP-LAC, en el marco de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), tenemos el agrado de compartir con ustedes un nuevo Boletín Informativo. Continuamos con el objetivo de seguir desarrollando el alcance de la Plataforma, creando un espacio para que los operadores de la región compartan experiencias y logren, a través de los hermanamientos, mejorar su gestión y operación.

En este Boletín podrán encontrar información acerca de la presencia de WOP-LAC en el próximo Taller de Gestión, Eficiencia y Transformación de Empresas de Agua y Saneamiento, la realización en noviembre de la Asamblea General y reunión del Comité Directivo de WOP-LAC, la ejecución de la cooperación técnica del BID, la búsqueda de nuevo financiamiento, el Informe de Resultados presentado al BID y los WOPs en curso.

Agradecemos el apoyo y la confianza de los operadores que ya integran WOP-LAC, invitando a aquellos que todavía no son parte de la Plataforma a adherirse a la misma. Les recordamos que la membresía no tiene costo alguno y permite ser sujeto de financiamiento para las actividades de capacitación y hermanamientos entre operadores.

Para mayor información contactarse con:

Coordinación Técnica WOP-LAC

Valeria Suarez

soportewoplac@gmail.com

valeria_suarez@aysa.com.ar

GWOPA/ONU-Habitat

José Luis Martín Bordes

Jose.Martin@unhabitat.org

Qué son los WOPs?

Los WOPs son hermanamientos sin fines de lucro entre dos o más operadores de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación, con el propósito de mejorar su eficiencia en la gestión y operación, permitiendo de esta manera brindar un mejor servicio y ampliar la cobertura, especialmente a la población de menores recursos.

Qué es WOP-LAC?

WOP-LAC es la Plataforma Regional de la Global Water Operators' Partnership (GWOPA) para América Latina y el Caribe.

Busca el fortalecimiento de los operadores de agua potable y saneamiento, a través de la cooperación técnica entre ellos, sin fines de lucro, y entendiendo que quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para lograr mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

En la actualidad, el Comité Directivo está compuesto por los siguientes 8 operadores, y por un representante de la Plataforma Sub Regional del Caribe, Cari-WOP:



El Secretariado es llevado adelante en la actualidad por AySA, como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el apoyo permanente de GWOPA / UN-Habitat.



NOVEDADES

WOP-LAC en el Taller de Gestión, Eficiencia y Transformación de Empresas de Agua y Saneamiento

Los días 13 y 14 de noviembre se llevará adelante en Buenos Aires un taller sobre Gestión, Eficiencia y Transformación de Empresas de Agua y Saneamiento, con un particular enfoque puesto en la herramienta AquaRating.

El evento, coorganizado por el BID, girará en torno a la siguiente línea temática:

1. Diagnóstico y línea de base para la mejora usando AquaRating
2. Definición y ejecución de planes de mejora
3. Transformación Digital (foco en gestión comercial)
4. Gestión de cambio y transformación empresarial

Desde la Secretaría de WOP-LAC estaremos acompañando este taller, pensando que sin dudas representa una buena oportunidad para compartir experiencias y profundizar conocimientos acerca de la gestión del cambio. Aprovecharemos también para difundir el mecanismo del WOP e identificar posibles hermanamientos sobre los temas tratados en el taller, a incluir en el Plan de Trabajo 2019.

De esta manera este evento constituirá nuestra propuesta de capacitación para el año en curso, postergándose el taller sobre calidad de agua para 2019.

Asamblea General y reunión de Comité Directivo de WOP-LAC

Al finalizar el Taller de Gestión, Eficiencia y Transformación de Empresas de Agua y Saneamiento, se desarrollarán la próxima Asamblea General y la reunión de Comité Directivo de WOP-LAC.

Este año llegan a su fin los mandatos de AySA, CORAAVEGA, ANDA y OSE, por lo cual, entre los operadores miembros de la Plataforma, se ha realizado el llamado a presentar candidaturas.

Vale recordar que los miembros salientes pueden aspirar a una nueva elección y que está aceptado el voto por correo electrónico para aquellos operadores que deseen participar y cuyo representante no pueda asistir personalmente a la Asamblea.

En la Asamblea se tratarán los siguientes temas:

- Seguimiento de las actividades de WOP-LAC en 2018 y Plan de Trabajo 2019
- Presentación de los WOPs en curso
- Anticipo del taller a desarrollarse en 2019
- Elección de los nuevos miembros del Comité Directivo, en reemplazo de los 4 que finalizan su mandato: AySA, CORAAVEGA, ANDA y OSE (continúan hasta noviembre de 2020 ETAPA, EPM, Aguas de Choloma y AyA).

Posteriormente, durante la reunión de Comité Directivo, se someterá a aprobación formal el Plan de Trabajo 2019.

Cooperación Técnica del Banco Interamericano de Desarrollo para apoyar las actividades de WOP-LAC

Durante el trimestre julio – septiembre continuó ejecutándose la Cooperación Técnica no Reembolsable RG-T2541, que el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) otorgó a ALOAS para apoyar la implementación de los planes de trabajo de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC) en el período 2015-2017.

A la fecha, el saldo de esta Cooperación Técnica ha sido utilizado en su totalidad, en virtud del impulso que tomaron las actividades de la Plataforma en estos últimos años.

Búsqueda de nuevo financiamiento

A fin de contar con recursos para financiar el Plan de Trabajo 2019, a lo largo de los últimos meses la Secretaría de WOP-LAC, con el apoyo de AySA y de GWOPA, ha realizado gestiones con el BID para obtener nuevos fondos aplicables a las actividades de la Plataforma. Como consecuencia de las mismas, se espera que una nueva cooperación técnica entre en vigencia en el último trimestre del presente año.

Paralelamente continúa la exploración de otras alternativas de apoyo financiero a través de agencias europeas como AECID y AFD.

Informe de Resultados

Para respaldar la solicitud de nuevo financiamiento, la Secretaría de WOP-LAC ha elaborado un Informe de Resultados resumiendo las actividades de la Plataforma desde su creación hasta la fecha.

El mismo ha sido presentado al BID en el mes de julio y refleja:

- La realización de 42 WOPs, con la participación de 39 operadores de 18 países de América Latina, además de algunos casos con participación de mentores españoles y de USA (en este esquema se espera que el operador latinoamericano beneficiario pueda convertirse en mentor para replicar lo aprendido con otros operadores de LAC), y dos casos en que los beneficiarios fueron operadores africanos.
- La coordinación de 3 talleres regionales y la participación en 6 eventos internacionales de difusión de conocimiento.
- Los Planes de Acción y otros resultados concretos de los WOPs realizados, que han contribuido a mejorar la operación en la región, impactando en la calidad de vida de las respectivas poblaciones servidas.

WOPs en Latinoamérica y el Caribe

Siguen avanzando los WOPs en curso y surgen nuevas oportunidades:

- WOP Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal CAESB (Brasil) <https://www.caesb.df.gov.br/> y Compañía Salteña de Agua y Saneamiento S.A. - Aguas del Norte (Argentina) <https://www.aguasdelnortesalta.com.ar/>

A mediados de junio tuvo lugar la visita de CAESB a Aguas del Norte, en el marco de la tercera etapa en la cual Aguas del Norte, continuando con su proceso constante de búsqueda de tecnologías que le permitan mejorar los procesos de gestión, producción y eficiencia, ha requerido el apoyo de CAESB para realizar un Estudio de Optimización en Plantas Depuradoras.

El objetivo del hermanamiento es el de evaluar la posibilidad de incluir el tratamiento anaeróbico (UASB) en sus plantas de tratamiento de cloacas.

El informe de esta visita se encuentra a disposición en la web de WOP-LAC.

- WOPs Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AyA (Costa Rica) <https://www.aya.go.cr/SitePages/Principal.aspx> y Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia) <http://www.epm.com.co/site/>

A raíz del contacto iniciado entre estos dos operadores en el Taller de Ingresos y Tarifas de Cartagena de Indias en 2016, reiterado en el Taller de Saneamiento de Santa Cruz de la Sierra en 2017, en el mes de agosto del año pasado ambas entidades iniciaron conversaciones para preparar dos WOPs: uno con el fin de

capacitar a AyA en materia de diseño tarifario y financiamiento para los servicios de recolección y tratamiento de aguas residuales y el otro para dar apoyo a AyA acerca de buenas prácticas de mantenimiento preventivo del sistema de alcantarillado y control de vertidos.

En el mes de febrero de 2018 se firmó el Memorando de Entendimiento correspondiente al WOP sobre vertidos, mientras que el otro se encuentra en proceso de revisión.

Del 23 al 27 de abril tuvo lugar la visita del equipo de AyA a EPM, mientras que el viaje de EPM a AyA, inicialmente previsto para junio, debió ser postergado hasta octubre por una contingencia que está atravesando el operador colombiano.

- WOP Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios FESAN (Chile) <http://fesan.coop/> y Asociación para el Desarrollo de Comunidades Rurales ADECOR (Guatemala) - FASE 2

A raíz de la exitosa experiencia que resultara del WOP entre FESAN y ADECOR que se llevara adelante en 2017 con el fin de capacitar a ADECOR con un programa de gobernanza y gestión para comunidades rurales, se ha resuelto dar curso a la propuesta de una segunda fase que tendrá por objetivos: profundizar las actuaciones con las comunidades participantes el año pasado, replicar las lecciones aprendidas en la primera fase con un nuevo grupo de comunidades rurales y difundir la experiencia en el Evento Agua 2018 de Cali.

El MoU ha sido firmado el 27 de agosto de 2018, previéndose visitas en octubre, noviembre y diciembre.

- WOP Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina) <http://www.aysa.com.ar/> y Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega CORAAVEGA (República Dominicana) <http://www.coraavega.gob.do/>

En el marco del proceso de un plan de mejoras e implementación de la metodología CAF encarado por CORAAVEGA a requerimiento del Ministerio de la Administración Pública de República Dominicana, se están dando los primeros pasos para la coordinación de un WOP con AySA focalizado en fortalecimiento institucional.

El tema ha sido priorizado por CORAAVEGA, postergando la eventual realización de un hermanamiento para el diseño de un plan integrado de manejo de cuencas, sequías e inundaciones.

Actualmente se está trabajando en el Memorando de Entendimiento, previéndose la visita del equipo de CORAAVEGA a AySA para mediados de noviembre.

- WOP Aguas Andinas (Chile) <https://www.aguasandinas.cl/> y Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz SAGUAPAC (Bolivia) <http://www.saguapac.com.bo/>

A partir del Taller de Saneamiento de Santa Cruz de la Sierra en 2017, ambas entidades iniciaron conversaciones para preparar un WOP con el fin de intercambiar experiencias y buenas prácticas en diversas problemáticas relacionadas con el saneamiento, y fundamentalmente con el tratamiento de lodos.

- WOP Agua y Saneamientos Argentinos AySA (Argentina) <http://www.aysa.com.ar/> y Empresas Públicas de Medellín EPM (Colombia) <http://www.epm.com.co/site/>

A partir de un acuerdo marco de colaboración mutua firmado entre ambos operadores en 2017, se han iniciado conversaciones para llevar adelante un hermanamiento que tenga por objeto temas de interés para ambas partes, tales como: régimen tarifario, expansión en barrios populares, relación con contratistas.

Si bien el proceso de preparación de la documentación se ha visto interrumpido debido a una contingencia atravesada por EPM, se espera retomar el mismo a la mayor brevedad.

- WOPs Aguas municipales de Vitoria AMVISA (España) http://www.vitoria-gasteiz.org/we001/was/we001Action.do?aplicacion=wb021&tabla=contenido&idioma=es&uid=u148b32c5_133a1f0f005__7fd1 y Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA (El Salvador) <http://www.anda.gob.sv/>

Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla EMASESA (España) <http://www.emasesa.com/> y Aguas de Santa Rosa (Honduras) <http://www.aguasdesantarosa.com/>

Ambos hermanamientos serán financiados por la AECID. Actualmente se está trabajando sobre los respectivos documentos.

- WOP propuesto por Fundación AVINA <http://www.avina.net/avina/>

A partir de conversaciones iniciadas con la Fundación AVINA, se ha analizado la posibilidad de coordinar un WOP entre CENAGRAP (Centro de Apoyo a la Gestión Rural del Agua Potable), ubicado en la provincia de Cañar, Ecuador, y un grupo de organizaciones comunitarias en agua y saneamiento de diversos estados mexicanos.

Dado que, de la evaluación inicial, surgió la imposibilidad de AVINA de actuar como organismo coordinador de las organizaciones comunitarias mexicanas en el marco de este hermanamiento, se intentará buscar una nueva alternativa que permita llevarlo adelante.