



Latin America & Caribbean

*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

**BOLETÍN INFORMATIVO N° 1
SEPTIEMBRE DE 2013**



Propósito del documento

Con el fin de dar a conocer las actividades que lleva adelante el WOP-LAC, y al mismo tiempo lograr un contacto fluido con los socios de la Plataforma y con todos aquellos actores del sector interesados en nuestras actividades, es que el Secretariado preparará un Boletín Informativo Trimestral.

En este documento detallaremos las principales acciones desarrolladas, informaremos sobre actividades de capacitación, y podremos publicar documentos o informes que quieran enviarnos para distribuir entre nuestros contactos.

Antecedentes

La “Declaración del Milenio” adoptada por 178 países expresa la decisión y el compromiso de los gobiernos y del Sistema de Naciones Unidas, de erradicar la pobreza y reducir las inequidades que aún persisten en el mundo. La Declaración del Milenio es el resultado de la Cumbre de la Naciones Unidas sobre el nuevo milenio, realizada en septiembre del año 2000. Dicha iniciativa establece objetivos y metas a ser cumplidos por los países signatarios de la declaración, incluyendo metas referidas al acceso al agua potable y saneamiento.

En la Cumbre Mundial para el Desarrollo Sustentable, realizada en Johannesburgo en el año 2002, los gobiernos reafirmaron sus compromisos con la Declaración del Milenio, decidiendo incluir metas relacionadas con la gestión integrada de los recursos hídricos y otras referidas al acceso al saneamiento, siendo este último tema considerado prioritario.

El Comité Asesor en materia de agua y saneamiento del Secretario General de las Naciones Unidas, en consultas y discusiones con diferentes segmentos de la sociedad en distintos países alrededor del mundo, propuso durante el IV Foro Mundial del Agua, realizado en la ciudad de México en 2006, la iniciativa conocida como “Plan Hashimoto” que focaliza un “Compendio de Acciones” en seis aspectos considerados críticos y vitales para el cumplimiento de los Objetivos del Milenio, entre los cuales se encuentra “La cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento”

A ese respecto, se propende el fortalecimiento de redes de empresas hermanas en el sector de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación y sin ánimo de lucro y entendiendo que, quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas con debilidades manifiestas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.



En ese marco, **UN-DESA y ONU-HABITAT** organizaron una serie de reuniones de consulta, con el objetivo de promover e instituir una red de cooperación técnica entre operadores de agua potable y saneamiento (WOPs) en países en desarrollo, que permitiera ampliar la cobertura y acceso, y mejorar la calidad y eficiencia de la prestación de los servicios, sobre todo para las comunidades más pobres. De esta manera, y contando con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS), y con la participación de representantes de empresas operadoras líderes de la región, se conformó la Plataforma WOP-LAC.

WOP-LAC se encuadra a nivel mundial dentro del Programa GWOPA, Alianza Global de Empresas Operadoras de Agua, que institucionaliza y lleva a la práctica la mencionada línea del plan de acción propuesto en mayo de 2006 por el Comité Consejero en Agua Potable y Saneamiento de las Naciones Unidas respecto a la cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento.

WOP-LAC se constituye en la plataforma regional de la Alianza Global en Octubre de 2007, asumiendo el BID su Secretaría, e incorporándolo dentro de la denominada “Iniciativa del Agua” que esta entidad lanzó para dar apoyo a la búsqueda del cumplimiento de las Metas del Milenio en agua potable y saneamiento en las regiones de Latinoamérica y del Caribe.

La estructura organizacional del WOP-LAC está compuesta por un Comité Directivo y un Secretariado.

En la actualidad, el Comité Directivo está compuesto por los siguientes operadores:



El Secretariado es llevado adelante en la actualidad por la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), a través de un Coordinador Técnico.



El Secretariado cuenta con el asesoramiento permanente de ONU-HABITAT, y en conjunto buscan relanzar las actividades en la región, en el entendimiento de que el mecanismo Water Operators Partnerships en Latinoamérica y el Caribe presenta un enorme potencial para movilizar recursos para la mejora del desempeño de los operadores que permita universalizar el acceso a los servicios de agua y saneamiento.

Tareas llevadas adelante por el Secretariado en el período junio – agosto del año 2013:

a) Formalización del Traspaso del Secretariado del BID a ALOAS

Hasta el mes de Junio de 2013, el BID estuvo a cargo del Secretariado del WOP-LAC.

Durante el mes de Julio del presente año, el Banco remitió toda la documentación histórica del WOP-LAC, a la Coordinación Técnica de ALOAS. De esta manera, se recibieron: i) formularios de adhesión de operadores, ii) listados de contactos, iii) documentación de intercambios llevados adelante bajo el Secretariado del BID, iv) presentaciones realizadas por el BID en Congresos y eventos, v) Planes de Trabajo (años 2008 al 2012), vi) Evaluación Externa del WOP-LAC contratada por el BID.

b) Consolidación de la documentación recibida por el BID.

La tarea más importante fue la de poder reconstruir la base de contactos, teniendo en cuenta que los datos recibidos tenían, en su mayoría, una gran antigüedad. Para ello, el Secretariado preparó un listado con todas aquellas empresas que aparecían en alguno de los listados recibidos y luego, una por una, se buscó en los sitios web de esos operadores a los funcionarios actuales, para los casos en que los contactos listados no pertenecieran en la actualidad a las empresas.

De esta manera, se consolidó una nueva base de contactos con datos de alrededor de 70 empresas y actores del sector del agua y del saneamiento.

Por otra parte, el nuevo Secretariado trabajó en poder darle a toda la documentación recibida el mismo formato, mismo tipo de nombres y tipografía, para que al momento de tener en línea la página web pueda publicarse en categorías homogéneas.

c) Documentos producidos por el Secretariado

A continuación se listan los documentos preparados por el Secretariado del WOP-LAC a cargo de ALOAS, en sus primeros 3 meses de gestión:



- Documento Institucional de difusión de la Plataforma.
- Nuevo Formulario de Adhesión modelo.
- Memorandum de Entendimiento para su utilización en los nuevos WOPs.
- Código de Conducta, versión en español
- Gacetilla del 2do Congreso Mundial WOP, versión en español
- Plan de Trabajo para el año 2014

d) Contacto con operadores

La Coordinación Técnica de ALOAS, a cargo del Secretariado, realizó una comunicación global a los contactos incluidos en la nueva base de datos consolidada. La misma incluyó el envío del nuevo Formulario de Adhesión y del Documento Institucional.

Como resultado de estas comunicaciones se han recibido 8 nuevos Formularios de Adhesión y solicitudes de contactos para nuevos hermanamientos.

e) Página Web WOP-LAC

El Secretariado a cargo de ALOAS desarrolló el contenido completo de la página de Internet y está realizando los desarrollos informáticos para poder poner en línea el sub sitio del WOP-LAC dentro de la página de ALOAS (www.aloas.org).

El objetivo es poder tener la página en línea antes de finalizado el primer trimestre del 2014, logrando de esta manera establecer un canal de contacto y de comunicación para los socios e interesados en las actividades que se lleven adelante.

f) Preparación de la próxima reunión de Consejo Directivo y de la Sesión LAC que se llevará adelante en el 2do Congreso Global WOP

El día 29 de Noviembre de 2013 se llevará adelante en la Ciudad de Barcelona la próxima reunión del Comité Directivo del WOP-LAC, en el marco del 2do Congreso Global WOP, que organiza GWOPA.

A través del siguiente link pueden acceder a la gacetilla del Congreso en Español:

http://gwopa.org/images/Microsoft%20Word%20-%20Global%20WOPs%20Congress_ES.pdf

Por iniciativa de ONU-Habitat, y con la colaboración del Secretariado, se está organizando una sesión de Latinoamérica y el Caribe en el marco del Congreso, con el objetivo de poner a nuestra Región a la misma altura de las otras que participarán del Evento.



Una de las actividades de la Sesión será la de mostrar casos exitosos de WOPs llevados adelante en LAC, por lo que el Secretariado preparó un informe consolidado con todos los WOPs de los que se tiene alguna documentación y, en base a ella, se agregó alguna valoración. Las fuentes de información utilizadas fueron: i) Informes de los intercambios elaborados por las empresas participantes, ii) Evaluación Externa contratada por el BID para el WOP-LAC.

El informe fue puesto en consideración de ONU-Habitat, del BID, en su carácter de actor clave en el desarrollo de los WOPs hasta el momento, y de las empresas involucradas en los hermanamientos que contaban con valoraciones positivas. La selección de los casos se finalizará durante el mes de Septiembre.

Además se llevará adelante un panel de debate en el que se discutirá la implementación de WOPs en la región, los desafíos a futuro, etc. El mismo estará compuesto por diferentes actores del sector.

g) Hermanamientos entre Operadores de la Región

Luego de la comunicación realizada por el Secretariado a cada uno de los integrantes del nuevo listado de contactos se han recibido diversos pedidos de empresas para comenzar hermanamientos:

- EPM (Colombia), solicitó al Secretariado el contacto con SABESP (Brasil) para llevar adelante un benchmarking sobre la estructura organizacional (técnica y administrativa). El Coordinador Técnico realizó el contacto, hubo un primer intercambio de información entre las empresas y se espera que el WOP pueda llevarse adelante de manera inminente.
- CAESB (Brasil) solicitó al Secretariado la posibilidad de continuar con la segunda etapa del WOP que llevara adelante con Aguas del Norte (Argentina). El Secretariado requirió al BID el financiamiento para algunas de las actividades que se desprendían del Plan de Trabajo acordado luego de iniciado el WOP. El requerimiento fue aceptado por lo que se reanudarán los intercambios en lo que queda del año y durante el 2014.
- Aguas de Quito (Ecuador) solicitó al Secretariado poder llevar adelante un intercambio con AySA (Argentina), para conocer detalles de la dirección de investigación científica y para establecer un convenio para la utilización de la herramienta virtual del sindicato de AySA para capacitar a los trabajadores de Aguas de Quito. Se espera que el WOP pueda llevarse adelante en lo que queda del año y durante el 2014.
- Durante el año 2012 se realizó en Quito un Taller sobre Planes de Seguridad del Agua auspiciado por ONU-Habitat. Las empresas Aguas de Santa Fe (Argentina) y



EMSAPUNO (Perú), participantes de dicha actividad manifestaron su interés en participar de hermanamientos que les permitieran implementar Planes de Seguridad del Agua para las Plantas que operan.

Respecto al caso de Aguas de Santa Fe, el Secretariado identificó una Planta Potabilizadora de Ósmosis Inversa similar a la que opera la empresa, en Cabo San Lucas (México), por lo que se comunicó a ANEAS el deseo de contactarse con el operador de dicha Planta.

Respecto al caso de EMSAPUNO, el Secretariado está buscando una empresa que opere Plantas Potabilizadoras similares, y haya implementado algún PSA exitoso, para poder proponer un intercambio.

Se espera poder llevar adelante WOPs tanto para ASSA como para EMSAPUNO durante el año 2014.

h) Actividades de Capacitación

En conjunto con ONU-Habitat, se analizó la posibilidad de realizar un Taller Regional de Capacitación en la temática de Responsabilidad Social Empresaria.

El objetivo del Taller será el de introducir este concepto en los Operadores de la región y lograr la incorporación de la temática en la ejecución de las actividades de las empresas.

La estructura del Taller contemplaría: i) Exposición de expertos internacionales en la temática, ii) Ejemplos de implementación del concepto de Responsabilidad Social Empresaria por parte de operadores de la región, iii) Identificación de los aspectos claves que debería contemplar una estrategia de RSE para el sector del Agua y Saneamiento, iv) Caso práctico, v) Identificación de empresas con fortalezas y debilidades en la temática.

La empresa OSE de Uruguay expresó su interés en ser sede del evento, con una fecha tentativa de realización para los días 27 y 28 de marzo del año 2014.

El Secretariado mantuvo contactos con la oficina del PNUD en Buenos Aires, que coordina las actividades del Pacto Global en la región, consiguiendo el compromiso de participación a través del aporte de un conferencista magistral y facilitador para las actividades del Taller.

Se informará en el próximo boletín sobre la agenda definitiva del Taller, proceso de inscripción, posibilidades para exponer, etc.



i) Información de Interés

1) 3er Encuentro de la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento - ALOAS

Entre los días 17 y 19 de Junio de 2013 se llevó adelante, en el magnífico Palacio de las Aguas Corrientes de la Ciudad de Buenos Aires, el 3er Encuentro de ALOAS.

Durante el Encuentro cuarenta expositores provenientes de las empresas asociadas, así como representantes de Organismos de Naciones Unidas y de Asociaciones Sectoriales, han compartido sus experiencias y debatieron acerca de temas como el acceso universal al agua potable y al saneamiento.

ALOAS es una asociación civil sin fines de lucro, integrada por 60 empresas operadoras/prestadoras de los servicios de agua y saneamiento de países de América Latina, impulsada por el espíritu de miles de sanitaristas de América Latina que trabajan con profesionalismo, vocación de servicio y conscientes de la responsabilidad y trascendencia que significa brindar prestaciones fundamentales para el bienestar de la comunidad.

Puede accederse a las presentaciones del Encuentro a través del siguiente link:

<http://www.aloas.org/fotosvideos/Pages/3er-Encuentro-ALOAS-2013.aspx>

2) Eficiencia Energética y conservación del Agua

Entre los días 5 y 7 de Junio de 2013 se llevó adelante, en la Ciudad de Mar del Plata, Argentina, el “Taller de Eficiencia Energética y Agua no Facturada en Empresas de Agua en América Latina”

El mismo fue organizado por el Banco Mundial y Obras Sanitarias de Mar del Plata-Batán (OSSE), y contó con la participación de empresas de agua y saneamiento de la región, Organismos Oficiales y expertos que compartieron sus experiencias, resultados y lecciones aprendidas en el diseño y puesta en marcha de procesos de mejora de la eficiencia de los recursos de agua y energía

Conclusiones de este encuentro pueden consultarse a través del siguiente link:

<http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2013/09/03/latin-america-water-loss-energy-efficiency>



3) Políticas Tarifarias y Regulatorias

El 8 de julio de 2013, se realizó, organizada por la División de Recursos Naturales e Infraestructura de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en las instalaciones en Santiago de Chile, una Reunión de Expertos sobre Políticas Tarifarias y Regulatorias en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y el Derecho Humano al Agua y al Saneamiento.

Todos los materiales del evento --programa, presentaciones, sus grabaciones en vídeo, etc.-- se encuentran disponibles siguiendo el link:

<http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/drni/noticias/noticias/5/50115/P50115.xml&xsl=/drni/tpl/p1f.xsl&ase=/drni/tpl/top-bottom.xsl>

CONTACTO

Adjuntamos al presente boletín el Formulario de Adhesión al WOP-LAC para que aquellos interesados en ser parte de la Plataforma, puedan completarlo y formalizar su membresía. Por otra parte, también pueden completarlo aquellas empresas que siendo socias actualmente quieran actualizar su perfil.

Solicitamos a aquellos operadores que estén atraídos por participar en algún intercambio que pueda colaborar en fortalecer sus capacidades de gestión, nos envíen sus inquietudes, detallando especialmente la temática de interés.

Finalmente, informamos que pueden enviarnos documentos o informes que quieran difundir a través del presente boletín trimestral, o links de interés para compartir.

Para contactarse con el Secretariado del WOP-LAC via e-mail, favor de escribir a:

Coordinación Técnica ALOAS – WOP-LAC: **Juan_M_Ongay@aysa.com.ar**

GWOPA – ONU-Habitat: **Jose.Martin@unhabitat.org**