



Latin America & Caribbean

*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE  
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

## **Memorando de Entendimiento**

**“PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE  
CAPACIDADES ADECOR, GUATEMALA Numero 3”**

**“FEDERACION NACIONAL DE COOPERATIVAS DE  
SERVICIOS SANITARIOS LTDA, FESAN”**

**“ASOCIACION DE DESARROLLO COMUNITARIO RURAL,  
ADECOR”**

**Octubre 2023.**



## Índice

Antecedentes de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC) .....	3
Antecedentes y descripción de las fortalezas de FESAN .....	5
Antecedentes y necesidades de ADECOR .....	5
Objetivos generales del intercambio .....	6
Objetivos Específicos .....	6
Profesionales involucrados .....	7
Productos esperados del intercambio .....	8
Actividades y cronograma de Trabajo .....	9
Coordinación General .....	11
Responsabilidades .....	11
Vigencia del acuerdo .....	12
Presupuesto .....	12
Fuentes de financiamiento .....	13
Aprobación y aval del Secretariado .....	13
Feedback a la red WOP-LAC vía Secretariado .....	13
Código de Conducta .....	14



## Antecedentes de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC)

La “Declaración del Milenio” adoptada por 178 países expresa la decisión y el compromiso de los gobiernos y del Sistema de Naciones Unidas, de erradicar la pobreza y reducir las inequidades que aún persisten en el mundo. La Declaración del Milenio es el resultado de la Cumbre de la Naciones Unidas sobre el nuevo milenio, realizada en septiembre del año 2000. Dicha iniciativa establece objetivos y metas a ser cumplidos por los países signatarios de la declaración, incluyendo metas referidas al acceso al agua potable y saneamiento.

En la Cumbre Mundial para el Desarrollo Sustentable, realizada en Johannesburgo en el año 2002, los gobiernos reafirmaron sus compromisos con la Declaración del Milenio, decidiendo incluir metas relacionadas con la gestión integrada de los recursos hídricos y otras referidas al acceso al saneamiento, siendo este último tema considerado prioritario.

El Comité Asesor en materia de agua y saneamiento del Secretario General de las Naciones Unidas, en consultas y discusiones con diferentes segmentos de la sociedad en distintos países alrededor del mundo, propuso durante el IV Foro Mundial del Agua, realizado en la ciudad de México en 2006, la iniciativa conocida como “Plan Hashimoto” que focaliza un “Compendio de Acciones” en seis aspectos considerados críticos y vitales para el cumplimiento de los Objetivos del Milenio, entre los cuales se encuentra **“La cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento”**.

A nivel regional, UN-DESA y ONU-HABITAT organizaron una serie de reuniones de consulta, con el objetivo de promover e instituir una red de cooperación técnica entre operadores de agua potable y saneamiento (WOPs) en países en desarrollo, que permitiera ampliar la cobertura y acceso, y mejorar la calidad y eficiencia de la prestación de los servicios, sobre todo para las comunidades más pobres. De esta manera, y contando con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS), y con la participación de representantes de empresas operadoras líderes de la región, se conformó la Plataforma de la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe (WOP-LAC).

A ese respecto, se propende el fortalecimiento de redes de empresas hermanas en el sector de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación y sin ánimo de lucro y entendiendo que, quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas con debilidades manifiestas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la



prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

WOP-LAC se encuadra a nivel mundial dentro del Programa GWOPA, Alianza Global de Empresas Operadoras de Agua, que institucionaliza y lleva a la práctica la mencionada línea del plan de acción propuesto en mayo de 2006 por el Comité Consejero en Agua Potable y Saneamiento de las Naciones Unidas respecto a la cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento.

WOP-LAC se constituye en la plataforma regional de la Alianza Global en Octubre de 2007, asumiendo el BID su Secretaría, e incorporándolo dentro de la denominada "Iniciativa del Agua" que esta entidad lanzó para dar apoyo a la búsqueda del cumplimiento de las Metas del Milenio en agua potable y saneamiento en las regiones de Latinoamérica y del Caribe.

En la actualidad el Secretariado es llevado adelante por AySA como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el asesoramiento permanente de ONU-HABITAT, quienes en conjunto buscan potenciar las actividades en la región, en el entendimiento de que el mecanismo Water Operators Partnerships en Latinoamérica y el Caribe presenta enormes posibilidades para movilizar recursos para la mejora del desempeño de los operadores en pos de universalizar el acceso a los servicios de agua y saneamiento.

Es en ese espíritu que el presente Memorando de Entendimiento se aprueba y ejecuta.

## Antecedentes y descripción de los operadores

### Antecedentes del Intercambio:

Gracias a un trabajo de incidencia hecha frente al SISTEMA DE CONSEJOS DE DESARROLLO, el CONSEJO DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO DE CHIMALTENANGO asignó para el año 2022 6.5 millones de quetzales para que la Municipalidad perfora 4 pozos para abastecer a 27 caseríos que suman 3867 conexiones familiares en distintas microrregiones, comunidades del Municipio.

Las citadas comunidades necesitan ser acompañadas técnica y organizativamente por ADECOR y en ese contexto FESAN y ADECOR retomaron conversaciones para efectos de traspasar conocimientos para implementar y desarrollar un Plan de fortalecimiento de





capacidades en Gobernanza y Gestión Técnico Operativa, basándose en las experiencias exitosas de los dos WOPs desarrollados entre el 2017 y el 2019.

ADECOR tiene la responsabilidad de gestionar los apoyos para la tubería y los tanques de captación y almacenamiento y en efecto así fue durante el año 2022 y 2023. En ese sentido ya se encuentra ejecutado un 70% de la obra y se está gestionando los apoyos necesarios para su finalización. Sin embargo, es una necesidad urgente el traslado de capacidades.

### **Antecedentes y descripción de las fortalezas de FESAN**

- Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios Ltda, FESAN
  - Opera en la Región Central de Chile, Guatemala y Latinoamérica
- En San Martín Jilotepeque, Guatemala, ha llevado adelante 2 WOPs con ADECOR (en 2017 y 2018) a partir de los cuales, a través de la capacitación, se logró que 12 comunidades (4780 personas) adquirieran herramientas de gestión, administración y operación para 5 sistemas de agua potable y otras 9 comunidades (4675 personas) alcanzaran una organización estructurada como empresa social para 2 sistemas de agua potable.
- 3 años después de finalizado el segundo WOP se incorporaron más de 300 nuevas familias, producto de su propia gestión.
- Con los servicios brindados cubre a aprox. 60.000 habitantes.
  - Las Fortalezas de FESAN son:
  - Conocimiento acabado del sector de agua y saneamiento rural de Chile, y Latinoamérica
  - Expertise en capacitación a través de la ejecución exitosa de +20 programas de fortalecimiento de capacidades para 500 organizaciones comunitarias de agua y saneamiento en 14 años.
  - Importante red de apoyo y contactos con Universidades, Gobiernos y organismos de cooperación internacional

### **Antecedentes y necesidades de ADECOR**

- Asociación de Desarrollo Comunitario Rural, ADECOR.
- Opera en el Municipio de San Martín Jilotepeque, del departamento de Chimaltenango, Guatemala.
- Atiende a un estimado de 6.000 habitantes.





- Busca fortalecerse de conocimientos que les permita convertirse en organizaciones comunitarias de agua y saneamiento, y ser más eficientes en el control, gestión y administración de los sistemas de agua potable.
- Esta búsqueda dio origen a la colaboración con FESAN en 2017 y 2018, con un impacto positivo en las comunidades rurales capacitadas en el marco de los respectivos WOPs.

## Objetivos generales del intercambio

Para el año 2023 se tiene comprometido financiación para que los caseríos accedan al agua y se pretende conseguir el “**FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES**”

Con los exitosos resultados de los WOPs desarrollados, se ha considerado oportuno gestionar un tercer WOP con FESAN para cumplir con lo propuesto en el Informe Final del WOP 2017 y 2018 punto 8.2.d “pasar a una siguiente etapa donde se pueda traspasar todas las herramientas y métodos de trabajo para una gestión autosustentable y de calidad, y a la vez validar y oficializar los entregables prometidos como productos del WOP.”

Este WOP 3 permitirá capacitar en la administración y gestión de los sistemas de agua potable a las nuevas comunidades con un programa réplica del WOP 2017 y 2018.

Adicionalmente el WOP 3 permitirá intercambiar experiencias con entidades sectoriales en Guatemala, a cargo de fortalecer la sostenibilidad y asistencia técnica a los operadores de servicios de agua y saneamiento en municipios del ámbito rural (Ej. INFOM), para explorar el potencial de réplica y escalamiento a nivel nacional.

Finalmente, se está contribuyendo con acciones concretas al cumplimiento de los ODS6.

## Objetivos Específicos

- a) Capacitar en Gobernanza, Gestión Administrativa y Técnico-Operativa de sistemas comunitarios de agua y saneamiento a las siguientes tres comunidades compuestas por 8 Caseríos.

Estas 3 comunidades han sido seleccionadas entre los 27 caseríos recientemente favorecidos con proyectos y obras sanitarias de parte del Municipio de Chimaltenango y ADECOR, debido a que ya se encuentran con obras de pozos y tuberías ejecutadas, con avance en la estructura organizacional y el resto de los caseríos se encuentran a nivel de proyecto. Esta selección también obedece a que este WOP contempla para el equipo de FESAN, solo una visita de cinco días de trabajo en terreno, lo que no permite abordar a la totalidad de los caseríos, que el



municipio de Chimaltenango, actualmente apoya. Esto es independiente a que los 27 caseríos participen en las capacitaciones que se realizarán, pero no así en los trabajos y metas específicas a logros de este WOP.

<i>Sistema A.P.</i>	<i>Caseríos</i>	<i>Familias Beneficiadas</i>
<i>Los Tunayes Sur</i>	<i>Caserío Los Tunayes Sur</i>	<i>557</i>
	<i>Caserío Las Venturas</i>	
	<i>Caserío Los Jometes</i>	
<i>Las Carretas</i>	<i>Caserío Las Carretas</i>	<i>500</i>
	<i>Caserío San Isidro</i>	
	<i>Caserío La Cuchilla</i>	
	<i>Caserío San Antonio</i>	
<i>Los Tunayes Sector 1</i>	<i>Caserío Los Tunayes Sector 1</i>	<i>65</i>
<b>3</b>	<b>8</b>	<b>1.122</b>

- b) Invitar a las entidades sectoriales como INFOM a participar en las jornadas de capacitación previstas en el marco del WOP, con el fin de compartir la experiencia y explorar oportunidades de réplica y escalamiento a nivel nacional.

## Profesionales involucrados

Operador	Nombre y cargo en la empresa	Posición y/o responsabilidad en el intercambio	Email	Teléfono
FESAN	Manuel Moran	Vicepresidente/ Líder	<a href="mailto:moranolmos@hotmail.com">moranolmos@hotmail.com</a>	+56993435719
FESAN	Igor Ruz	Director Técnico/Operativo	<a href="mailto:goro.ruz@gmail.com">goro.ruz@gmail.com</a>	+56989223440
FESAN	Mariela García	Socióloga/Gestión Comunitaria	<a href="mailto:Mariela.garcia@correounivalle.edu.co">Mariela.garcia@correounivalle.edu.co</a>	+573174273865
FESAN	Angélica Moreno	Gerente Coop. Agua Potable La Compañía	<a href="mailto:Angelicamorenomiranda61@gmail.com">Angelicamorenomiranda61@gmail.com</a>	+56978467011
FESAN	Cecilia Román	Gerente Coop. Agua Potable Cumpeo.	<a href="mailto:Ceci.roman07@gmail.com">Ceci.roman07@gmail.com</a>	+56 973778990
ADECOR	Bartolomé Chacoj	Coordinador/Líder	<a href="mailto:adecor09@gmail.com">adecor09@gmail.com</a>	+502 33410841

## Productos esperados del intercambio

Como resultado de este intercambio se elaborará los siguientes productos:

**Informe** de las visitas del WOP, describiendo las actividades desarrolladas. Este informe incluirá, entre otros:

- Agendas de visitas
- Descripción de las comunidades capacitadas y sus integrantes
- Explicación de la metodología utilizada para el fortalecimiento de capacidades (con énfasis en la consideración de características culturales y temas de género)
- Conclusiones del intercambio y resultados observados y esperados en las comunidades beneficiarias
- Conclusiones sobre el intercambio con entidades sectoriales y perspectivas de réplica y escalamiento de la iniciativa

**Actualización y validación del Manual de Buenas Prácticas de FESAN** en las 3 dimensiones, que contiene al menos:

- Guías metodológicas, operativas y material de capacitación
- Planes de fortalecimiento organizativo, administrativo, operativo y concretar un tipo de organización independiente que tenga como objetivo principal satisfacer las necesidades de agua potable de sus clientes
- Plan de análisis para el establecimiento de tarifas por servicios de agua potable, estableciendo y registrando los ítems que permiten calcular y establecer una tarifa para cada servicio de agua potable
- Organización y legalización de los servicios, verificando que los documentos legales cumplen la legislación nacional
- Adecuación de reglamentos y estatutos y otros documentos que garanticen la institucionalidad y el funcionamiento normado de los sistemas de agua potable
- Implantación de una base de datos contable y comercial para los sistemas de agua potable, en coordinación con consultores contratados para este propósito

Entregables que serán remitidos, una vez concluidos, a la Secretaría de WOP-LAC

## Actividades y cronograma de Trabajo

<b>Nombre del proyecto:</b> PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES 3 ADECOR, GUATEMALA
<b>Área temática:</b> Gestion Comunitaria de agua y saneamiento Rural
<b>Coordinación Técnica:</b> Igor Ruz y Bartolomé Chocoj Camey
<b>Participantes directos:</b> Manuel Morán, Igor Ruz, Mariela Garcia, Bartolomé Chocoj, Angélica Moreno, Cecilia Román.
<b>Objetivos:</b> Fortalecer los 3 sistemas de agua potable con el fin de cumplir integralmente el propósito de este, y adicionalmente contribuir a la accesibilidad al agua y fortalecer la capacidad de gestión, administración y operación de los nuevos sistemas para 8 caseríos. Intercambiar con entidades sectoriales (Ej. INFOM) para explorar oportunidades de réplica y escalabilidad a nivel nacional.
<b>Productos esperados:</b> Informe de visitas y Manual de Buenas Prácticas de FESAN actualizado y validado, Preparación de reglamentos y estatutos, Implantación de Base de Datos Contable, comercial.
<b>Estrategias de integración técnica:</b> Traspaso Modelo de Gestión y conocimientos desde FESAN a grupo objetivo determinado por ADECOR
<b>Metodología:</b> Desde la demanda, aprender haciendo, participativa, y según estándares de FESAN con Instituto Cinara de Univalle, Colombia
<b>Recursos necesarios de FESAN:</b> Capacitadores y Plan de capacitación
<b>Recursos necesarios de ADECOR:</b> Lugar de capacitación, Líder y beneficiarios
<b>Entrenamiento o intercambio técnico previsto:</b> <p>Visita y permanencia en San Martin de Jilotepeque de 6 días de los 5 capacitadores de FESAN para conocer a los beneficiarios, su entorno, y realizar el diagnóstico y la capacitación de FESAN por un periodo de 5 días in situ. Traspaso de experiencia de agrupación Buena Esperanza ya beneficiada en el WOP de 2017 a sus pares de los nuevos Caseríos seleccionados. Intercambio con entidades sectoriales involucradas en la asistencia técnica a operadores rurales en Guatemala.</p> <p>Una visita de 5 días del líder de ADECOR y 3 personas más de la comunidad, a las instalaciones de socios de FESAN con el fin de conocer el funcionamiento de los servicios de Agua Potable Rural en Chile.</p>

ETAPAS DE REALIZACIÓN				
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES ADECOR, GUATEMALA				
Actividades 2023	Período		Personal involucrado en la ejecución	Lugar
	de	hasta		
Intercambio de Información preliminar	Julio	agosto	Bartolomé Chocoj, Igor Ruz, C Dubost,	Santiago, Chile
<b>Visita 1:</b> Realizar diagnóstico y la actividades de capacitación, 40 horas	11 Diciembre 2023	15 Diciembre 2023	Igor Ruz, Mariela Garcia, Manuel Moran, Angélica Moreno, Cecilia Román	San Martin J. Guatemala
<b>Visita 2:</b> Líder de ADECOR más 3 beneficiados a FESAN Capacitación de, 20 horas y visitas Instalaciones.	22 Enero 2024	26 Enero 2024	Bartolomé Chocoj y 3 beneficiados mas	Santiago, Chile
Elaboración de Informe final / Plan de Trabajo	Febrero	Febrero	Igor Ruz, Mariela Garcia, C Dubost, Bartolomé Chocoj	Santiago y San Martin J.

Visita 1 a San Martín Jilotepeque Lunes 11 al viernes 15 de Diciembre de 2023									
Actividad	Integrantes	Horario	domingo 10	Lunes 11	Martes 12	Miércoles 13	Jueves 14	Viernes 15	Sábado 16
<b>Actividad</b>	Manuel Morán (M.M.) Igor Ruz (I.R.) Mariela García (M.G.)	am 9:30 13:00	Llegada Aeropuerto	Planificación Visitas reuniones con los tres Sistemas A.P.	Visita, reunión Sistema 2.	Capacitación, Taller de Género, Rol Social.	Capacitación, Principales Procesos de un Sistema de A.P.	Capacitación, Gestión Comercial, Tarifas.	R E G R E S O
<b>A cargo de:</b>	Angélica Moreno (A.M.)			B.C. - I.R.	B.C. - I.R.	M.G.	I.R.	I.R.	
<b>Actividad</b>	Cecilia Roman (C.R.) Bartolome Chocoj (B.C.)	pm 14:00 17:30	Llegada Hotel Posada San Martín (1)	Visita, reunión Sistema 1.	Visita, reunión Sistema 3.	Capacitación, Gestión Calidad, Desarrollo Organizacional	Capacitación, Operación Optima de Instalaciones	Definición de Tareas y propuestas	
<b>A cargo de:</b>				B.C. - I.R.	B.C. - I.R.	I.R.	I.R.	I.R. B.C. LIDERES	

Visita 2 a Santiago de Chile lunes 22 al viernes 26 de Enero de 2024									
Actividad	Integrantes	Horario	domingo 21	Lunes 22	Martes 23	Miercoles 24	Jueves 25	Viernes 26	Sabado 27
Actividad	Bartolome Chocoj (B.C.) Lider comunitario 1	am 9:30 13:00	Llegada Aeropuerto	Recepción y presentación Coop. Hospital Champa.	Visita, Proyecto A.P Autogestión Colonias.	Visita a Santiago	Visita, Instalaciones Coop. Cumpeo.	Revisión Tareas Visita 1.	R E G R E S O
A cargo de:	Lider Comunitario 2		I.R. M.M.	I.R. M.M.	M.M. - I.R.	I.R.	I.R.	I.R. B.C. LIDERES	
Actividad	Lider Comunitario 3	pm 14:00 17:30	Llegada Hostería en Hospital.	Visita, Instalaciones A.P. Coop. Hospital Champa.	Visita, Instalaciones Coop. La Compañía.	Visita a Santiago	Visita, Instalaciones Coop. Cumpeo.	Resumen de visitas y lecciones aprendidas	
A cargo de:			I.R. , M.M.	B.C. - I.R.	B.C. - I.R.	I.R.	I.R.	I.R. B.C. LIDERES	

## Coordinación General

La coordinación general estará a cargo de Igor Ruz por FESAN y de Bartolomé Chocoj Camey por ADECOR

## Responsabilidades

FESAN destinará a 5 profesionales a tiempo completo y parcial para realizar las actividades necesarias, los mismos que poseen experiencia y participación en el desarrollo de los productos indicados. La coordinación de estas actividades de transferencia de conocimiento estará a cargo de Igor Ruz, Director Técnico de FESAN.

ADECOR destinará a su Director a tiempo completo y parcial para realizar las actividades necesarias, el que tendrá la responsabilidad de poner a disposición de FESAN el grupo de personas a ser capacitadas.

La coordinación de estas actividades de transferencia de conocimiento estará a cargo de Bartolomé Chocoj, Director de ADECOR.

## Vigencia del acuerdo

El presente acuerdo tendrá una vigencia de 1 año e involucrará solamente las actividades que en el presente documento se detallan.

## Presupuesto

Primera Visita: - Equipo de FESAN a ADECOR					
Nombre	Trayecto	Pasaje	Hotel (US\$ 80 por noche)	Meals & Incidentals (US\$ 76por día)	Total US\$:
Igor Ruz	Santiago / Guatemala / Santiago	1.050	400	532	1.982
Manuel Moran	Santiago / Guatemala / Santiago	1.050	400	532	1.982
Angélica Moreno	Santiago / Guatemala / Santiago	1.050	400	532	1.982
Cecilia Román	Santiago / Guatemala / Santiago	1.050	400	532	1.982
Mariela García	Cali / Guatemala / Cali	700	400	532	1.632
<b>Total US\$:</b>		<b>4.900</b>	<b>2.000</b>	<b>2.660</b>	<b>9.560</b>

Segunda Visita: Equipo de ADECOR a FESAN					
Nombre	Trayecto	Pasaje	Hotel (US\$ 100 por noche)	Meals & Incidentals (US\$ 88 por día)	Total US\$:
Bartolomé Chocoj Camey	Guatemala / Santiago / Guatemala	700	400	528	1.628
Representante org comunitaria 1	Guatemala / Santiago / Guatemala	700	400	528	1.628
Representante org comunitaria 2	Guatemala / Santiago / Guatemala	700	400	528	1.628
Representante org comunitaria 3	Guatemala / Santiago / Guatemala	700	400	528	1.628
<b>Total US\$:</b>		<b>2.800</b>	<b>1.600</b>	<b>2.112</b>	<b>6.512</b>

**TOTAL de las dos visitas US\$: 16.072**

### Aporte en trabajo

EQUIPO	COSTO/ DÍA	CANTIDAD	TOTAL
Experto técnico FESAN	\$ 150,00	12 \$	1.800,00
Experto gobernanza FESAN	\$ 150,00	12 \$	1.800,00
Coordinadora FESAN	\$ 150,00	12 \$	1.800,00
Experta Comunitaria FESAN	\$ 150,00	6 \$	900,00
Coordinador ADECOR	\$ 150,00	12 \$	1.800,00
<b>Total</b>			<b>\$ 8.100,00</b>

## Fuentes de financiamiento

WOP-LAC cubrirá los costos de viajes, y viáticos de las 2 visitas programadas por un monto total, previsto de USD 16.072.-

Los fondos financiados por WOP-LAC provendrán de la Cooperación Técnica RG-T4044 otorgada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para apoyo a la implementación del programa de trabajo de la Red de Empresas Hermanas WOP-LAC, que canaliza recursos no reembolsables de la Facilidad SIRWASH – Mecanismos de Servicios Sostenibles e Innovadores de Agua, Saneamiento e Higiene en Zonas Rurales (RG-O1691, ATN/CF-18477-RG), financiada por la Cooperación Suiza (COSUDE) y el BID.

Las instituciones involucradas en el WOP destinarán personal a tiempo completo y parcial para el intercambio. Monto estimado: USD 8.100.-

## Aprobación y aval del Secretariado

En el caso de que el intercambio se financie con fondos gestionados por el WOP-LAC se requerirá un aval del Secretariado.

## Feedback a la red WOP-LAC vía Secretariado

Igor Ruz y Bartolomé Chacoj serán los responsables de la entrega de los documentos comprometidos del WOP en Febrero de 2024.



Estos documentos serán utilizados para generar lecciones aprendidas y promocionar la red WOP-LAC.

## Código de Conducta

A continuación, se detallan los aspectos a los que deberán adherir los participantes aquellos actores del sector de agua y saneamiento que participen de WOPs promovidos por el WOP-LAC:

### Buena Gobernanza

Las partes involucradas tomarán todas las medidas necesarias para llevar a cabo sus actividades dentro del WOP de acuerdo con los principios de la buena gobernanza, entre ellos:

- Transparencia.
- Rendición de cuentas.
- Capacidad de respuesta a las preocupaciones e intereses de las partes interesadas.
- Consenso.
- La claridad y el entendimiento común de los roles de cada una de las partes, derechos, responsabilidades y expectativas.
- El cumplimiento de las leyes locales.

### Integridad

Un punto central para los WOPs es el intercambio de conocimientos sin fines de lucro, sin restricciones y construido sobre la noción de la solidaridad entre las empresas. Su objetivo es mejorar la capacidad y la competencia de las empresas de servicios públicos siguiendo el principio rector de la integridad.

Por lo tanto, los socios están de acuerdo en que la información no será retenida intencionalmente por cualquiera de las partes a la espera de beneficios comerciales, y ninguna información confidencial de una de las partes será utilizada por la otra parte para obtener una ventaja comercial.

### Valores Sociales y Culturales



Las partes involucradas tomarán las medidas necesarias para acatar y respetar los valores sociales y culturales de la región en la que se encuentren por la participación en un WOP, incluyendo:

Respetar las normas culturales y los comportamientos relacionados con el contexto local.

Reconocer y respetar la influencia del sexo, la edad, la cultura y la religión en los distintos puntos de vista y valores concedidos al agua y al saneamiento

### **Resolución de Conflictos**

Las partes involucradas llevarán adelante los WOPs basados en la confianza y el respeto mutuo, tratando de resolver todos los problemas con total transparencia, y colaborando para identificar soluciones factibles.

### **Orientación a resultados**

Antes del WOP, las partes involucradas elaborarán acuerdos de asociación escritos que describan: a) los objetivos del WOP y los resultados esperados, b) los roles y responsabilidades de cada socio, c) el valor o costo (en especie y en efectivo) del WOP, d) los intereses de cada una de las partes en la participación en el WOP.

El acuerdo debe ser la base para una cooperación profesional y orientada a resultados, dejando suficiente espacio para soluciones flexibles, que tengan en cuenta que el contexto y los temas pueden cambiar y evolucionar.

### **Costos compartidos y sin fines de lucro**

Las actividades llevadas a cabo por cualquiera de los socios o interesados en un WOP se harán sobre la base de no perseguir ánimo alguno de lucro. Las partes no deberán usar nunca los WOPs como un vehículo para actividades comerciales. Las actividades dentro de un WOP conllevarán costos para ambos socios. Las partes tienen que identificar esos costos y decidir juntos si los afrontan ellos mismos, si solicitan apoyo externo, o utilizan ambas modalidades. Las contribuciones que realicen las partes, ya sean en efectivo o en especie, serán de mutuo acuerdo.

### **Incentivos compartidos**

Los objetivos particulares y los intereses comunes de las partes serán abiertamente discutidos para identificar todos los posibles costos y beneficios que implicará el intercambio. Las respectivas motivaciones de las partes deben ser discutidas



explícitamente. Los beneficios de los WOPs son mutuos, pero no necesariamente iguales. Los socios tienen que respetar los intereses genuinos de sus contrapartes y buscar acciones que promuevan los objetivos del partenariado sin que esto comprometa los intereses clave del socio.

En total acuerdo con lo expresado en este Memorándum de Entendimiento, firmamos las partes involucradas a los 16 días del mes de noviembre de 2023.

Igor Ruz  
Director Técnico FESAN

Firma: -----

Bartolomé Chocój Camey  
Director  
ADECOR

Firma: -----

Valeria Suarez  
Coordinadora  
Organización: WOP-LAC

Firma: -----

