

# WOP

Latin America & Caribbean

*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE  
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

## **Memorando de Entendimiento**

**“PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES  
ADECOR, GUATEMALA Numero 2”**

**FEDERACION NACIONAL DE COOPERATIVAS DE  
SERVICIOS SANITARIOS LTDA, FESAN**

**ASOCIACION DE DESARROLLO COMUNITARIO RURAL,  
ADECOR**

Agosto 2018

Índice

Antecedentes de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC).....	3
Antecedentes y descripción de las fortalezas de FESAN .....	4
Antecedentes y necesidades de ADECOR.....	5
Objetivos generales del intercambio.....	5
Profesionales involucrados .....	8
Productos esperados del intercambio.....	8
Actividades y cronograma de Trabajo .....	10
Coordinación General .....	11
Responsabilidades.....	11
Vigencia del acuerdo.....	12
Presupuesto .....	12
Fuente(s) de financiamiento.....	13
Aprobación y aval del Secretariado .....	14
Feedback a la red WOP-LAC vía Secretariado .....	14
Código de Conducta.....	14

## Antecedentes de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC)

La “Declaración del Milenio” adoptada por 178 países expresa la decisión y el compromiso de los gobiernos y del Sistema de Naciones Unidas, de erradicar la pobreza y reducir las inequidades que aún persisten en el mundo. La Declaración del Milenio es el resultado de la Cumbre de la Naciones Unidas sobre el nuevo milenio, realizada en septiembre del año 2000. Dicha iniciativa establece objetivos y metas a ser cumplidos por los países signatarios de la declaración, incluyendo metas referidas al acceso al agua potable y saneamiento.

En la Cumbre Mundial para el Desarrollo Sustentable, realizada en Johannesburgo en el año 2002, los gobiernos reafirmaron sus compromisos con la Declaración del Milenio, decidiendo incluir metas relacionadas con la gestión integrada de los recursos hídricos y otras referidas al acceso al saneamiento, siendo este último tema considerado prioritario.

El Comité Asesor en materia de agua y saneamiento del Secretario General de las Naciones Unidas, en consultas y discusiones con diferentes segmentos de la sociedad en distintos países alrededor del mundo, propuso durante el IV Foro Mundial del Agua, realizado en la ciudad de México en 2006, la iniciativa conocida como “Plan Hashimoto” que focaliza un “Compendio de Acciones” en seis aspectos considerados críticos y vitales para el cumplimiento de los Objetivos del Milenio, entre los cuales se encuentra **“La cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento”**.

A nivel regional, UN-DESA y ONU-HABITAT organizaron una serie de reuniones de consulta, con el objetivo de promover e instituir una red de cooperación técnica entre operadores de agua potable y saneamiento (WOPs) en países en desarrollo, que permitiera ampliar la cobertura y acceso, y mejorar la calidad y eficiencia de la prestación de los servicios, sobre todo para las comunidades más pobres. De esta manera, y contando con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS), y con la participación de representantes de empresas operadoras líderes de la región, se conformó la Plataforma de la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe (WOP-LAC).

A ese respecto, se propende el fortalecimiento de redes de empresas hermanas en el sector de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación y sin ánimo de lucro y entendiendo que, quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas con debilidades manifiestas, contribuyendo a

alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

WOP-LAC se encuadra a nivel mundial dentro del Programa GWOPA, Alianza Global de Empresas Operadoras de Agua, que institucionaliza y lleva a la práctica la mencionada línea del plan de acción propuesto en mayo de 2006 por el Comité Consejero en Agua Potable y Saneamiento de las Naciones Unidas respecto a la cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento.

WOP-LAC se constituye en la plataforma regional de la Alianza Global en Octubre de 2007, asumiendo el BID su Secretaría, e incorporándolo dentro de la denominada “Iniciativa del Agua” que esta entidad lanzó para dar apoyo a la búsqueda del cumplimiento de las Metas del Milenio en agua potable y saneamiento en las regiones de Latinoamérica y del Caribe.

En la actualidad el Secretariado es llevado adelante por AySA, como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el asesoramiento permanente de ONU-HABITAT, quienes en conjunto buscan potenciar las actividades en la región, en el entendimiento de que el mecanismo Water Operators Partnerships en Latinoamérica y el Caribe presenta enormes posibilidades para movilizar recursos para la mejora del desempeño de los operadores en pos de universalizar el acceso a los servicios de agua y saneamiento.

Es en ese espíritu que el presente Memorando de Entendimiento se aprueba y ejecuta.

## **Antecedentes y descripción de las fortalezas de FESAN**

- *Federación Nacional de Cooperativas de Servicios Sanitarios Ltda, FESAN*
- *Opera en la Región Central de Chile, Guatemala y Latinoamérica*
- *Con los servicios brindados cubre a aprox. 50.000 habitantes.*
- *Número de empleados: 0*
- *Las Fortalezas de FESAN son:*
- *Conocimiento acabado del sector de agua y saneamiento rural de Chile, y Latinoamérica*
- *Expertise en capacitación a través de la ejecución exitosa de 10 programas de fortalecimiento de capacidades para 300 organizaciones comunitarias de agua y saneamiento en 7 años.*
- *Importante red de apoyo y contactos con Universidades, Gobiernos y organismos de cooperación internacional*

## Antecedentes y necesidades de ADECOR

- Asociación de Desarrollo Comunitario Rural, ADECOR.
- Opera en el Municipio de San Martín Jilotepeque, del departamento de Chimaltenango, Guatemala.
- Atiende a un estimado de 6.000 habitantes.
- Buscan fortalecerse de conocimientos que les permita convertirse en organizaciones comunitarias de agua y saneamiento, y ser más eficientes en el control, gestión y administración de los sistemas de agua potable.

## Objetivos generales del intercambio

- Gracias a un trabajo de incidencia hecha frente al SISTEMA DE CONSEJOS DE DESARROLLO, el CONSEJO DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO DE CHIMALTENANGO asignó para el año 2016/17 1.5 millones de quetzales (USD 200.000) para que la Municipalidad perfore un pozo para abastecer a 9 caseríos que suman 750 personas.
- Las citadas comunidades fueron acompañadas técnica y organizativamente por ADECOR y en ese contexto FESAN y ADECOR realizaron un intercambio en 2017 para efectos de traspasar conocimientos para implementar y desarrollar un Plan de fortalecimiento de capacidades en Gobernanza y Administración Técnico Operativa.
- ADECOR tiene la responsabilidad de gestionar los apoyos para la tubería y los tanques de captación y almacenamiento y en efecto así fue durante el año 2017. Fue la ASOCIACION MANOS UNIDAS de la Iglesia Católica de España quien contribuyó con la financiación respectiva para la infraestructura citada.  
Para el año 2018 se tiene comprometida financiación para que doce caseríos más accedan al agua y se pretende "Darle continuidad al WOP 2017 conformado por 9 sistemas con el fin de cumplir integralmente el propósito de este, y adicionalmente contribuir a la accesibilidad al agua y fortalecer la capacidad de gestión, administración y operación de los nuevos 12 sistemas para 5 comunidades Rurales"
- Con los exitosos resultados del WOP desarrollado en 2017 hemos considerado oportuno gestionar un segundo WOP con FESAN para cumplir con lo propuesto en el Informe Final del WOP 2017 punto 8.2.d "pasar a una siguiente etapa donde se pueda traspasar todas las herramientas y métodos de trabajo para una gestión autosustentable y de

*calidad, y a la vez validar y oficializar los entregables prometidos como productos del WOP”, como también permitirá capacitar en la administración y gestión de los sistemas de agua potable a las nuevas doce comunidades con un programa réplica del WOP 2017.*

*En segundo término, la exposición del WOP en el evento AGUA 2018 en Cali, Colombia, permitirá mostrar y difundir esta contribución efectiva y concreta a la integración social y mejoramiento de calidad de vida de la población indígena de Guatemala, estableciendo redes para multiplicar esta acción y estimulando futuros WOPs en la región.*

*Adicionalmente estamos contribuyendo con acciones concretas al cumplimiento de los ODS6*

## Objetivos Específicos

### MATRIZ DE ACTUACIONES 2018

#### Objetivo General

"Materialización/implementación de conocimientos adquiridos en fase anterior del WOP 2017, y adicionalmente contribuir al fortalecimiento de las capacidad de gestión, administración y operación de sistemas comunitarios de agua y saneamiento en los niveles de implementación de lecciones y aprendizajes en 12 nuevas comunidades, para una gestión sustentable, y estimulando futuros WOPs en la región"

#### Objetivo Especifico 1:

"Traducir conocimientos teóricos en aspectos prácticos de gestión, gobernanza y operación para el fortalecimiento de la organización comunitaria, para una gestión sustentable"

#### Objetivo Especifico 2:

"Fortalecer nuevas iniciativas de agua y saneamiento mediante la Implementación de lecciones y aprendizajes del WOP 2017, para una Gestión sustentable"

#### Resultado 1:

02 sistemas de agua potable conformado por 09 comunidades indígenas del medio rural (935 familias) concretizan prácticas de Organización, gobernanza, análisis y operación de sistemas de administración y control de agua y saneamiento

#### Resultado 2:

05 sistemas de agua potable conformado por 12 comunidades indígenas (956 familias) del medio rural han adquirido conocimientos teóricos y prácticos mediante un intercambio y 02 talleres formativos especializados.

#### Actividad 1:

Diseño e Implementación de:  
01 Estatuto y reglamento de operación en Buena Esperanza (750 socios)

01 reglamento en Chi Don Juan (185 beneficiarios)

#### Actividad 1:

01 Intercambio internacional sobre aspectos de organización, gobernanza, operación de Sistemas de Agua con asistencia de 04 líderes de los Caseríos: Canajal de Rosario, San Antonio El Cornejo, Los Tablones y El Aguacate.

#### Actividad 2:

Establecimiento de 01 sistema de control financiero y de usuarios para 750 familias y + de Buena Esperanza.

Establecimiento de 01 sistema de control financiero y de usuarios para 185 familias en Chi Don Juan

#### Actividad 2:

02 talleres formativos de 5 días de duración sobre aspectos de ORGANIZACIÓN, GOBERNANZA, OPERACIÓN de Sistemas de Agua con asistencia de 24 líderes de los Caseríos: Canajal de Rosario, San Antonio El Cornejo, Los Tablones y El Aguacate, que representan a 956 familias

## Profesionales involucrados

Operador	Nombre y cargo en la empresa	Posición y/o responsabilidad en el intercambio	Email	Teléfono
FESAN	Guillermo Saavedra	Presidente/Líder	gsaavedra@fesan.coop	+56961229468
FESAN	Manuel Moran	Vicepresidente/ Líder 2	moranolmos@hotmail.com	+56993435719
FESAN	Igor Ruz	Director Técnico/Operativo	goro.ruz@gmail.com	+56989223440
FESAN	Mariela Garcia	Socióloga/Gestión Comunitaria	mariela.garcia@correounivalle.edu.co	+573174273865
ADECOR	Bartolomé Chocoj	Coordinador/Líder -	adecor09@gmail.com	+50233410841

## Productos esperados del intercambio

Como resultado de este intercambio se elaborará los siguientes productos:

- *Actualización y terminación de un Manual de Buenas Prácticas en las 3 dimensiones, y que en esta fase contempla la elaboración de procedimientos de trabajos que reflejen las buenas prácticas antes definidas en:*
  - *Procedimientos en el Área de Administración y Operación, con protocolos de registro de información básica de los Sistemas de Agua Potable, que contenga: Catastro de usuarios, Historial de consumos, Financieros, Documentos legales de activos /Servidumbres, registro del comportamiento de los sistemas de operación.*
  - *Adecuación del Reglamento y estatutos interno verificando que los documentos legales cumplen la legislación nacional y garanticen la institucionalidad y el funcionamiento normado de los sistemas de agua potable..*
  - *Plan de análisis para el establecimiento de tarifas por servicios de agua potable, estableciendo y registrando los ítems que permiten calcular y establecer una tarifa para cada servicio de agua potable.*



- *Implantación de software contable y comercial para los sistemas de agua potable, en coordinación con consultores contratados para este propósito. Pendiente del WOP anterior.*
- *Implantación de un sistema gráfico con información de redes y clientes.*

## IMPACTO

1. Mediante financiamiento gubernamental y de una ONG, se han instalado **2 Sistemas de Agua potable que benefician a 935** familias de 2 comunidades indígenas de San Martín Jilotepeque mediante 935 conexiones domiciliarias.

Impacto: 935 familias acceden al agua para el consumo humano mediante instalación en la propia vivienda de tubería suministradora de agua, **con una gestión adecuada para asegurar la sustentabilidad del sistema, proporcionada por WOP 1 y WOP 2**

Valor inicial; 0

Valor Final; 935 conexiones de agua potable domiciliaria operando en firma sustentable

2. Mediante financiamiento gubernamental, se instalarán **5 Sistemas de Agua potable que beneficiarán a 956** familias de 12 comunidades indígenas de San Martín Jilotepeque mediante 956 conexiones domiciliarias.

Impacto: 956 familias acceden al agua para el consumo humano mediante instalación en la propia vivienda de tubería suministradora de agua, **con una gestión adecuada para asegurar la sustentabilidad del sistema, proporcionada por WOP 2**

Valor inicial; 0

Valor Final; 956 conexiones de agua potable domiciliaria operando en firma sustentable

## Actividades y cronograma de Trabajo

<b>Nombre del proyecto:</b> PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES 2 ADECOR, GUATEMALA
<b>Área temática:</b> Gestion Comunitaria de agua y saneamiento Rural
<b>Coordinación Técnica:</b> Guillermo Saavedra y Bartolomé Chocoj
<b>Participantes directos:</b> Guillermo Saavedra, Manuel Morán, Igor Ruz, Mariela Garcia, Bartolomé Chocoj
<b>Objetivos:</b> Darle continuidad al WOP 2017 con el fin de cumplir integralmente el propósito de este, y adicionalmente contribuir a la accesibilidad al agua y fortalecer la capacidad de gestión, administración y operación de los nuevos 5 sistemas para 12 comunidades indígenas maya Kaqchikel.
<b>Productos esperados:</b> Elaboración de un Manual de Buenas Prácticas, Preparación de reglamentos y estatutos, Implantación de software contable y comercial, Elaboración de un registro de datos. 12 comunidades, 956 familias, con mejor capacidad de gestión, administración y operación de 5 sistemas de agua potable.
<b>Estrategias de integración técnica:</b> Traspaso de conocimientos desde FESAN a grupo objetivo determinado por ADECOR de 9 comunidades iniciales más 12 nuevas.
<b>Metodología:</b> Desde la demanda, aprender haciendo, participativa, y según estándares de FESAN con Instituto Cinara de Univalle, Colombia
<b>Recursos necesarios de FESAN:</b> Capacitadores y Plan de capacitación
<b>Recursos necesarios de ADECOR:</b> Lugar de capacitación, Líder y beneficiarios
<b>Entrenamiento o intercambio técnico previsto:</b> Una visita de 6 días de los 2 capacitadores de FESAN para realizar la planificación de las actividades y comenzar el desarrollo de los productos entregables in situ. Una visita de 6 días del líder de ADECOR y 2 personas más de la comunidad, al evento AGUA 2018 en Cali, Colombia con el fin de compartir la experiencia del WOP 1 con líderes comunitarios, operadores y academia de países latinoamericanos. Visita de 3 capacitadores de FESAN para apoyar las presentaciones del WOP en el evento. Permanencia en San Martin Jilotepeque de 2 capacitadores de FESAN por 1 periodo de 6 días para capacitar.

ETAPAS DE REALIZACIÓN				
PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES ADECOR, GUATEMALA				
Actividades 2018	Período		Personal involucrado en la ejecución	Lugar
	de	hasta		
Intercambio de Información preliminar	julio	agosto	Guillermo Saavedra, Igor Ruz, Mariela Garcia, Manuel Moran	Santiago, Chile
Visita 1 Realizar la planificación de actividades y Periodo capacitación N°1, 10 horas	8 octubre	12 Octubre	Igor Ruz, Mariela Garcia	San Martin J. Guatemala
Participación de Líder de ADECOR más 2 capacitados en AGUA 2018 Participación de 3 capacitadores de FESAN en AGUA 2018	12 noviembre	17 noviembre	Bartolomé Chocoj y 2 mas Guillermo Saavedra, Igor Ruz, Manuel Moran	Cali, Colombia
Visita 2 Periodo capacitación N°2, 50 horas	9 diciembre	14 diciembre	Igor Ruz, Mariela Garcia	San Martin J. Guatemala
Elaboración de Informe final / Plan de Trabajo	enero 2019	enero 2019	Guillermo Saavedra, Igor Ruz, Mariela Garcia, Manuel Morán, Bartolomé Chocoj	Santiago y San Martin J.

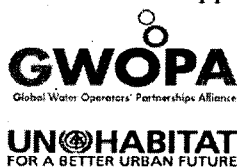
## Coordinación General

*La coordinación general estará a cargo de Guillermo Saavedra por FESAN y de Bartolomé Chocoj por ADECOR*

## Responsabilidades

*FESAN destinará a 4 profesionales a tiempo completo y parcial para realizar las actividades necesarias, los mismos que poseen experiencia y participación en el desarrollo de los productos*

11



indicados. La coordinación de estas actividades de transferencia de conocimiento estará a cargo de Guillermo Saavedra, Presidente de FESAN.

ADECOR destinará a su Director a tiempo completo y parcial para realizar las actividades necesarias, el que tendrá la responsabilidad de poner a disposición de FESAN el grupo de personas a ser capacitadas.

La coordinación de estas actividades de transferencia de conocimiento estará a cargo de Bartolomé Chacoj, Director de ADECOR

## Vigencia del acuerdo

El presente acuerdo tendrá una vigencia de 1 año e involucrará solamente las actividades que en el presente documento se detallan, con un presupuesto de.- USD 30.084.-

## Presupuesto

ACTIVIDAD	SUBACTIVIDAD	CATEGORIA DEL GASTO	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO UNITARIO USD	CANTIDAD	TOTAL USD
WOP ADECOR - FESAN	VISITA 1 FESAN a ADECOR	Pasajes Santiago - San Martin J - Santiago	Tickets	900	1	900
		Pasajes Cali - San Martin J - Cali	Tickets	600	1	600
		Hotel San Martin J	Noches	60	10	600
		Meals & Incidentals San Martin J	Días	76	12	912
		Personal ADECOR	Días / hombre	150	6	900
		Personal FESAN	Días / hombre	150	30	4.500
	VISITA 2 a evento AGUA 2018, Cali, Colombia	Pasajes	Tickets	600	6	3.600
		Hotel 100	Noches	70	30	2.100
		Meals & Incidentals	Días	85	36	3.060
		Personal ADECOR	Días / hombre	150	6	900
		Personal FESAN	Días / hombre	150	24	3.600
	VISITA 3 FESAN a ADECOR	Pasajes Santiago - San Martin J - Santiago	Tickets	900	1	900
		Pasajes Cali - San Martin J - Cali	Tickets	600	1	600
		Hotel San Martin J	Noches	60	10	600
		Meals & Incidentals San Martin J	Días	76	12	912
		Personal ADECOR	Días / hombre	150	6	900
		Personal FESAN	Días / hombre	150	30	4.500
	<b>TOTAL</b>					

## DETALLE GASTOS

### WOP 2 FESAN - ADECOR

COSTOS / GASTOS - US\$ / VIÁTICOS							
Visita 1 a San Martin Jilotepeque				5	6		
Actividad	Nombre	Trayecto	Pasaje	Hotel USD 60/noche	Viáticos USD 76/día	Total	Comentarios
Planificación y Capacitación 1	Igor Ruz	Santiago - San Martin J.	900	300	456	1.656	6 días viáticos y 5 noches hotel
08 al 12 de octubre	Mariela García	Cali - San Martin J.	600	300	456	1.356	6 días viáticos y 5 noches hotel
SUBTOTAL			1.500	600	912	3.012	

Visita 2 a evento AGUA 2018 Cali, Colombia				5	6		
Actividad	Nombre	Trayecto	Pasaje	Hotel USD 70/noche	Viáticos USD 85/día	Total	Comentarios
Conocimiento	Dirig. Com Bart. Chacoj	San Martin J. - Cali	600	350	510	1.460	6 días viáticos y 5 noches hotel
12 al 17 nov	Dirig. Comunit. 1	San Martin J. - Cali	600	350	510	1.460	6 días viáticos y 5 noches hotel
	Dirig. Comunit. 2	San Martin J. - Cali	600	350	510	1.460	6 días viáticos y 5 noches hotel
	Guillermo Saavedra	Santiago - Cali	600	350	510	1.460	6 días viáticos y 5 noches hotel
	Manuel Moran	Santiago - Cali	600	350	510	1.460	6 días viáticos y 5 noches hotel
	Igor Ruz	Santiago - Cali	600	350	510	1.460	6 días viáticos y 5 noches hotel
SUBTOTAL			3.600	2.100	3.060	8.760	

Visita 3 a San Martin Jilotepeque				5	6		
Actividad	Nombre	Trayecto	Pasaje	60/noche	USD 76/día	Total	Comentarios
Capacitación 2	Igor Ruz	Santiago - San Martin J.	900	300	456	1.656	6 días viáticos y 5 noches hotel
09 al 14 dic	Mariela García	Cali - San Martin J.	600	300	456	1.356	6 días viáticos y 5 noches hotel
SUBTOTAL			1.500	600	912	3.012	

<b>TOTAL</b>	<b>14.784</b>
--------------	---------------

## Fuentes de financiamiento

WOP-LAC cubrirá los costos de viajes, y viáticos de las 3 visitas programadas por un monto total previsto de USD 14.784

Los fondos financiados por WOP-LAC provendrán de la Cooperación Técnica RG-T2541 otorgada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a ALOAS para apoyo a la implementación del programa de trabajo de la Red de Empresas Hermanas WOP-LAC.

Las instituciones involucradas en el WOP destinarán personal a tiempo completo y parcial para el intercambio. Monto estimado: USD 15.300

## Aprobación y aval del Secretariado

*En el caso de que el intercambio se financie con fondos gestionados por el WOP-LAC se requerirá un aval del Secretariado.*

## Feedback a la red WOP-LAC vía Secretariado

*Guillermo Saavedra y Bartolomé Chocoj serán los responsables de la entrega de los documentos comprometidos del WOP en enero de 2019.*

*Estos documentos serán utilizados para generar lecciones aprendidas y promocionar la red WOP-LAC.*

## Código de Conducta

A continuación se detallan los aspectos a los que deberán adherir los participantes aquellos actores del sector de agua y saneamiento que participen de WOPs promovidos por el WOP-LAC:

### Buena Gobernanza

Las partes involucradas tomarán todas las medidas necesarias para llevar a cabo sus actividades dentro del WOP de acuerdo con los principios de la buena gobernanza, entre ellos:

- Transparencia.
- Rendición de cuentas.
- Capacidad de respuesta a las preocupaciones e intereses de las partes interesadas.
- Consenso.
- La claridad y el entendimiento común de los roles de cada una de las partes, derechos, responsabilidades y expectativas.
- El cumplimiento de las leyes locales.

### Integridad

Un punto central para los WOPs es el intercambio de conocimientos sin fines de lucro, sin restricciones y construido sobre la noción de la solidaridad entre las empresas. Su objetivo es mejorar la capacidad y la competencia de las empresas de servicios públicos siguiendo el principio rector de la integridad.

Por lo tanto, los socios están de acuerdo en que la información no será retenida intencionalmente por cualquiera de las partes a la espera de beneficios comerciales, y ninguna información confidencial de una de las partes será utilizada por la otra parte para obtener una ventaja comercial.

### **Valores Sociales y Culturales**

Las partes involucradas tomarán las medidas necesarias para acatar y respetar los valores sociales y culturales de la región en la que se encuentren por la participación en un WOP, incluyendo:

Respetar las normas culturales y los comportamientos relacionados con el contexto local.  
Reconocer y respetar la influencia del sexo, la edad, la cultura y la religión en los distintos puntos de vista y valores concedidos al agua y al saneamiento

### **Resolución de Conflictos**

Las partes involucradas llevarán adelante los WOPs basados en la confianza y el respeto mutuo, tratando de resolver todos los problemas con total transparencia, y colaborando para identificar soluciones factibles.

### **Orientación a resultados**

Antes del WOP, las partes involucradas elaborarán acuerdos de asociación escritos que describan: a) los objetivos del WOP y los resultados esperados, b) los roles y responsabilidades de cada socio, c) el valor o costo (en especie y en efectivo) del WOP, d) los intereses de cada una de las partes en la participación en el WOP.

El acuerdo debe ser la base para una cooperación profesional y orientada a resultados, dejando suficiente espacio para soluciones flexibles, que tengan en cuenta que el contexto y los temas pueden cambiar y evolucionar.

### **Costos compartidos y sin fines de lucro**

Las actividades llevadas a cabo por cualquiera de los socios o interesados en un WOP se harán sobre la base de no perseguir ánimo alguno de lucro. Las partes no deberán usar nunca los WOPs como un vehículo para actividades comerciales. Las actividades dentro de un WOP conllevarán costos para ambos socios. Las partes tienen que identificar esos costos y decidir juntos si los

afrontan ellos mismos, si solicitan apoyo externo, ni utilizan ambas modalidades. Las contribuciones que realicen las partes, ya sean en efectivo o en especie, serán de mutuo acuerdo.

**Incentivos compartidos**

Los objetivos particulares y los intereses comunes de las partes serán abiertamente discutidos para identificar todos los posibles costos y beneficios que implicará el intercambio. Las respectivas motivaciones de las partes deben ser discutidas explícitamente. Los beneficios de los WOPs son mutuos, pero no necesariamente iguales. Los socios tienen que respetar los intereses genuinos de sus contrapartes y buscar acciones que promuevan los objetivos del partenariado sin que esto comprometa los intereses clave del socio.

En total acuerdo con lo expresado en este Memorandum de Entendimiento, firmamos las partes involucradas a los 27 días del mes de agosto de 2018.

Guillermo Saavedra  
Presidente  
FESAN

Firma: \_\_\_\_\_

Bartolomé Chocón Caméy  
Director  
ADECOR

Firma: \_\_\_\_\_

Valeria Suarez  
Coordinadora técnica del Secretariado  
Organización: WOP-LAC

Firma: \_\_\_\_\_