

AGENDA VIDEOCONFERENCIA

**obras  
sanitarias**  
**mgp**  
Municipalidad  
de General  
Pueyrredon

**WOP**

Latin America & Caribbean

# Acciones de los operadores de agua y saneamiento de América Latina y El Caribe frente al COVID-19

**Acciones volcadas hacia la comunidad**

Silvia Cervera, OSSE (Argentina)

## Quiénes Somos

Obras Sanitarias Mar del Plata - Batán (OSSE) es la empresa municipal de servicios sanitarios, radicada en el Partido de General Pueyrredon, con sede central en Mar del Plata, que tiene a su cargo los servicios de:

- Agua potable,
- Desagües cloacales domiciliarios e industriales,
- Desagües pluviales

y, en general, de saneamiento básico en el partido de General Pueyrredon, así como la explotación, captación y utilización de aguas destinadas a tal fin.

# Quiénes Somos

## CREACIÓN

1984 - Por Ordenanza 7445 y 7446 (y sus modificatorias) del Concejo Deliberante de la Municipalidad de Gral. Pueyrredon, se crea la empresa Obras Sanitarias Sociedad de Estado (OSSE).

Su capital es 100% público y su principal accionista es el Honorable Concejo Deliberante como representante de la comunidad.

## AUTORIDADES

La Empresa es conducida por un Directorio integrado por tres funcionarios:

- PRESIDENTE
- VICEPRESIDENTE
- DIRECTOR

designados por el Honorable Concejo Deliberante, a propuesta del Ejecutivo Municipal, con un mandato de tres años renovable.

Asimismo se designa un SÍNDICO en igual condición.

## CONTRALOR

*El organismo de control es la OCABA*

(\*) habiéndose adherido por Ordenanza el municipio de Gral Pueyrredon al Decreto Provincial 878/03



obras  
sanitarias  
mgp

Municipalidad  
de General  
Pueyrredon

## PLANES DIRECTORES 2016-2023/2029

Desarrollo y ampliación de la Infraestructura y Redes de Distribución Plan de Gestión y Resultados aprobado por las autoridades nacionales



PLAN DE GESTIÓN  
POR RESULTADOS  
P. G. R

**AGUA : 97 %**

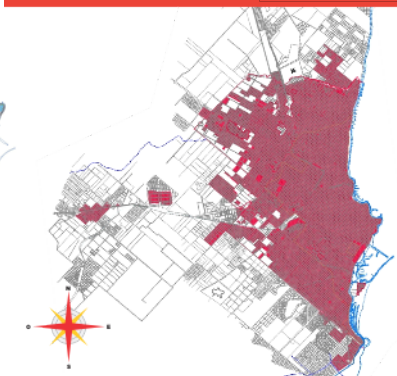
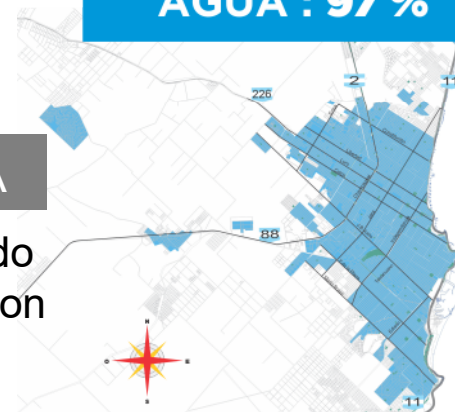
**CLOACAS 97 %**

COBERTURA

Extendida a todo el partido  
de Gral. Pueyrredon

TARIFA ORIENTADA AL CONSUMO  
RACIONAL CON CRITERIO  
SOLIDARIO

Tarifa Social, penalización del derroche, control de la calidad del efluente, cargos por ampliación de demanda, promoción de dispositivos de ahorro. Etapa actual: Micromedición y Macromedición.

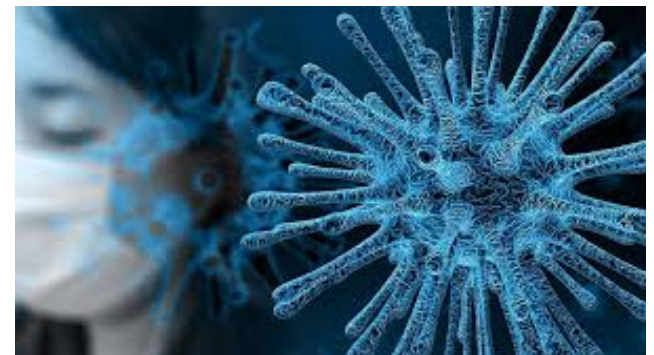


El Jueves 19 de marzo de 2020 con la sanción del DECNU-2020-297-APN-PTE que prescribe el aislamiento social, preventivo y obligatorio, el gobierno argentino anunció una serie de medidas que hasta el momento rigen, por ahora, hasta el 26 de abril de 2020.

# ACCIONES DE OSSE HACIA LA COMUNIDAD



- **Acciones Generales del Servicio**
  - **Acciones Educativas**
  - **Acciones Económicas**
  - **Acciones de Control Calidad**
  - **Trabajos en Infraestructura**
- Hospitalaria**



- Se garantiza la continuidad del servicio de agua, cloaca y pluvial, con la asistencia física del personal - a requerimiento- y con sistemas de guardias
- Se ha reforzado la comunicación a través de medios y redes sociales, instando a la gente a no concurrir a las oficinas comerciales y a realizar sus trámites a través de la web.
- Mantenemos las líneas de comunicación con los clientes desde el Call Center y las Redes Sociales, para cumplir con los reclamos básicos de agua, cloaca y pluvial

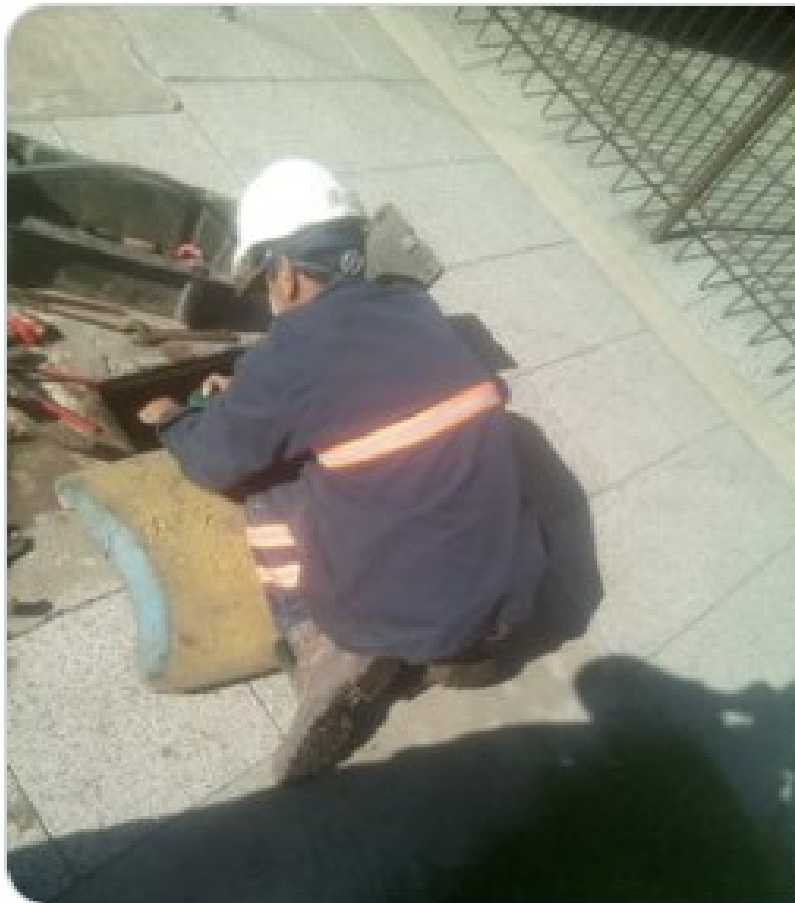
- Se asiste con agua a través de camiones cisternas donde aún no han llegado los servicios sanitarios de la empresa y existen tanques comunitarios instalados,
- Solo con carácter excepcional, se entregan los bidones envasados en la Planta Envasadora de OSSE
- Participamos en la limpieza y desinfección de lugares públicos con cloruro de benzalconio y cloro, con el objetivo de crear una barrera sanitaria contra el Coronavirus

#PlayaGrande Operarios intervienen #Ahora en el barrio. Se ocupan de la reparación de una conexión de agua en calle Formosa 55. Labor prevista hasta horas de la tarde ✓



📍 Ayer intervenimos en Bosch 1440 y en 12 de Octubre al 6800 para reparar cañerías de la red de agua. Nuestro compromiso no se detiene!

#QuedateEnCasa 🏠

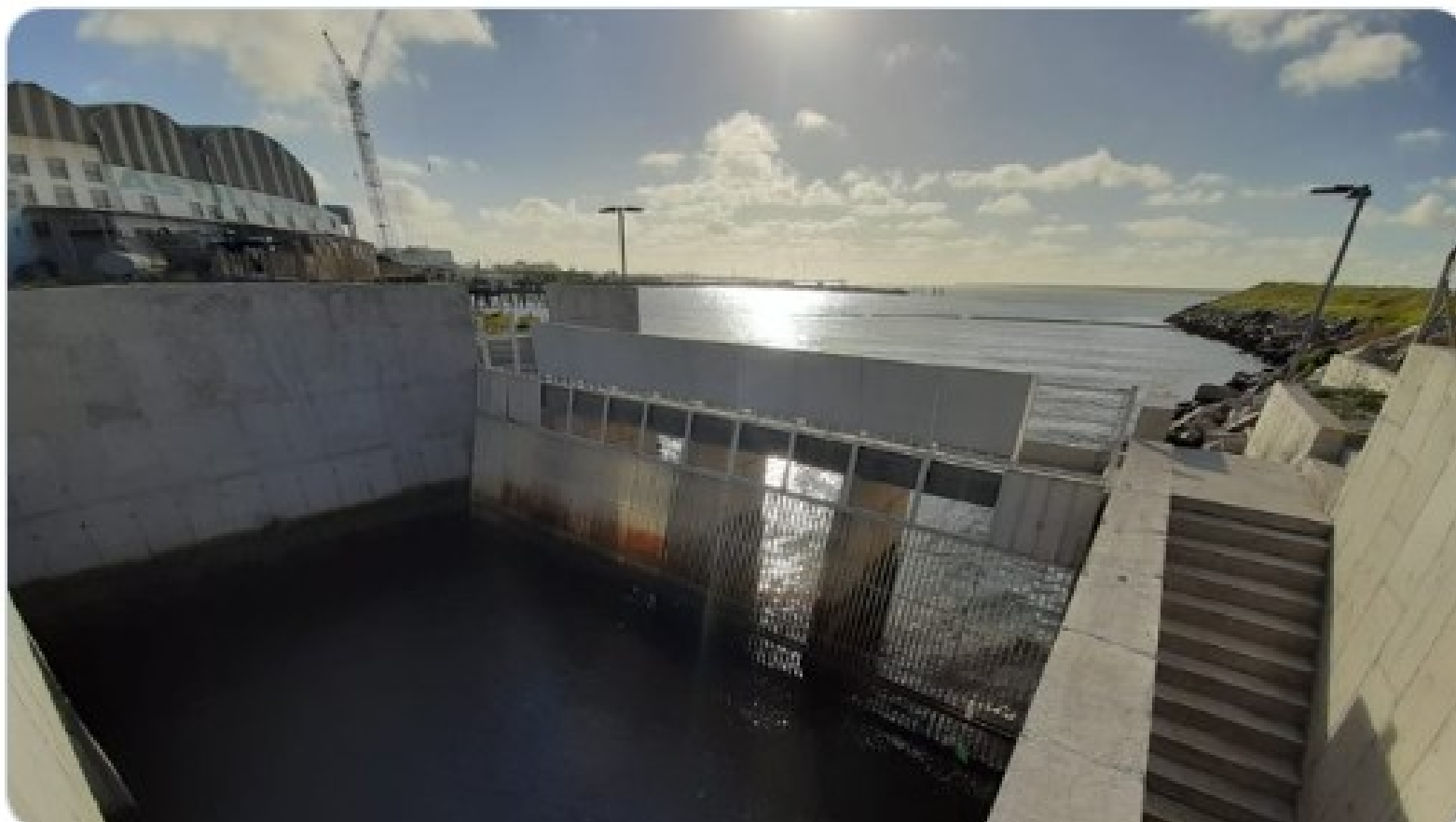


📌 El equipo desobstructor está trabajando hoy en La Rioja al 2800 y continuará en diversos puntos de la ciudad para optimizar el funcionamiento de la red cloacal. Así garantizamos la prestación de los servicios esenciales para la comunidad. [#QuedateEnCasa](#) 🏠



📍 Respetando la rutina diaria de trabajo, en la desembocadura del Desagüe Pluvial Arroyo del Barco inspeccionamos #Hoy los dispositivos de contención.

Es fundamental el compromiso de todos para mantener la higiene urbana ya que los sumideros no generan basura por sí solos 🚫.



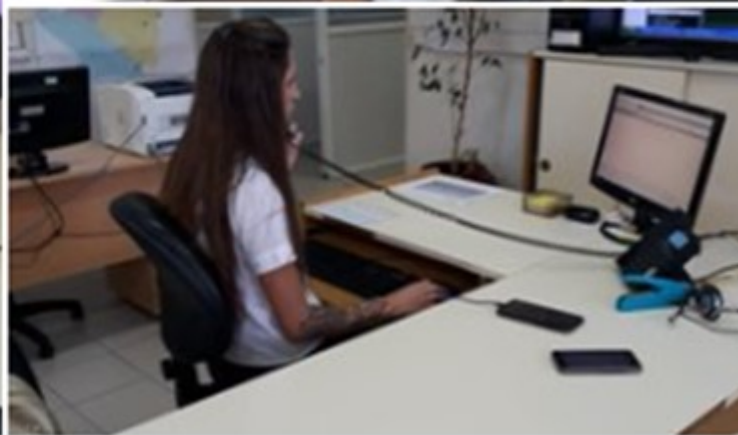
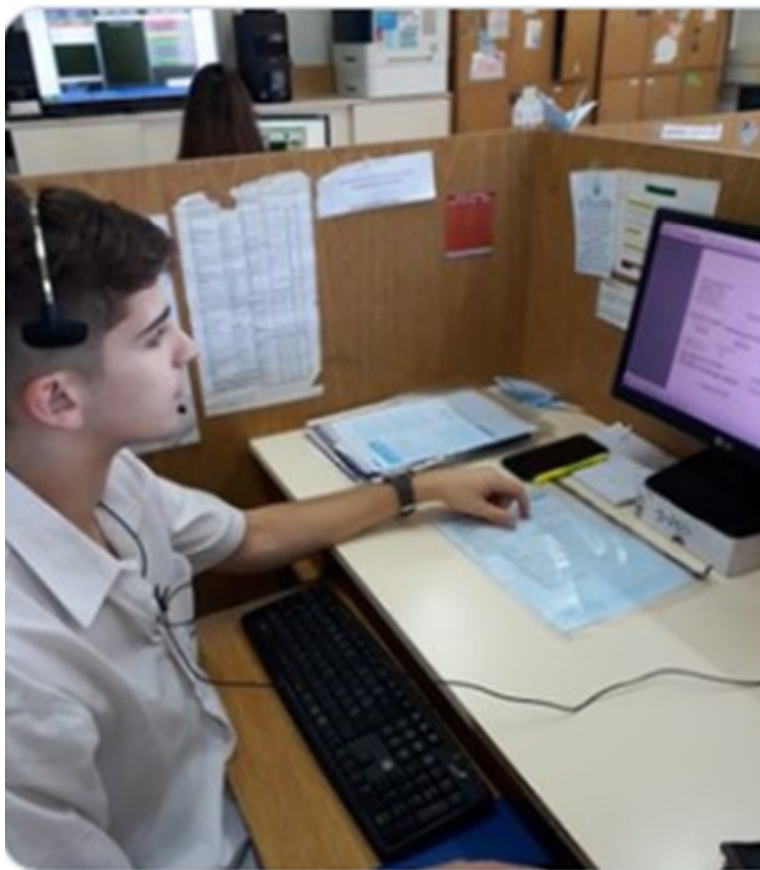
📌 El Sector de Intendencia de OSSE realizó fumigación en Plaza del Agua. En el marco del “aislamiento social, preventivo y obligatorio” seguimos redoblando esfuerzos para acompañar la lucha de todos contra la Pandemia por COVID19.

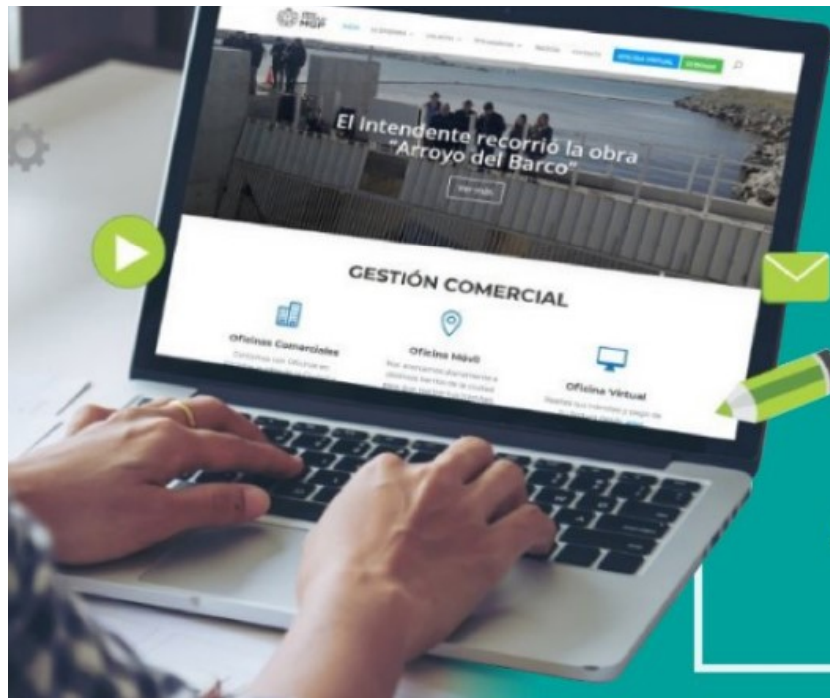


📞 El Centro de Atención al Cliente de **OSSE** atiende consultas sobre el servicio sanitario.

#**QuedateEnCasa** 🏠, nosotros estamos al otro lado del teléfono.

A través de [osmgp.gov.ar](https://osmgp.gov.ar) podés hacer todos tus trámites y pagos también.





#QuedateEnCasa

Realizá trámites, consultas y pagos  
con tarjetas de crédito y débito

**0810 666 2424**

atencionalcliente@osmmp.gov.ar

App Móvil | Chat online | Oficina virtual

**www.osmmp.gov.ar**

📖 En el marco de la Pandemia por COVID-19 estamos redoblando esfuerzos para seguir comunicados y garantizar la prestación de nuestros 3 servicios esenciales: agua, cloacas y pluviales! **#QuedateEnCasa** 🏠

obras  
sanitarias  
mgp  
Municipalidad  
de General  
Pueyrredon

De Lunes a Domingo, de 7 a 21 hs.

Comunicate con nuestro  
**Centro de Atención al Cliente:**  
**0810 666 2424**

Días hábiles, de 8 a 16 hs.

También recibimos tus consultas  
por **Redes Sociales**  

Somos OSSE y estamos garantizando la prestación de nuestros servicios esenciales de agua, cloacas y pluviales.



## Cuidate del Coronavirus.

Gestiona tus trámites, pago y reclamos sin salir.

### Atención telefónica de 7 a 21 hs:

0810-666-2424

### Chat on line

### Lunes a viernes 8 a 15 hs:

[www.osmgp.gov.ar](http://www.osmgp.gov.ar)  
(opción chat en línea)

### E-mail:

[atencionalcliente@osmgp.gov.ar](mailto:atencionalcliente@osmgp.gov.ar)

### Oficina Virtual

[www.osmgp.gov.ar](http://www.osmgp.gov.ar)

### OSSE Móvil

(aplicación para celular)

### Redes sociales

Facebook: /AtencionOSSE

Twitter: @atencionOSSE

**#SomosOSSE** Somos un servicio esencial, siempre cerca.

- Se da continuidad a la actividad Educativa Virtual a través de material que los niños y docentes pueden descargar de la página web ya que se suspendieron las actividades presenciales de visitas guiadas
- Iluminamos la Torre Tanque emblema de la prestación del servicio sanitario de OSSE, con verde esperanza en homenaje y agradecimiento a los trabajadores de la salud, de las fuerzas vivas y de los servicios que están redoblando esfuerzos durante este momento.

Nuestra  
**propuesta educativa**  
toma **formato virtual**

Descargá el material ingresando  
a **[www.osmgp.gov.ar](http://www.osmgp.gov.ar)**  
y sumate a nuestro  
**#EquipoAntiderroche**  
desde tu casa!



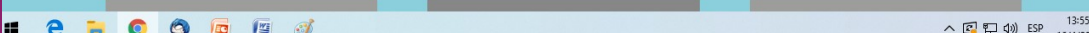
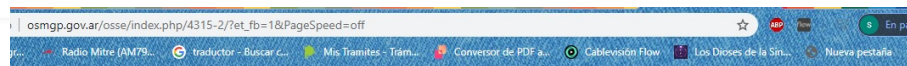
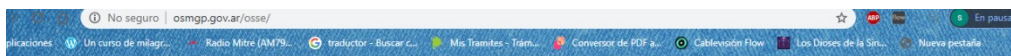
### #QuedateEnCasa

Descubrí cómo cuidar el agua en cada espacio de tu hogar.

**Descargá los dibujos para pintar y unite al equipo antiderroche!**

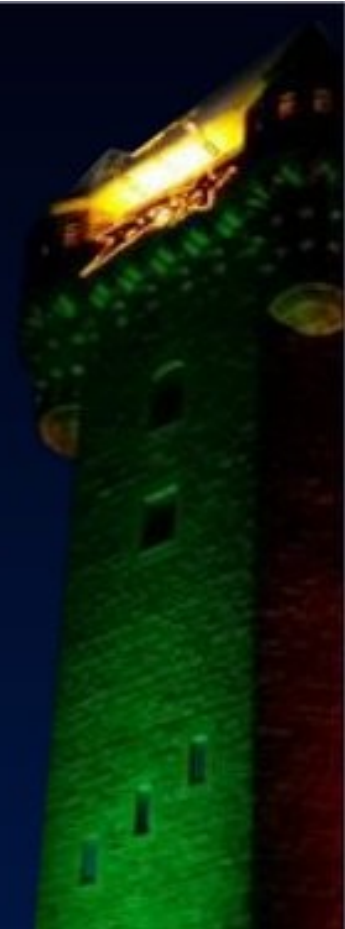


# Acciones educativas



## #QuedateEnCasa

El emblema de la prestación del servicio sanitario de OSSE, **Torre Tanque**, se iluminará cada noche de **verde esperanza en homenaje y agradecimiento** a los trabajadores de la salud, de las fuerzas vivas y de los servicios que están redoblando esfuerzos durante este momento.



- Se han restringido Compras y Gastos que no sean estrictamente necesarios
- No se realizan cortes de servicio
- Se prorrogaron los vencimientos que operaban en el mes de abril anunciándolo en medios radiales y televisivos como así también en todos los canales de comunicación virtual y telefónica de la Empresa hasta el 11 de mayo.

- Se adoptaron todas las medidas promocionales para fomentar el pago del servicio, destacando su carácter esencial. Tanto en las redes sociales como en la publicidad en portales web, diarios, radios, revistas y programas de Tv, para minimizar el impacto negativo en las finanzas de la crisis.
- Se creó una partida para gastos "Emergencia COVID 19" con una asignación a priori de usd 30.000 para diferenciar los gastos específicos vinculados con equipos de protección

Aboná tu  
factura en  
un sólo clic   
#quedateencasa

INGRESÁ EN  
[www.osmgp.gov.ar](http://www.osmgp.gov.ar)



## #QuedateEnCasa

Ahora desde nuestra  
**Oficina Virtual**  
también podés  
gestionar los  
siguientes trámites:

- ✓ Cambio de titularidad
- ✓ Empadronamiento
- ✓ Cambio de domicilio postal
- ✓ Certificado de libre deuda

INGRESÁ EN  
[www.osmgp.gov.ar](http://www.osmgp.gov.ar)



#QuedateEnCasa

Consultá los **lugares** donde  
podés **pagar tu factura**, con  
tarjeta de débito o en efectivo.

INGRESÁ EN: [www.osmgp.gov.ar](http://www.osmgp.gov.ar)

Atención al Cliente de 7 a 21 hs.

**0810 666 2424**



## OSSE TRASLADA LOS VENCIMIENTOS DE ABRIL AL 11 DE MAYO

**Como parte de su compromiso con la comunidad, se realizaron las adecuaciones para posponer la aplicación de los vencimientos que operaban durante el mes de abril así como penalidades.**

En el marco del acompañamiento a lo dispuesto por el Municipio de General Pueyrredon en el Proyecto de Ordenanza impulsado para la prórroga de vencimientos de la Tasas, OSSE ha resuelto re-adequaciones en lo que respecta su facturación por los servicios esenciales de agua, cloacas y desagües pluviales.

De esta forma, de acuerdo a lo dispuesto por el Directorio y la Gerencia General de Grandes Consumidores se ha determinado que para los comprobantes cuyo vencimiento original operaban durante el mes de abril, el mismo se trasladará al 11 de mayo del corriente año.

---

Por mayores consultas, Centro de Atención al Cliente: 0810-666-2424.

- Se inspeccionan permanentemente los componentes de los sistemas de agua potable y saneamiento para garantizar su correcto funcionamiento durante el período de emergencia, con especial atención en la concentración de cloro residual.
- Se prioriza el control de la calidad del agua potable en plantas, redes y reservorios
- Se pone énfasis especial en el control de la calidad de agua en las redes .

📁 En nuestro Laboratorio, dependiente de la Gerencia de Calidad, realizamos en forma continua el procesamiento de las muestras que se extraen en diferentes puntos de la ciudad.

#SomosOSSE

#QuedateEnCasa 🏠



📌 Nuestro Laboratorio Móvil no cesa su actividad en orden a muestreos de agua de red en diferentes barrios de la ciudad. Las tomas son analizadas minuciosamente por profesionales de la Gcia. de Calidad ✓

#SomosOSSE

#QuedateEnCasa 🏠



Profesionales de la Gerencia de Calidad y un monitoreo continuo de los camiones cisterna destinados a abastecer los tanques ubicados en puntos estratégicos de la ciudad 📌.

#SomosOSSE

#QuedateEnCasa 🏠



📌 #Ahora personal de la Gerencia de Calidad realiza un muestreo de efluentes en zona de recepción de camiones atmosféricos. Permanentes y minuciosos análisis en nuestro laboratorio central 📌

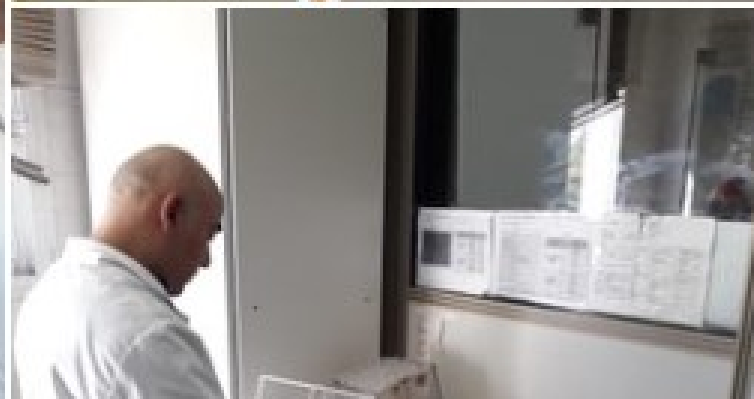
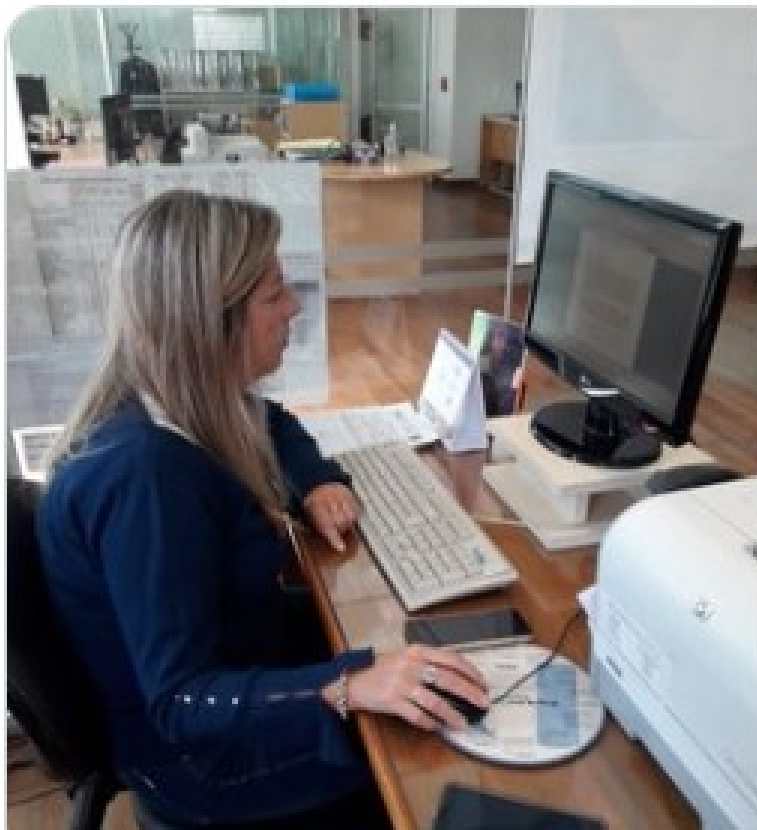


📌 La Gcia. de Calidad no deja cuestiones libradas al azar.

A los monitoreos, muestreos y análisis de rigor, se agrega la demarcación de áreas de trabajo para mantener el distanciamiento, como se observa en la planta de recepción de camiones 📌

#SomosOSSE

#QuedateEnCasa 🏠



***Los trabajos avanzan en tiempo récord***

**Obras Sanitarias realiza su aporte en la construcción del Hospital Modular que llevan adelante el Municipio de General Pueyrredon junto al Gobierno Nacional y Provincial**

Se ha proyectado ejecutar 500 metros en total de cañería cloacal y de red de agua.

Esto permitirá contar con los servicios sanitarios en esta instalación que se utilizará para atender a pacientes por COVID-19.

Se ha previsto instalar bocas de acceso especiales exteriores para que, a futuro, resulte más práctico y eficiente realizar las tareas de mantenimiento sin necesidad de ingresar a lugares de bioseguridad.

📌 Te seguimos mostrando el progreso del tendido de conductos para dotar de agua y cloacas al nuevo Hospital Modular que se construye para atender futuros casos de COVID-19. Los obreros en un trabajo mancomunado para habilitar ambos servicios.

#SomosOSSE

#QuedateEnCasa 🏠



## ANTES Y DESPUÉS

Así avanza la obra del hospital modular que estamos construyendo junto al Gobierno nacional y provincial. Quiero agradecerles a todos los que están trabajando en el predio para que podamos contar con este espacio y seguir cuidando a los marplatenses 🙌



# **SALIDA DE LA CUARENTENA**

## **•ESCENARIOS EN ARGENTINA**

## **AFECTACIÓN A LA ACTIVIDAD ECONÓMICA E IMPACTO EN LOS SERVICIOS SANITARIOS**

## Contracción global del 3% en 2020 según el FMI

	2019	2020f	2021f	Diferencia con el WEO Update Enero 2020	
				2020f	2021f
<b>World</b>	<b>2.9</b>	<b>-3.0</b>	<b>5.8</b>	<b>-6.3</b>	<b>2.4</b>
<b>Advanced Economies</b>	<b>1.7</b>	<b>-6.1</b>	<b>4.5</b>	<b>-7.7</b>	<b>2.9</b>
US	2.3	-5.9	4.5	-7.9	3.0
Euro Area	1.2	-7.5	4.7	-8.8	3.3
Japan	0.7	-5.2	3.0	-5.9	2.5
<b>Emerging Markets</b>	<b>3.7</b>	<b>-1.0</b>	<b>6.6</b>	<b>-5.4</b>	<b>2.0</b>
China	6.1	1.2	9.2	-4.8	3.4
India	4.2	1.9	7.4	-3.9	0.9
<b>LatAm</b>	<b>0.1</b>	<b>-5.2</b>	<b>3.4</b>	<b>-6.8</b>	<b>1.1</b>
Argentina (*)	-2.2	-5.7	4.4	-4.4	3.0
Brazil	1.1	-5.3	2.9	-7.5	0.6
Mexico	-0.1	-6.6	3.0	-7.6	1.4

Escenarios  
alternativos (en  
cuanto a duración  
distanciamiento  
social): ajustes de  
hasta 3% adicional en  
2020 y hasta 8% en  
2021 sobre nuevo  
escenario base.

## El desempleo va a subir fuerte

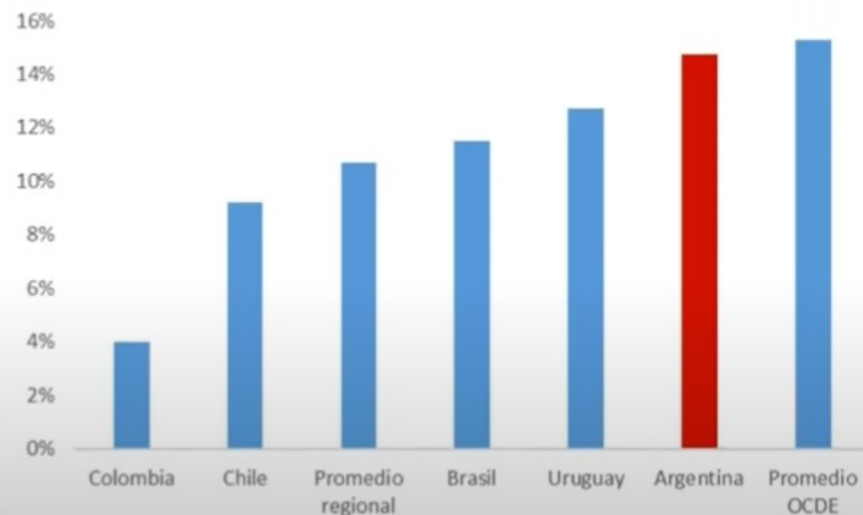
El empleo "protegido" es muy poco

Protegidos  
hasta que  
haya  
quiebras

Tipo de empleo	Cantidad (millones)
Dependencia s. privado	6.0
Dependencia s. público	3.2
Autónomos + Monotributo	2.0
Empleadas en el hogar	0.5
Monotributo social	0.4
Informales (estimado)	6.7
<b>TOTAL</b>	<b>18.8</b>

Desamparados

Empleo público es muy elevado (26% empleo registrado incluyendo provincias en la Argentina)



Suponiendo una elasticidad empleo-PBI de 0,5: 800.000 puestos perdidos en 2020



Hoy en  
OSSE  
disminución  
de la  
recaudación  
del 40%

**obras  
sanitarias**  
**mgp**  
Municipalidad  
de General  
Pueyrredon

**Muchas Gracias**