

2020



PLAN DE EMERGENCIA ANTE EL COVID-19

AGUAS DE PUERTO CORTES

CONTENIDO

1. INTRODUCCION.....	2
2. OBJETIVO GENERAL	2
3. MEDIDAS PREVENTIVAS.....	2
4. MEDIDAS OPERATIVAS.....	5
5. CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN.	7
6. RECOMENDACIONES.....	8
7. ANEXO FOTOGRAFICO.	9

1. INTRODUCCION

La enfermedad COVID-19 la produce un nuevo tipo de coronavirus que puede afectar a las personas y se ha detectado por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China.

El periodo de incubación está en 2 y 14 días y los síntomas más comunes incluyen fiebre, tos importante, y en algunas ocasiones sensación de falta de aire. La infección en niños suele ser asintomática o presentar síntomas leves. Los casos más graves, generalmente ocurren en personas de edad avanzada o que padecen alguna otra enfermedad como, por ejemplo, enfermedades crónicas, como enfermedades del corazón, del pulmón o problemas de inmunidad.

2. OBJETIVO GENERAL

Brindar un servicio de agua potable y saneamiento a toda la población atendida por Aguas de Puerto Cortes, ante la amenaza de la epidemia mundial del COVID-19, de manera continua y con calidad procurando garantizar la satisfacción del cliente.

3. MEDIDAS PREVENTIVAS.

Entre las medidas preventivas, en primera instancia se hizo la identificación de servicios críticos y las medidas de protección de su continuidad, la intensificación del fin de preservar la vida humana y en aras de garantizar el servicio de agua potable y saneamiento, Aguas De Puerto Cortés realizo recomendaciones generales y preventivas.

Recomendaciones Generales:

- a) Higiene de manos frecuente (lavado con agua y jabón o soluciones alcohólicas).
- b) Al toser o estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado.
- c) Usar pañuelos desechables, y tirarlos después de su uso.
- d) Si se presentan síntomas respiratorios, evitar el contacto cercano (manteniendo una distancia de un metro aproximadamente) con otras personas.
- e) Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan la transmisión de la enfermedad. Recoger el cabello largo en una cola o moño bajo.
- f) Las uñas deben de llevarse cortas y cuidadas, evitando el uso de adornos como anillos, pulseras, relojes.
- g) Ventilar los diferentes puntos de trabajo diariamente. Tantas veces como turnos existan.

Recomendaciones Específicas:

- a. Se garantizara la operatividad las 24 horas del días todas las estaciones de elevación, re bombeo, plantas de tratamiento de agua potable y estación depuradora de agua residual.
- b. Inspecciones física de todas las instalaciones y revisión electromecánica a todas las instalaciones para atender las incidencias que no permitan o pongan en riesgo la continuidad o calidad del servicio.
- c. Monitoreo por telecontrol y telemetría de las estaciones de bombeo de alcantarillado sanitario (EB100, EB5, EB63 y EB 74) y así mismo la estación de rebombeo de Agua Potable de Palermo.

- d. Adquisición de equipo de protección personal y suministro de higiene. (jabón, Gel antibacterial, mascarillas bucales, guantes)
- e. Implementación de campañas de sensibilización acerca del COVID-19 y medidas preventivas en los canales internos de APC para todos los empleados.
- f. Realizar los análisis calidad de agua de manera rutinaria que permitan garantizar el servicio en términos de calidad según requisitos legales.
- g. Aprovisionamiento de insumos químicos para el tratamiento del agua potable en todos los acueductos para al menos 45 días.
- h. Reforzamiento del inventario de materiales de bodega con la actualización del stock mínimo de operación para al menos 45 días.
- i. Activación de comité de riesgos y emergencias conformada por los jefes de todos los departamentos y la activación de la brigada de comunicación.
- j. Participación activa comité de Aguas de Puerto Cortés ante el Comité De Emergencias Municipal (CODEM) y del Sistema Nacional De Gestión De Riesgos (SINAGER).
- k. Se reducirán en la medida de lo posible las reuniones entre compañeros, fomentando las reuniones a través de llamadas telefónicas.
- l. Se identificarán aquellos trabajadores de APC especialmente sensibles, con los que deberán tomar medidas preventivas más rigurosas.

m. Limpieza en edificios con productos específicos recomendados

- Se realizará limpieza de zonas de atención al cliente al menos cada hora y a final de jornada con productos específicos que inactiven el virus.
- Se realizará limpieza de zonas comunes y de gran tránsito de personas (salas de reuniones, llavines de puertas, área de cocina y baños) al menos tres veces al día.

4. MEDIDAS OPERATIVAS.

En el marco de la emergencia nacional ante la amenaza de propagación del COVID-19 y acatando las medidas declaradas por el Sistema Nacional De Gestión De Riesgos (SINAGER) emitido el 15 de marzo del 2020 Aguas De Puerto Cortes como respetuosos de las leyes toma las siguientes medidas:

- a) Ante la necesidad del suministro de agua potable y alcantarillado sanitario a la población, se han identificado los procesos e instalaciones prioritarias para la prestación del servicio, por lo cual NO SE PODRÁ suspender operaciones del personal vinculado a estas áreas. Tomando en consideración todas las medidas de bioseguridad para el correcto desarrollo de sus funciones.
- b) Suspender todo tipo de reunión que aglomere más de 20 personas en un espacio cerrado.
- c) Tomar en consideración que se deberá evitar la exposición de personas especialmente sensibles, en función de sus edades, patologías previas, trastornos inmunitarios y embarazos, sean considerados especialmente vulnerables a este riesgo.

- d) Se suspende toda actividad de corte de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario mientras permanezca la contingencia, como medida de prevención a la propagación del virus COVID-19.
- e) Dotar de equipo de protección personal a todos los empleados (Guantes, Mascarillas bucales y gel antibacterial)
- f) Las oficinas de atención al cliente estarán cerradas, teniendo como medio de atención el chat interactivo de la página web www.aguasdepuertocortes.com, y mediante llamada telefónica a los números 9561-0099, 9430-5218, 9708-4121 y así mismo se informa que pueden realizar sus pagos a través de la Aplicación APC MOVIL y TigoMoney.
- g) Se conformaran cuadrillas de emergencia rotativas y personal administrativo que laboraran por turnos para atender las diferentes situaciones que se presenten, los cuales deben portar sus correspondiente uniforme y su carnet de identificación que lo acredita como empleado de APC.
- h) Redoblar medidas de vigilancia y sanitización en las obras de captación, estaciones elevadoras, plantas potabilizadoras y estación depuradora de aguas residuales.
- i) Accesos restringidos a todas las instalaciones prioritarias tales como obras de captación, estaciones elevadoras, plantas potabilizadoras y estación depuradora.
- j) Se implementara medidas de teletrabajo a todos los puestos que apliquen.

5. CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN.

Aguas de Puerto Cortés, consciente que la mejor manera de evitar una situación de riesgo es a través de la educación y la sensibilización de la población, por tal razón, y en aras de evitar una masiva propagación del covid-19 se suma al movimiento #QuédateEnCasa a través de imágenes y spots publicitarios divulgados por los medios de comunicación y por medio de la redes sociales.

Estas consistirán en:

- Carteles Informativos en mediante dispositivos electrónicos y en papel.
- Correos para difundir las medidas tomadas.
- Videos explicativos con medidas.
- Información publicada por la secretaria de Salud al respecto.
- Información a los visitantes / usuarios de nuestras instalaciones

Adicionalmente se realizará campañas de uso racional de recurso, para crear conciencia a toda la población del uso responsable, almacenamiento y recomendación del correcto uso del sistema de alcantarillado sanitario.

6. RECOMENDACIONES.

Para garantizar el suministro de los servicios de agua potable y saneamiento es de vital importancia hacer saber a todas las autoridades correspondientes lo siguiente:

Considerando: que el servicio de agua potable es indispensable en el combate de la pandemia COVID-19. Se debería tomar en cuenta un decreto legislativo que subsidie total o parcialmente la factura del servicio de agua potable y saneamiento por el tiempo que dure la epidemia.

Considerando: la necesidad de tener en existencia un inventario de los insumos requeridos; es importante mantener la equidad en el acceso de las compras para evitar un desabastecimiento de productos químicos, repuestos de equipos electromecánicos y tuberías principales.

A la vez los proveedores de la cadena de suministro de agua deberían otorgar planes de pago accesibles a los prestadores.

Considerando: que los sistemas de recaudación están siendo afectados drásticamente será indispensable que el proveedor de suministro de energía eléctrica, otorgue facilidades y/o subsidios a través del gobierno central. Así como, las ampliaciones de plazos de pagos de las obligaciones tributarias, contribuciones patronales, fiscales y demás establecidas en las leyes vigentes.

Considerando: que existirá un recesión económica durante y posterior a esta pandemia, la sostenibilidad del servicio se pondrá en riesgo; por lo cual será necesario el acceso a créditos blandos para cubrir costos operativos y renovación de equipos de prioritarios, como ser: electromecánicos de bombeo, casetas de cloración y otros.

7. ANEXOS.

AGUAS DE PUERTO CORTES
DIVISION TECNICA
DEPARTAMENTO DE PRODUCCION Y MANTENIMIENTO
SECCION DE PLANTAS POTABILIZADORAS



N°	Nombre Completo	Cargo	Lugar De Trabajo
1	Gerson Rivera Reyes	Coordinador Plantas Potabilizadoras	Planta Potabilizadora Tulian
2	Diego Alberto Gutierrez Paz	Operador De Planta Potabilizadora	Planta Potabilizadora Tulian
3	Donaldo Geovany Ruiz	Operador De Planta Potabilizadora	Planta Potabilizadora Tulian
4	Jordy Donaldo Padilla	Operador De Planta Potabilizadora	Planta Potabilizadora Tulian
5	Jose Reynaldo Mejia	Operador De Planta Potabilizadora	Planta Potabilizadora Tulian
6	Manuel Chavarria Mejia	Operador De Planta Potabilizadora	Planta Potabilizadora Tulian
7	Nelson Alejandro Galindo Coto	Operador De Planta Potabilizadora	Planta Potabilizadora Tulian
8	Denis Jeovany Contreras	Operador De Planta Potabilizadora	Planta Potabilizadora Fime
9	Ruperto Garcia	Operador De Planta Potabilizadora	Planta Potabilizadora Fime
10	Abel Campos	Operador De Obra De Captacion	Presa Tulian Uno
11	Juan Antonio Salguero	Operador De Obra De Captacion	Presa Tulian Dos
12	Alexander Villanueva	Operador De Obra De Captacion	Presa El Balsamo
13	Jimmmy Mejia	Operador De Obra De Captacion	Presa Nisperales
14	Carlos Santamaria	Operador De Obra De Captacion	Pozos Comunidades Unidas
15	Gilberto Avila	Operador Pozos Bajamar	Pozos De Bajamar
16	Elmer Lopez	Operador Estacion De Bombeo	Estacion Elevadora Tulian
17	Emilio Amaya	Operador Estacion De Bombeo	Estacion Elevadora Tulian
18	Jose Meliton Mejia	Operador Estacion De Bombeo	Estacion Elevadora Tulian
19	Placido Salguero	Operador Estacion De Bombeo	Estacion Elevadora Tulian
20	Jorge Lezama	Operador Estacion De Bombeo	Estacion Elevadora Palermo

Aguas De Puerto Cortes
División Técnica De Ingeniería
Departamento De Producción Y Mantenimiento
Cuadrillas De Emergencia y Mantenimiento



Ítem	Día	Nombre Completo	Vehículo Asignado	
1	Lunes	Kervin Johnson	Toyota Hilux	
		Javier Martínez		
		Oscar Nahúm Hernández		
	Lunes	Jam Carlós Colindres		Mitsubihí L 200
		Jorge López		
		Alexander Ballesteros		
2	Martes	Gabriel Mata	Isuzu D Max	
		Kevin Perello		
		Nehemías López		
	Martes	Andrés López		Mitsubihí L 200
		Carlos Claros		
		Néstor Rodríguez		
3	Miércoles	Luis Díaz	Isuzu D Max	
		Wilmer Tobías		
		Elías Tinoco		
	Miércoles	Guillermo Morales		Mitsubihí L 200
		Daniel Pérez		
		Manuel Portillo		
4	Jueves	Melvin Membreño	Toyota Hilux	
		Jiuber Raudales		
		Valentín Pérez		
	Jueves	Junior Solano		Mitsubihí L 200
		Alexander Ballesteros		
		Gabriel Mata		
5	Viernes	Kervin Johnson	Isuzu D Max	
		Javier Martínez		
		Oscar Nahúm Hernández		
	Viernes	Jam Carlós Colindres		Mitsubihí L 200
		Jorge López		
		Alexander Ballesteros		
6	Sábado	Gabriel Mata	Isuzu D Max	
		Kevin Perello		
		Nehemías López		
	Sábado	Andrés López		Mitsubihí L 200
		Carlos Claros		
		Néstor Rodríguez		
7	Domingo	Luis Díaz	Toyota Hilux	
		Wilmer Tobías		
		Elías Tinoco		
	Domingo	Guillermo Morales		Mitsubihí L 200
		Daniel Pérez		
		Manuel Portillo		
Domingo	Melvin Membreño	Toyota Hilux		
	Jiuber Raudales			
	Valentín Pérez			
Domingo	Junior Solano		Mitsubihí L 200	
	Alexander Ballesteros			
	Gabriel Mata			

Aguas De Puerto Cortes
División Técnica De Ingeniería
Departamento De Producción Y Mantenimiento



**Cuadrillas de Emergencia para el monitoreo Bombas Comunidades Unidas,
 Travesía y Medina**

Ítem	Día	Nombre Completo	Vehículo Asignado
1	Lunes	Abel Mejia	Isuzu Dmax
		Pedro Rivera	
2	Martes	Kevin Perello	Isuzu Dmax
		Nehemías López	
3	Miércoles	Guillermo Morales	Isuzu Dmax
		Daniel Pérez	
4	Jueves	Abel Mejia	Isuzu Dmax
		Pedro Rivera	
5	Viernes	Kevin Perello	Isuzu Dmax
		Nehemías López	
6	Sábado	Guillermo Morales	Isuzu Dmax
		Daniel Pérez	
7	Domingo	Abel Mejia	Isuzu Dmax
		Pedro Rivera	

Aguas De Puerto Cortes
División Técnica De Ingeniería
Departamento De Producción Y Mantenimiento



Cuadrillas de Emergencia Departamento Electromécanica

Electromecanica Agua Potable			
Ítem	Día	Nombre Completo	Vehículo Asignado
1	Lunes	Juan Carlos Sanchez	Camionsito Isuzu
		Carlos Meza	
2	Martes	Juan Carlos Sanchez	Camionsito Isuzu
		Carlos Meza	
3	Miércoles	Juan Carlos Sanchez	Camionsito Isuzu
		Carlos Meza	
4	Jueves	Juan Carlos Sanchez	Camionsito Isuzu
		Carlos Meza	
5	Viernes	Juan Carlos Sanchez	Camionsito Isuzu
		Carlos Meza	
6	Sábado	Juan Carlos Sanchez	Camionsito Isuzu
		Carlos Meza	
Electromecanica Alcantarillado Sanitario			
Ítem	Día	Nombre Completo	Vehículo Asignado
1	Lunes	Brayan Nuñez	Isuzu Dmax
		Kevin Martinez	
2	Martes	Brayan Nuñez	Isuzu Dmax
		Kevin Martinez	
3	Miércoles	Brayan Nuñez	Isuzu Dmax
		Kevin Martinez	
4	Jueves	Brayan Nuñez	Isuzu Dmax
		Kevin Martinez	
5	Viernes	Brayan Nuñez	Isuzu Dmax
		Kevin Martinez	
6	Sábado	Brayan Nuñez	Isuzu Dmax
		Kevin Martinez	

Aguas De Puerto Cortes
División Técnica De Ingeniería
Departamento De Producción Y Mantenimiento



Cuadrillas de Emergencia para Redes Alcantarillado Sanitario

Ítem	Día	Nombre Completo	Vehículo Asignado
1	Lunes	Oscar Hernandez	Isuzu Dmax
		Guillermo Castellanos	
		Cristobal Hernandez	
2	Martes	Oscar Hernandez	Isuzu Dmax
		Edwin Ventura	
		Danilo Riera	
3	Miércoles	Oscar Hernandez	Isuzu Dmax
		Guillermo Castellanos	
		Cristobal Hernandez	
4	Jueves	Oscar Hernandez	Isuzu Dmax
		Edwin Ventura	
		Danilo Riera	
5	Viernes	Oscar Hernandez	Isuzu Dmax
		Guillermo Castellanos	
		Cristobal Hernandez	
6	Sábado	Oscar Hernandez	Isuzu Dmax
		Edwin Ventura	
		Danilo Riera	



**Aguas de
Puerto Cortés**
Empresa de Agua y Saneamiento S.A de C.V

— TRABAJAMOS **POR TU**
BIENESTAR

Con las debidas normas
de seguridad e higiene

#QuédateEnCasa



www.aguasdepuertocortes.com





**Aguas de
Puerto Cortés**
Empresa de Agua y Saneamiento S.A de C.V

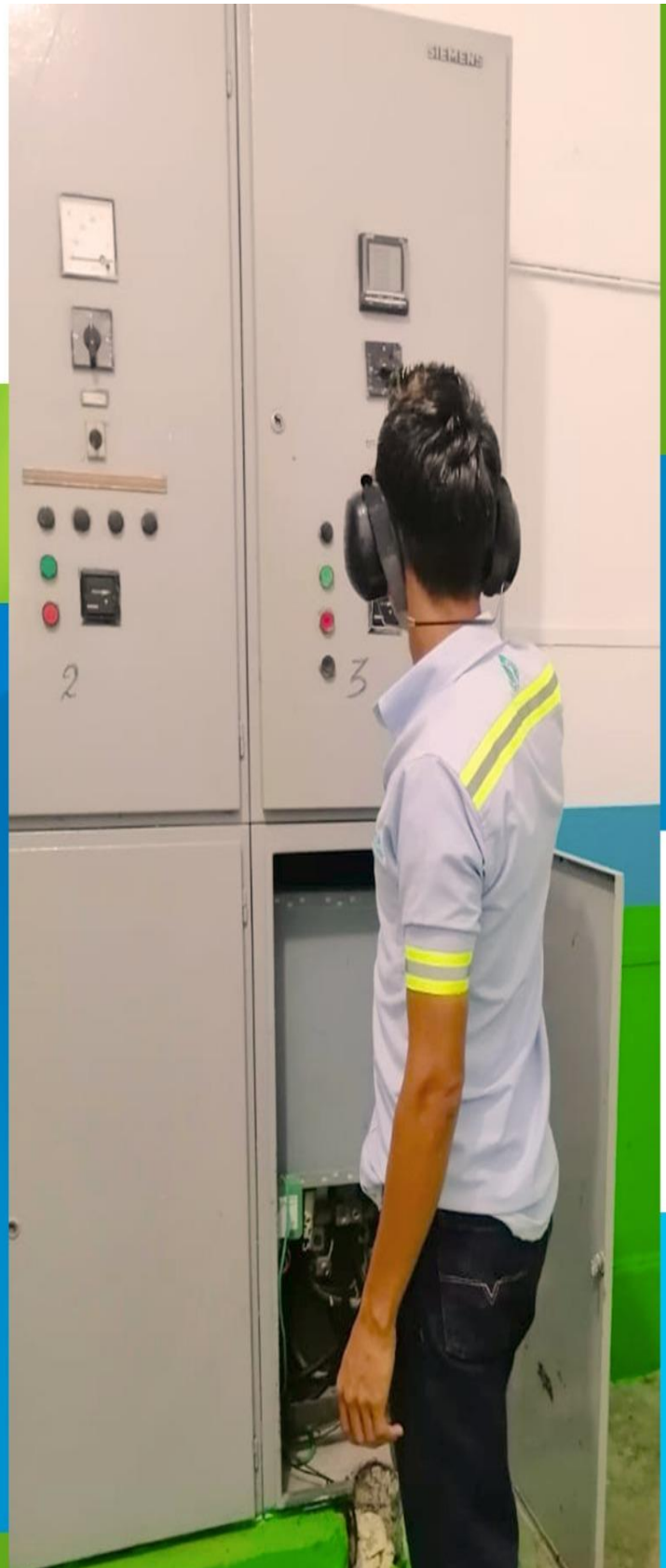
— TRABAJAMOS **POR TU**
BIENESTAR

Con las debidas normas
de seguridad e higiene

#QuédateEnCasa



www.aguasdepuertocortes.com





— TRABAJAMOS POR TU BIENESTAR

Con las debidas normas de seguridad e higiene

#QuédateEnCasa



www.aguasdepuertocortes.com





— TRABAJAMOS POR TU BIENESTAR

Con las debidas normas de seguridad e higiene

#QuédateEnCasa



www.aguasdepuertocortes.com





**Aguas de
Puerto Cortés**
Empresa de Agua y Saneamiento S.A de C.V

— TRABAJAMOS **POR TU**
BIENESTAR

Con las debidas normas
de seguridad e higiene

#QuédateEnCasa



www.aguasdepuertocortes.com

