



Lo bueno
del agua
llega.



*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

Memorando de Entendimiento

Agua y Saneamientos Argentinos S.A. - AySA (Buenos Aires, Argentina)

Obras Sanitarias Mar del Plata S.E. – OSSE (Mar del Plata, Argentina)

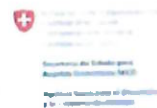


Lo bueno
del agua
llega



Índice

Antecedentes de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC).....	3
Antecedentes y descripción de las operadoras.....	4
Antecedentes y descripción de la(s) fortaleza(s) de AySA.....	4
Antecedentes y necesidad(es) de OSSE.....	7
Objetivos generales del intercambio.....	10
Profesionales involucrados.....	10
Productos esperados del intercambio.....	12
Actividades y cronograma de Trabajo.....	12
Coordinación General.....	15
Responsabilidades.....	15
Vigencia del acuerdo.....	15
Presupuesto.....	15
Fuente(s) de financiamiento.....	16
Aprobación y aval del Secretariado.....	17
Feedback a la red WOP-LAC vía Secretariado.....	17
Código de Conducta.....	17





Antecedentes de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC)

La “Declaración del Milenio” adoptada por 178 países expresa la decisión y el compromiso de los gobiernos y del Sistema de Naciones Unidas, de erradicar la pobreza y reducir las inequidades que aún persisten en el mundo. La Declaración del Milenio es el resultado de la Cumbre de la Naciones Unidas sobre el nuevo milenio, realizada en septiembre del año 2000. Dicha iniciativa establece objetivos y metas a ser cumplidos por los países signatarios de la declaración, incluyendo metas referidas al acceso al agua potable y saneamiento.

En la Cumbre Mundial para el Desarrollo Sustentable, realizada en Johannesburgo en el año 2002, los gobiernos reafirmaron sus compromisos con la Declaración del Milenio, decidiendo incluir metas relacionadas con la gestión integrada de los recursos hídricos y otras referidas al acceso al saneamiento, siendo este último tema considerado prioritario.

El Comité Asesor en materia de agua y saneamiento del Secretario General de las Naciones Unidas, en consultas y discusiones con diferentes segmentos de la sociedad en distintos países alrededor del mundo, propuso durante el IV Foro Mundial del Agua, realizado en la ciudad de México en 2006, la iniciativa conocida como “Plan Hashimoto” que focaliza un “Compendio de Acciones” en seis aspectos considerados críticos y vitales para el cumplimiento de los Objetivos del Milenio, entre los cuales se encuentra *“La cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento”*.

A nivel regional, UN-DESA y ONU-HABITAT organizaron una serie de reuniones de consulta, con el objetivo de promover e instituir una red de cooperación técnica entre operadores de agua potable y saneamiento (WOPs) en países en desarrollo, que permitiera ampliar la cobertura y acceso, y mejorar la calidad y eficiencia de la prestación de los servicios, sobre todo para las comunidades más pobres. De esta manera, y contando con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS), y con la participación de representantes de empresas operadoras líderes de la región, se conformó la Plataforma de la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe (WOP-LAC).

A ese respecto, se propende el fortalecimiento de redes de empresas hermanas en el sector de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación y sin ánimo de lucro y entendiendo que, quien mejor conoce algo es





quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas con debilidades manifiestas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

WOP-LAC se encuadra a nivel mundial dentro del Programa GWOPA, Alianza Global de Empresas Operadoras de Agua, que institucionaliza y lleva a la práctica la mencionada línea del plan de acción propuesto en mayo de 2006 por el Comité Consejero en Agua Potable y Saneamiento de las Naciones Unidas respecto a la cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento.

WOP-LAC se constituye en la plataforma regional de la Alianza Global en Octubre de 2007, asumiendo el BID su Secretaría, e incorporándolo dentro de la denominada "Iniciativa del Agua" que esta entidad lanzó para dar apoyo a la búsqueda del cumplimiento de las Metas del Milenio en agua potable y saneamiento en las regiones de Latinoamérica y del Caribe.

En la actualidad el Secretariado es llevado adelante por AySA como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el asesoramiento permanente de ONU-HABITAT, quienes en conjunto buscan potenciar las actividades en la región, en el entendimiento de que el mecanismo Water Operators Partnerships en Latinoamérica y el Caribe presenta enormes posibilidades para movilizar recursos para la mejora del desempeño de los operadores en pos de universalizar el acceso a los servicios de agua y saneamiento.

Es en ese espíritu que el presente Memorando de Entendimiento se aprueba y ejecuta.

Antecedentes y descripción de las operadoras

Antecedentes y descripción de las fortalezas de AySA

AySA brinda los servicios de provisión de agua potable y saneamiento en la Ciudad de Buenos





Lo bueno
del agua
llega.



Aires y en 26 municipios del área metropolitana, una zona estratégica de la República Argentina y una de las regiones de mayor densidad poblacional de América latina.

Su área de acción ocupa aproximadamente 3.363 km², donde viven más 14,5 millones de habitantes. La misión de la empresa es lograr la universalización de los servicios, brindando prestaciones de calidad de manera equitativa, eficiente y sustentable; contribuyendo de esta forma al bienestar de la población, la inclusión social y el cuidado del medio ambiente.

Estructura organizacional:

AySA fue constituida en 2006, como una Sociedad Anónima, cuyo capital accionario pertenece en un 90% al Estado Nacional y el 10 % restante a sus trabajadores.

Modelo para una gestión de excelencia:

Para consolidarse como una organización de excelencia, AySA estableció un modelo de gestión orientado hacia la calidad total, la mejora continua y la sustentabilidad.

El objetivo: alcanzar el 100% de la empresa bajo un Sistema de Gestión certificado.

Agua y saneamiento, servicios esenciales:

Respalda por una experiencia sanitarista de más de 100 años de historia y compromiso, AySA entiende el valor estratégico que tienen estos servicios, por eso trabaja para alcanzar la más alta calidad y eficiencia en su gestión.

La empresa brinda estas prestaciones, que incluyen la producción, el transporte y la distribución de agua potable, y la recolección, el tratamiento y la disposición de líquidos cloacales, a través de un sistema integrado, implementado sobre infraestructuras propias, lo que permite desarrollar la operación completa del ciclo de modo sustentable.

Agua potable: El sistema cuenta con 3 plantas potabilizadoras y 700 pozos de agua, que producen en promedio 6 millones de m³ de agua potable por día. Una vez potabilizada, el agua se distribuye a través de una red de más de 23.666 kilómetros, que cuenta con 2.227.666 conexiones domiciliarias que benefician a 10.713.262 de habitantes.

Cobertura de agua: 75%

Saneamiento: El sistema recibe los efluentes de 1.666.559 conexiones domiciliarias, a través de una red de más de 16.178 kilómetros que cuenta con 150 estaciones de bombeo. Los líquidos cloacales son conducidos a 20 plantas para su tratamiento, antes de ser devueltos al cuerpo receptor. En promedio el caudal tratado asciende a 2,2 millones de m³ por día. La población con servicio asciende a 8.525.772 habitantes.

Cobertura de cloaca: 59%





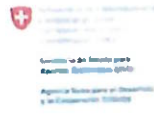
Lo bueno
del agua
llega.



AySA cuenta con una vasta experiencia en el proceso integral del agua, ya sea desde el monitoreo de las fuentes, los procesos de producción hasta su transporte y distribución. En particular, en esta última etapa, la empresa ha acopiado una vasta experiencia en el desarrollo de planes de acción que aportan directamente a la mejora de la eficiencia al sistema de distribución de agua potable.

Desde el año 2008 AySA adoptó como estrategias de reducción de pérdidas físicas, las propuestas por la IWA en su artículo "The IWA Water Loss Task Force. Water 21-Article n6. *Assessing Real Losses, including Component Analysis and Economic Considerations: A practical Approach*" lo que ha significado el despliegue de planes de acción enfocados en lograr metas de reducción pérdidas y agua no contabilizada, ajustes de la dotación de agua y en definitiva llevar a cabo una gestión eficiente del sistema. Los principales ejes de acción en que AySA cuenta con mayor experiencia son:

- ✓ **Gestión y Control de la Distribución:** aseguramiento de un balance confiable que permita mejorar el cálculo del rendimiento y del Volumen Actual de Pérdidas Reales Anuales del sistema de distribución, identificar donde y cuando actuar en el sistema (estructural o hidráulicamente) y mensurar efectivamente el impacto de las acciones ejecutadas.
- ✓ **Gestión y Control de Presiones:** desarrollo de estrategias de reducción de presiones –diurnas y nocturnas- mediante sectorización de zonas de abastecimiento, incorporación de tecnologías de regulación horaria a sistemas ya instalados y otras acciones de ajuste que permitan alcanzar la presión mínima suficiente que no afecte la calidad de prestación del servicio y que reduzca al máximo posible los escapes en red y conexión.
- ✓ **Gestión y Control de Pérdidas Físicas:** estrategias de sectorización de la red para localizar las áreas con mayor potencial de pérdidas e implementar técnicas de búsqueda y reducción de fugas incluyendo la incorporación de nuevas tecnologías para su detección. El plan contempla el desarrollo de los programas de sectorización por DMAs (District metered áreas, por sus siglas en inglés), de búsqueda de fugas y de caracterización de la pérdida física y su relación con la infraestructura y el funcionamiento hidráulico.
- ✓ **Gestión de Activos:** relacionado con las obras de Mejora y Mantenimiento tanto en redes como en conexiones y elementos de maniobras, ya sea aplicando estrategias de renovación o como de rehabilitación. En lo particular, este eje es el que aporta soluciones definitivas y que además permite sostener las acciones implementadas en gestión de presiones.





Antecedentes de OSSE

OSSE es la empresa municipal de servicios sanitarios, radicada en la ciudad de Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires, República Argentina, que tiene como objeto de acuerdo a las obligaciones establecidas por la Ordenanza de su creación "la prestación, administración, explotación, mantenimiento, control, ampliación, renovación, construcción, estudios, investigación y aplicación de nuevas tecnologías de los servicios de provisión de agua potable, desagües domiciliarios, cloacales, industriales y/o de cualquier otro carácter y, en general, de saneamiento básico en el partido de General Pueyrredón, así como la explotación, captación y utilización de aguas destinadas a tal fin".

El Partido de General Pueyrredón, área de cobertura de la empresa, tiene una población de 659.462 habitantes, con una superficie de 1460 km² y una densidad de población de 424 habitantes por km². Mar del Plata es la ciudad cabecera del partido que se encuentra sobre el Mar Argentino en la zona S.E de la Provincia de Buenos Aires. La población asciende a 1.200.000 habitantes en temporada estival y OSSE provee un nivel de cobertura de más del 95% en todos los servicios.

El Servicio Sanitario se inicia en la ciudad en el año 1913 bajo la órbita Nacional como OBRAS SANITARIAS DE LA NACION (OSN), hasta que en el año 1984 se creó, por Ordenanza del Concejo Deliberante de la Municipalidad de Gral. Pueyrredón, OBRAS SANITARIAS SOCIEDAD DE ESTADO (O.S.S.E.), como empresa municipal. Su capital es 100% público y su principal accionista es el Honorable Concejo Deliberante como representante de la comunidad.

En la empresa se cuenta con una amplia experiencia en la administración de Sistemas de Información Geográfica, como herramienta para la toma de decisiones, que se encuentra integrado on line al Sistema de Gestión.

Obras Sanitarias de Mar del Plata – OSSE, una de las empresas que más ha desarrollado esta temática de la telemetría y automatización dentro de la Argentina.

También ha sido la que cuenta con el Primer Emisario Submarino de la Argentina y uno de los más extensos de América del Sur en mar abierto, efectuando el tratamiento y disposición de la totalidad de los efluentes cloacales de Mar del Plata y Batán; este sistema se complementa con la nueva Estación Depuradora de Aguas Residualcs, en servicio desde 2018 y que





permite optimizar el funcionamiento del Emisario. En el mismo predio se emplaza la Planta de Compostaje, donde se efectúa el tratamiento de los barros orgánicos extraídos en la EDAR, dando como resultado un compost apto para enmienda orgánica de plantas ornamentales. Todo ello se enmarca en una estrategia de Manejo Costero Integrado, que incluye un monitoreo ambiental del conjunto, permitiendo verificar el cumplimiento de las mejoras ambientales previstas, entre las que se destaca la preservación de la calidad recreativa de las aguas del frente costero.

A su vez está prevista la construcción del Primer parque eólico del Partido de Gral Pueyrredón en el predio de 187 hectáreas donde se está construyendo la Planta de Tratamiento, donde se establecerá el compostaje y donde también está prevista una estación de producción de biocombustibles y de hidrógeno.

Se ha dado un marcado desarrollo a los sistemas de telemetría y telecomando de los sistemas de bombeo de agua y cloaca, y además se implementa el sembrado de bacterias y la teleinspección en las redes cloacales.

Con respecto al agua no contabilizada (ANC), si bien OSSE no cuenta en su estructura con un sector específico dedicado al mismo, se han implementado y se vienen llevando a cabo determinadas acciones en este sentido:

- Recambio de cañerías por sistema pipe-bursting,
- Modelización de redes de agua y cloaca,
- Medición de caudales de producción de agua en sistemas de acueductos,
- Optimización del servicio de agua en zona sur, llevando adelante un estudio de sectorización e implementando gestión de caudales y presiones.

Misión y Valores

Brindar los servicios de agua corriente, desagües cloacales y mantenimiento de pluviales urbanos, en forma eficiente y sustentable asegurando que los beneficios del saneamiento se extiendan adecuadamente, propendiendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes del Partido de General Pueyrredón.





Lo bueno
del agua
llega.



Algunos valores que definen la estrategia empresarial y aportan a su proyección futura son:

- Una política ambientalmente sostenible
- Una gestión técnica y económicamente eficiente
- Acciones socialmente deseables

Servicios que brinda:

Red de Agua

Población con agua potable: 97 % del ejido urbano

Producción anual promedio de agua: 145.000.000 m³

Radio servido de agua: 2.355 kilómetros de conductos

Redes Cloacales

Población con cloacas: 97% del ejido urbano

Radio servido de cloacas: 2533 km

Servicio de mantenimiento de desagües pluviales

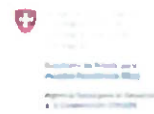
OSSE tiene a su cargo la tarea del mantenimiento de los desagües pluviales en el Partido de General Pueyrredon

Antecedentes del intercambio

Tal como se desprende del Informe Mundial de Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2019, mientras el uso del agua aumenta año a año en todo el mundo, las mejoras en la gestión de los recursos hídricos y el acceso al agua y al saneamiento son esenciales para atender diversas inequidades sociales y económicas, de modo que “no se deje a nadie atrás”.

En América Latina, a pesar de los esfuerzos realizados por los operadores para mejorar los niveles de cobertura en servicios de agua y saneamiento, el índice de Agua No Contabilizada continúa siendo elevado, encontrándose por encima del 40%.

Entendiendo que esta situación presentaba una oportunidad para compartir experiencias e





Lo bueno
del agua
llega.



intercambiar conocimientos, en noviembre de 2022 WOP-LAC organizó el “Taller sobre Agua No Contabilizada para Operadores de Agua y Saneamiento de la Región de América Latina y el Caribe”, en el cual hubo 12 presentaciones sobre casos de éxito y lecciones aprendidas en la temática, particularmente sobre diseño de planes de reducción de ANC, sectorización, detección de fugas, gestión de pérdidas técnicas y comerciales.

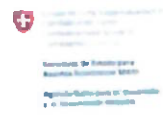
Asimismo el COFES (Consejo Federal de Entidades de Servicios Sanitarios), organización que nuclea a los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento de la República Argentina y que actúa como plataforma nacional para la promoción de WOPs, organiza actividades de capacitación, actualización y difusión técnica fomentando el intercambio y la cooperación entre empresas. Entre estas actividades y en el marco del Plan de Acción 2022 se destacan las Jornadas Regionales de Agua y Saneamiento enfocadas en gestión eficiente de redes y micromedición, particularmente la III Jornada Regional de Agua y Saneamiento: Gestión Eficiente de Redes, realizada en la Ciudad de Salta los días 4 y 5 de agosto de 2022.

A partir de los conocimientos intercambiados entre operadores y de los vínculos fortalecidos en los eventos mencionados, OSSE expresó su interés en llevar adelante un WOP con AySA, con el fin de conocer con mayor profundidad el abordaje por parte de la empresa de ciertos aspectos relacionados con la problemática de Agua No Contabilizada.

Objetivos generales del intercambio

El objetivo principal de este hermanamiento es que integrantes de la Gerencia de Obras de OSSE puedan adquirir experiencia y conocimiento en los siguientes aspectos que hacen a la gestión del Agua No Contabilizada:

- Modelización de redes de agua
- Gestión eficiente del servicio de agua
- Gestión de presiones y caudales en la red
- Experiencias de funcionamiento





Lo bueno
del agua
llega.



Profesionales involucrados

Operadora	Nombre y cargo en la empresa	Posición y/o responsabilidad en el intercambio	Email	Teléfono
AySA	Alejandra Patricia Bettig	Dirección y coordinación de proyectos	Alejandra_p_bettig@aysa.com.ar	11-36490738
AySA	Pablo Oneto	Modelización. Ejecución de instalaciones	Pablo_j_oneto@aysa.com.ar	11-307003525
AySA	Cecilia Chantada	Sectorización de red y gestión de DMAs	Cecilia_chantada@aysa.com.ar	11-51342961
AYSA	Claudio Benjumeda	Gestión de fugas	Claudio_j_benjumeda@aysa.com.ar	11-40723276
AYSA	Martino Garrón Girolami	Gestión de presiones	Martino_garrongirolami@aysa.com.ar	11-67163890
AySA	Marcela Albertelli	Balace de agua, Segmentación del consumo, Presiones	Marcela_alberftelli@aysa.com.ar	11-307003525
OSSE	Juan Pablo González. Jefe Inspección de obra	Modelización. Ejecución de instalaciones	jgonzalez.obras@osmgrp.gov.ar	223-5287502
OSSE	Ángel Ariel Merlo. Jefe Área Proyectos de Agua	Dirección y coordinación de proyectos	merlo.ariel@osmgrp.gov.ar	223-5381771





Lo bueno
del agua
llega.



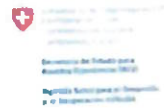
OSSE	Felipe Garcia Genta. Ingeniero Proyectista	Modelización. Sectorización.	garciaagenta.felipe@osmgrp.gov.ar	223-5986608
OSSE	Alejandro Capizzano. Subgerente de Servicios	Automatización, telemetría y comando	capizzano.alejandro@osmgrp.gov.ar	223-4003908
OSSE	Diego Lines. Jefe de Agua y Cloaca Sur.	Operación del servicio, control de fugas.	lines.diego@osmgrp.gov.ar	223-4489696
OSSE	Pascual Furchi	Gerente de Obras	Furchi.pascual@osmgrp.gov.ar	223-688-4816

Productos esperados del intercambio

Como resultado de este intercambio, OSSE elaborará un Informe incluyendo una descripción de la visita a AySA y, en caso de ser posible, una enumeración de las buenas prácticas identificadas que podrían ser replicables con éxito en OSSE.

Este Informe será preparado dentro de los 30 días de finalizada la visita, y enviado a la Secretaría de WOP-LAC y al COFES.

Asimismo, se plantea el seguimiento de casos de aplicación práctica, el/los cuales serán definidos a partir de la visita a AySA, elaborándose informes de avance correspondientes.





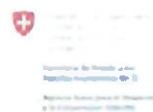
Actividades y cronograma de Trabajo

Fecha de la visita: 14 y 15 de Junio de 2023

Día 1 DTyDT-GRSyCANC.

Lugar: Planta General San Martín, Av. de los Ombúes 209, CABA.

- 9:30 – 10:00 hs : Desayuno de trabajo - Palabras de Bienvenida de Representante de WOP-LAC y WOP Argentina - Presentación de los equipos de trabajo de ambas empresas
- 10:00 – 10:15 hs: Presentación de Agenda del WOP / ajustes
- 10:15 – 10:45 hs : Presentación empresa OSSE-Mar del Plata / Principales indicadores con enfoque en Gestión Eficiente de la Distribución / Situación Actual planes de acción
- 10:45 – 11:15 hs : Presentación empresa AYSA / Principales indicadores con enfoque en Gestión Eficiente de la Distribución / Situación actual planes de acción
- 11:15 - 11:30 hs : Café
- 11:30 – 12:30 hs: Gestión eficiente el servicio de agua
Definición de estrategias / Marco conceptual / Plan de acción integrado
Monitoreo de las principales variables - Comité de presiones
Presentación a cargo de AYSA
- 12:30 – 13:30 hs: Almuerzo
- 13:30 – 15:00 hs: Gestión de presiones y caudales en red
Situación actual OSSE





Lo bueno
del agua
llega.



Aspectos generales de la gestión de presiones en AySA
Plan de acción “eje gestión de presiones AYSA”

- 15:00-15:30 Café
- 15:30-17:00: Resultados de implementación de estrategias de gestión de presiones en sistemas de alta presión (controladores inteligentes)
Resultados de implementación de estrategias de gestión de presiones en sistemas de baja presión (variadores de velocidad)
Presentación a cargo de ambas empresas.

Día 2 DTyDT-GRSyCANC.

Lugar: Planta General San Martín, Av. de los Ombúes 209, CABA / Visitas a campo

- 9:00 – 9:30: Desayuno - Presentación de la visita a obra
- 9:30 -12:30: Visita de campo VALVULA REGULADORA con controlador inteligente
Visita de campo a OBRA Revestimiento con resina (OPCIONAL)
- 12:30–13:30: Almuerzo
- 14:30-15:30 Gestión de la distribución de agua por sectorización
Definición de sectores hidráulicos / Estrategias
Modelización matemática de las redes / Consumos – integración gis – campañas de medición
- 15:30-16:30 Plan de sectorización y Herramientas de gestión integrada de áreas sectorizadas
- 16:30-17:00 Ejes de trabajo / Cierre del WOP





Coordinación General

AySA: Valeria Suarez, Secretaria de WOP-LAC

OSSE: Silvia Marta Cervera, Gerente de Relaciones Institucionales

Responsabilidades

AySA y OSSE destinarán a un grupo de profesionales a tiempo completo y parcial para realizar las actividades necesarias, los mismos que poseen experiencia y participación en el desarrollo de los productos indicados

Vigencia del acuerdo

El presente acuerdo tendrá una vigencia de 1 (un) año e involucrará solamente las actividades que en el presente documento se detallan



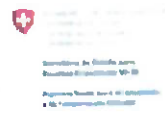
Lo bueno
del agua
llega.



Presupuesto

Visita: 14 y 15 de junio 2023 - Equipo de OSSE a AySA					
Nombre	Trayecto	Traslado	Hotel (US\$ 32 por noche)	Meals & Incidentals (US\$ 40 por día)	Total US\$:
Juan Pablo Gonzalez	Mar del Plata - Buenos Aires - Mar del Plata	29	64	120	213
Angel Ariel Merlo	Mar del Plata - Buenos Aires - Mar del Plata	29	64	120	213
Felipe García Genta	Mar del Plata - Buenos Aires - Mar del Plata	29	64	120	213
Alejandro Capizzano	Mar del Plata - Buenos Aires - Mar del Plata	29	64	120	213
Diego Lines	Mar del Plata - Buenos Aires - Mar del Plata	29	64	120	213
Pascual Furchi	Mar del Plata - Buenos Aires - Mar del Plata	29	64	120	213
Total US\$:		173	384	720	1.277

ACTIVIDAD	SUBACTIVIDAD	CATEGORIA DEL GASTO	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO UNITARIO U\$S	CANTIDAD	TOTAL U\$S
WOP AySA - OSSE	VISITA EQUIPO OSSE a AySA	Pasajes	Traslado	29	6	174
		Hotel	Noches	32	12	384
		Meals & Incidentals	Días	40	18	720
		Personal AySA	Días / hombre	150	10	1.500
		Personal OSSE	Días / hombre	150	12	1.800
TOTAL						4.578





Fuente(s) de financiamiento

OSSE cubrirá los costos de visita a AySA por un monto estimado de USD 1.277.-

Las instituciones involucradas en el WOP destinarán personal a tiempo completo y parcial para el intercambio. Monto estimado: USD 3.300.-

Aprobación y aval del Secretariado

En el caso de que el intercambio se financie con fondos gestionados por WOP-LAC se requerirá un aval del Secretariado.

Feedback a la red WOP-LAC vía Secretariado

OSSE compartirá el Informe de visita con la Secretaría de WOP-LAC y con el COFES. Este documento será utilizado para generar lecciones aprendidas y promocionar la red WOP-LAC.

Código de Conducta

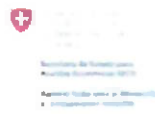
A continuación se detallan los aspectos a los que deberán adherir los participantes aquellos actores del sector de agua y saneamiento que participen de WOPs promovidos por el WOP-LAC:

Buena Gobernanza

Las partes involucradas tomarán todas las medidas necesarias para llevar a cabo sus actividades dentro del WOP de acuerdo con los principios de la buena gobernanza, entre ellos:

- Transparencia.
- Rendición de cuentas.
- Capacidad de respuesta a las preocupaciones e intereses de las partes interesadas.
- Consenso.
- La claridad y el entendimiento común de los roles de cada una de las partes,

17





Lo bueno
del agua
llega.



- derechos, responsabilidades y expectativas.
- El cumplimiento de las leyes locales.

Integridad

Un punto central para los WOPs es el intercambio de conocimientos sin fines de lucro, sin restricciones y construido sobre la noción de la solidaridad entre las empresas. Su objetivo es mejorar la capacidad y la competencia de las empresas de servicios públicos siguiendo el principio rector de la integridad.

Por lo tanto, los socios están de acuerdo en que la información no será retenida intencionalmente por cualquiera de las partes a la espera de beneficios comerciales, y ninguna información confidencial de una de las partes será utilizada por la otra parte para obtener una ventaja comercial.

Valores Sociales y Culturales

Las partes involucradas tomarán las medidas necesarias para acatar y respetar los valores sociales y culturales de la región en la que se encuentren por la participación en un WOP, incluyendo:

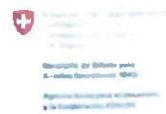
- Respetar las normas culturales y los comportamientos relacionados con el contexto local.
- Reconocer y respetar la influencia del sexo, la edad, la cultura y la religión en los distintos puntos de vista y valores concedidos al agua y al saneamiento

Resolución de Conflictos

Las partes involucradas llevarán adelante los WOPs basados en la confianza y el respeto mutuo, tratando de resolver todos los problemas con total transparencia, y colaborando para identificar soluciones factibles.

Orientación a resultados

Antes del WOP, las partes involucradas elaborarán acuerdos de asociación escritos que describan: a) los objetivos del WOP y los resultados esperados, b) los roles y responsabilidades





de cada socio, c) el valor o costo (en especie y en efectivo) del WOP, d) los intereses de cada una de las partes en la participación en el WOP.

El acuerdo debe ser la base para una cooperación profesional y orientada a resultados, dejando suficiente espacio para soluciones flexibles, que tengan en cuenta que el contexto y los temas pueden cambiar y evolucionar.

Costos compartidos y sin fines de lucro

Las actividades llevadas a cabo por cualquiera de los socios o interesados en un WOP se harán sobre la base de no perseguir ánimo alguno de lucro. Las partes no deberán usar nunca los WOPs como un vehículo para actividades comerciales. Las actividades dentro de un WOP conllevarán costos para ambos socios. Las partes tienen que identificar esos costos y decidir juntos si los afrontan ellos mismos, si solicitan apoyo externo, o utilizan ambas modalidades. Las contribuciones que realicen las partes, ya sean en efectivo o en especie, serán de mutuo acuerdo.

Incentivos compartidos

Los objetivos particulares y los intereses comunes de las partes serán abiertamente discutidos para identificar todos los posibles costos y beneficios que implicará el intercambio. Las respectivas motivaciones de las partes deben ser discutidas explícitamente. Los beneficios de los WOPs son mutuos, pero no necesariamente iguales. Los socios tienen que respetar los intereses genuinos de sus contrapartes y buscar acciones que promuevan los objetivos del partenariado sin que esto comprometa los intereses clave del socio.

En total acuerdo con lo expresado en este Memorandum de Entendimiento, firmamos las partes involucradas a los 7 días del mes de junio de 2023.

Nombre del Representante

Cargo:

AySA:

Firma: _____


aysa | Ing. FERNANDO CALATRONI
Director
Dirección General Técnica



Lo bueno del agua llega.



Nombre del Representante

Cargo:

CARLOS ALBERTO KATZ
PRESIDENTE
Obras Sanitarias del Estado S.R.L.

OSSE:

Firma:

Nombre del Representante

Cargo:

Organización: WOP-LAC

VALERIA SUAREZ
COORDINADORA WOP-LAC

Firma:

Nombre del Representante

Cargo:

Organización: COFES

Ing. ALEJANDRO BARRIO
Director
Dirección Técnica y de Desarrollo Tecnológico

Firma:

