



Latin America & Caribbean

*RED DE EMPRESAS HERMANAS DE
AMERICA LATINA Y EL CARIBE*

Memorando de Entendimiento

Aguas de Lima Norte (Huacho, Perú)

**Empresa Pública Municipal Mancomunada de Agua Potable,
Alcantarillado Sanitario y Pluvial y Depuración y Aprovechamiento
de Aguas Residuales Saneamiento AGUAPEN (Santa Elena,
Ecuador)**

Índice

Antecedentes de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC).....	3
Antecedentes y descripción de las operadoras.....	4
Antecedentes y descripción de las fortalezas de Aguas de Lima Norte	5
Antecedentes y necesidades de la AGUAPEN	6
Objetivos generales del intercambio	7
Profesionales involucrados	7
Productos esperados del intercambio.....	8
Actividades y cronograma de Trabajo	8
Coordinación General	11
Responsabilidades.....	11
Vigencia del acuerdo.....	11
Presupuesto	12
Fuente(s) de financiamiento.....	13
Aprobación y aval del Secretariado	14
Feedback a la red WOP-LAC vía Secretariado	14
Código de Conducta.....	14

Antecedentes de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC)

La “Declaración del Milenio” adoptada por 178 países expresa la decisión y el compromiso de los gobiernos y del Sistema de Naciones Unidas, de erradicar la pobreza y reducir las inequidades que aún persisten en el mundo. La Declaración del Milenio es el resultado de la Cumbre de la Naciones Unidas sobre el nuevo milenio, realizada en septiembre del año 2000. Dicha iniciativa establece objetivos y metas a ser cumplidos por los países signatarios de la declaración, incluyendo metas referidas al acceso al agua potable y saneamiento.

En la Cumbre Mundial para el Desarrollo Sustentable, realizada en Johannesburgo en el año 2002, los gobiernos reafirmaron sus compromisos con la Declaración del Milenio, decidiendo incluir metas relacionadas con la gestión integrada de los recursos hídricos y otras referidas al acceso al saneamiento, siendo este último tema considerado prioritario.

El Comité Asesor en materia de agua y saneamiento del Secretario General de las Naciones Unidas, en consultas y discusiones con diferentes segmentos de la sociedad en distintos países alrededor del mundo, propuso durante el IV Foro Mundial del Agua, realizado en la ciudad de México en 2006, la iniciativa conocida como “Plan Hashimoto” que focaliza un “Compendio de Acciones” en seis aspectos considerados críticos y vitales para el cumplimiento de los Objetivos del Milenio, entre los cuales se encuentra *“La cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento”*.

A nivel regional, UN-DESA y ONU-HABITAT organizaron una serie de reuniones de consulta, con el objetivo de promover e instituir una red de cooperación técnica entre operadores de agua potable y saneamiento (WOPs) en países en desarrollo, que permitiera ampliar la cobertura y acceso, y mejorar la calidad y eficiencia de la prestación de los servicios, sobre todo para las comunidades más pobres. De esta manera, y contando con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS), y con la participación de representantes de empresas operadoras líderes de la región, se conformó la Plataforma de la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe (WOP-LAC).

A ese respecto, se propende el fortalecimiento de redes de empresas hermanas en el sector de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación y sin ánimo de lucro y entendiendo que, quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas con debilidades manifiestas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando

con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

WOP-LAC se encuadra a nivel mundial dentro del Programa GWOPA, Alianza Global de Empresas Operadoras de Agua, que institucionaliza y lleva a la práctica la mencionada línea del plan de acción propuesto en mayo de 2006 por el Comité Consejero en Agua Potable y Saneamiento de las Naciones Unidas respecto a la cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento.

WOP-LAC se constituye en la plataforma regional de la Alianza Global en Octubre de 2007, asumiendo el BID su Secretaría, e incorporándolo dentro de la denominada “Iniciativa del Agua” que esta entidad lanzó para dar apoyo a la búsqueda del cumplimiento de las Metas del Milenio en agua potable y saneamiento en las regiones de Latinoamérica y del Caribe.

En la actualidad el Secretariado es llevado adelante por AySA como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el asesoramiento permanente de ONU-HABITAT, quienes en conjunto buscan potenciar las actividades en la región, en el entendimiento de que el mecanismo Water Operators Partnerships en Latinoamérica y el Caribe presenta enormes posibilidades para movilizar recursos para la mejora del desempeño de los operadores en pos de universalizar el acceso a los servicios de agua y saneamiento.

Es en ese espíritu que el presente Memorando de Entendimiento se aprueba y ejecuta.

Antecedentes y descripción de las operadoras

Antecedentes del Intercambio

Tal como se desprende del Informe Mundial de Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2019, mientras el uso del agua aumenta año a año en todo el mundo, las mejoras en la gestión de los recursos hídricos y el acceso al agua y al saneamiento son esenciales para atender diversas inequidades sociales y económicas, de modo que “no se deje a nadie atrás”.

En América Latina, a pesar de los esfuerzos realizados por los operadores para mejorar los niveles de cobertura en servicios de agua y saneamiento, el índice de Agua No Contabilizada continúa siendo elevado, encontrándose por encima del 40%.

Entendiendo que esta situación presentaba una oportunidad para compartir experiencias e intercambiar conocimientos, en noviembre de 2022 WOP-LAC organizó el “Taller sobre Agua No Contabilizada para Operadores de Agua y Saneamiento de la Región de América Latina y el Caribe”, en el cual hubo 12 presentaciones sobre casos de éxito y lecciones aprendidas en la temática, particularmente sobre diseño de planes de reducción de ANC, sectorización, detección de fugas, gestión de pérdidas técnicas y comerciales.

Paralelamente, AGUAPEN EP, a través del Departamento de Cooperación Internacional, comenzó a gestionar un nuevo plan de acción que permita la capacitación continua del personal y mejorar las gestiones internas en lo que respecta disminuir las pérdidas de ANC. Gracias a esto, a través de la Secretaría de WOP-LAC, se presentó la oportunidad de realizar un intercambio de conocimientos en las áreas que la empresa necesita fortalecimiento, de manera que adquiriera el aprendizaje de una empresa extranjera mentora.

A partir del contacto generado en el marco del Taller de ANC, AGUAPEN EP inició una serie de reuniones virtuales con la EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A., expresando posteriormente su interés en llevar adelante un WOP con el fin de conocer con mayor profundidad el abordaje por parte de la empresa de ciertos aspectos relacionados con la problemática

Antecedentes y descripción de las fortalezas de Aguas de Lima Norte

La EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A. opera en el país de Perú, departamento de Lima, Provincia de Huaura y tiene jurisdicción sobre los distritos de Huacho, Hualmay, Santa María, Végueta, Sayán y los centros poblados de Primavera, Mazo y Vista Alegre. Su población servida asciende a 102,726 habitantes en los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario; para la operación y mantenimiento de los sistemas se cuenta con un total de 92 empleados.

La EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A. ha tenido intervenciones durante el año 2022 como parte de acciones de mejoramiento del catastro comercial mediante la georreferenciación de éste; de igual manera es parte del Programa de Modernización de la Prestación de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento, siendo una de las seis EPS a nivel nacional seleccionadas. Mediante el desarrollo de la georreferenciación del catastro se ha obtenido la experiencia en implementar plataformas digitales de información comercial y técnica a través de aplicativos web los cuales se encuentran a disposición de todos los trabajadores, lo cual permite un mejor y más rápido análisis para la toma de decisiones, habiendo logrado una actualización del 85% del

catastro comercial en un período de seis meses. Inicialmente implementadas a través de servicios de terceros, dichas acciones se continúan gracias a la experiencia obtenida en la ejecución de dicha medida, habiendo sido ampliada al catastro técnico y otras actividades inherentes como sectorización (*ha podido implementar la sectorización en 3 sectores hidráulicos (de un total de 14) desde el año 2021*) e implementación de múltiples formatos digitales para captura de información.

Antecedentes y necesidades de AGUAPEN EP

La Empresa Pública Municipal Mancomunada de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Pluvial y Depuración y Aprovechamiento de Aguas Residuales Saneamiento AGUAPEN-EP, es una empresa de servicio público para la captación, producción y distribución de Agua Potable, así como Alcantarillado Sanitario para los cantones Santa Elena, La Libertad y Salina, la cual se constituyó el 16 de Octubre del 2012 mediante Registro Oficial N°810.

Su misión principal es proveer un eficiente servicio de agua potable en cantidad, continuidad y calidad, además de proporcionar los servicios de alcantarillado sanitario y pluvial a la población de la provincia de Santa Elena, cumpliendo las necesidades básicas del ser humano y contribuyendo al cuidado del medio ambiente, con el objetivo de obtener un posicionamiento positivo de imagen institucional a través de un servicio integral y de calidad a la ciudadanía.

Actualmente AGUAPEN cuenta con 73.515 clientes, de los cuales se benefician aproximadamente 300.000 habitantes de un total de 400.000 que tiene la Provincia de Santa Elena. En cuanto a la infraestructura, mantiene un Edificio Matriz, la Planta Potabilizadora de Agua situada en la parroquia Atahualpa y 5 Agencias ubicadas en los cantones Santa Elena, La Libertad y Salinas.

AGUAPEN EP ingresó a la asociación ALOAS y WOP-LAC el 22 de junio del 2022, formando parte de una red de operadores de agua y saneamiento a nivel regional.

Posterior a la participación en el “Taller sobre Agua No Contabilizada para Operadores de Agua y Saneamiento de la Región de América Latina y el Caribe” se concluyó que era necesario llevar a cabo un análisis mucho más profundo y tomar acciones en las áreas implicadas en la problemática de ANC de la empresa, ya que el índice de agua no contabilizada en AGUAPEN EP asciende a un 52%.

Objetivos generales del intercambio

Actualmente, AGUAPEN EP se encuentra en etapa de investigación y desarrollo de nuevas tecnologías y metodologías que permitan mejorar los procesos de gestión, producción y eficiencia, entre otros aspectos.

Tiene interés en iniciar un proceso de reducción de Agua No Contabilizada a través de la implementación de herramientas a bajo costo, entendiendo la importancia que podría resultar de la incorporación de buenas prácticas en materia de actualización de los catastros de clientes y redes, sectorización y diseño e implementación de formatos para actualización de datos. La posibilidad de contar con el apoyo y la experiencia de la EPS Aguas de Lima Norte S.A. le permitirá aprender e intercambiar opiniones respecto de esos temas.

La EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A. tuvo la oportunidad de participar en el Taller de ANC realizado a finales del año 2022 en el que se expusieron diferentes realidades respecto al manejo del agua no contabilizada, una experiencia enriquecedora en la forma de abarcar múltiples problemáticas por parte de prestadores pequeños y mucho más grandes. Es así que la EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A. ve muy conveniente el desarrollo de acciones de hermanamiento con múltiples prestadores: impartir el conocimiento obtenido permite reafianzarlo y obtener distintas aristas en su implementación en realidades similares como la que tendría AGUAPEN-EP. Esto sería muy beneficioso, obteniendo la oportunidad de implementar nuevas metodologías de trabajo, fortaleciendo además los vínculos a nivel de Latinoamérica y aportando algo valioso a la prestación de servicios de saneamiento.

Profesionales involucrados

Operadora	Nombre	Cargo	Email
AGUAPEN EP	Ing. Karina Fajardo	Directora de Cooperación Internacional.	kfajardo@aguapen.gob.ec
AGUAPEN EP	Ing. Maricela Pin	Supervisora de ANC	mpin@aguapen.gob.ec
AGUAPEN EP	Ing. Patricio Nagua	Director Técnico	pnagua@aguapen.gob.ec
Aguas de Lima Norte	Helen Ramírez Cruz	Equipo de Catastro Técnico	hramirez@aguasdelimanorte.com
Aguas de Lima Norte	Roberto Achuy Casas	Equipo de Catastro Comercial	rachuy@aguasdelimanorte.com

Aguas de Lima Norte	Kevin Arana	Castillo	Equipo de Control de ANF (ANC)	kcastillo@aguasdelimanorte.com
---------------------	-------------	----------	--------------------------------	--

Productos esperados del intercambio

Como resultado de este intercambio se elaborarán los siguientes productos:

- Un Informe de la visita de AGUAPEN a ALN a los 30 días de finalizada la visita
- Un Informe de la visita de ALN a AGUAPEN a los 30 días de finalizada la visita
- Un Plan de Acción elaborado por AGUAPEN, que incluya las buenas prácticas identificadas que podrían ser incorporadas, a los 30 días de la conclusión del intercambio.

Estos informes serán remitidos, una vez concluidos, a la Secretaria del WOP-LAC.

El WOP podrá utilizar la Plataforma de Gestión de Hermanamientos (Partnership Management Platform – PMP) de GWOPA, una plataforma en línea creada para ayudar a los participantes a centralizar la planificación, la supervisión, la comunicación, la visualización y la presentación de los informes relacionados con el Proyecto.

Actividades y cronograma de Trabajo

Visita del equipo de AGUAPEN a ALN

Fecha: 18/07/2023

Agenda	Área a cargo	Detalle
Día 1 - Fichas digitales 1	Catastro Comercial - ANF	<ul style="list-style-type: none"> - Palabras de bienvenida - Registro web para generación de encuestas digitales - Creación de encuestas digitales, plataformas de capacitación gratuita. - Presentación de encuesta usada por la EPS - Metodología de trabajo mediante encuestas digitales y software GIS.
Día 2 - Fichas digitales 2, metodología de trabajo en la EPS	Catastro Técnico - ANF	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajos del equipo de catastro mediante recursos propios. - Encuestas digitales enfocadas a la toma de datos del equipo de catastro técnico.
Día 3 - Acciones de hermetización, proyectos de reducción de ANF	Producción y Distribución - ANF	<ul style="list-style-type: none"> - Experiencias en trabajos de hermetización de sectores - Proyectos de reducción de ANF

Visita del equipo de ALN a AGUAPEN

Fecha: 08/08/2023

DIA 1			
HORA	ACTIVIDAD	ENCARGADOS	DURACIÓN
8:30 - 10:30	1. Inducción en sala de sesiones	Carlos López, Karina Fajardo, Gustavo Sarabia	2 horas
10:30-12:30	2. Revisión del sistema Comercial.	Gustavo Sarabia, Maricela Pin	2 horas
12:30-13:30	Almuerzo		1 hora

13:30-15:30	3. Revisión del sistema Catastro de redes.	Gustavo Sarabia, Maricela Pin	2 horas
13:30-16:30	4. Revisión al Plan de Clientes	Gustavo Sarabia, Maricela Pin	1 hora
16:30-17:30	5. Reunión de trabajo. (Reflexiones)	Karina Fajardo, Gustavo Sarabia	1 hora

DIA 2

HORA	ACTIVIDAD	ENCARGADOS	DURACIÓN
8:30-11:30	1. Visita a la Planta	Carlos López, Homero, Karina Fajardo	3 horas
11:30- 13:30	2. Visita a reservorios Central, Salinas, Anconcito.	Carlos López, Karina Fajardo	2 horas
13:30-14:30	<i>Almuerzo</i>		1 hora
14:30-15:30	3. Visita a reservorios sistema Chanduy, Rio Verde	Carlos López, Karina Fajardo	2 horas
16:30-17:30	4. Reunión de trabajo. (Reflexiones)	Karina Fajardo, Carlos López.	1 hora

DIA 3

HORA	ACTIVIDAD	ENCARGADOS	DURACIÓN
8:30 – 10:30	1. Visita a reservorios Barbasco, Colonche y Colonche Febres Cordero	Carlos López, Karina Fajardo	2 horas
10:30-12:30	1. Visita a Macromedidores En Reservorio Central *3	Maricela Pin, César Balón, Karina Fajardo	2 horas
12:30-13:30	<i>Almuerzo</i>		1 hora

13:30-15:30	3. Visita a Macromedidores por acueductos Agua Cruda	Maricela Pin, César Balón, Karina Fajardo	2 horas
15:30-16:30	4. Reunión de trabajo. (Reflexiones)	Karina Fajardo, Maricela Pin, Carlos López.	1 hora

Coordinación General

En Aguas de Lima Norte, la coordinación estará a cargo de Kevin Castillo Arana, Jefe de Catastro Comercial.

En AGUAPEN, la coordinación estará a cargo de Karina Fajardo Mosquera, Directora de Cooperación Internacional.

Responsabilidades

Aguas de Lima Norte destinará a un grupo de profesionales a tiempo completo y parcial para realizar las actividades necesarias, los mismos que poseen experiencia y participación en el desarrollo de los productos indicados.

AGUAPEN destinará a un grupo de profesionales a tiempo completo y parcial para realizar las actividades necesarias, los mismos que poseen experiencia y participación en el desarrollo de los productos indicados.

Vigencia del acuerdo

El presente acuerdo tendrá una vigencia de 1 (un) año e involucrará solamente las actividades que en el presente documento se detallan.

Presupuesto

Primera Visita: - Equipo de AGUAPEN a ALN					
Nombre	Trayecto	Pasaje	Hotel (US\$ 50 por noche)	Meals & Incidentals (US\$ 87 por día)	Total US\$:
Karina Fajardo	Guayaquil / Lima / Guayaquil	350	150	261	761
Maricela Pin	Guayaquil / Lima / Guayaquil	350	150	261	761
Patricio Nagua	Guayaquil / Lima / Guayaquil	350	150	261	761
Total US\$:		1.050	450	783	2.283

Segunda Visita: Equipo de ALN a AGUAPEN					
Nombre	Trayecto	Pasaje	Hotel (US\$ 50 por noche)	Meals & Incidentals (US\$ 94 por día)	Total US\$:
Kevin A. Castillo Arana	Lima / Guayaquil / Lima	350	150	282	782
Roberto C. Achuy Casas	Lima / Guayaquil / Lima	350	150	282	782
Helen Ramirez Cruz	Lima / Guayaquil / Lima	350	150	282	782
Total US\$:		1.050	450	846	2.346

TOTAL de las dos visitas US\$: 4.629

ACTIVIDAD	SUBACTIVIDAD	CATEGORIA DEL GASTO	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO UNITARIO U\$S	CANTIDAD	TOTAL U\$S
WOP ALN - AGUAPEN	1a VISITA EQUIPO de AGUAPEN a ALN	Pasajes	Tickets	350	3	1.050
		Hotel	Noches	50	9	450
		Meals & Incidentals Huacho	Días	87	9	783
		Personal AGUAPEN	Días / hombre	150	9	1.350
		Personal ALN	Días / hombre	150	9	1.350
	2a VISITA EQUIPO de ALN a AGUAPEN	Pasajes	Tickets	350	3	1.050
		Hotel	Noches	50	9	450
		Meals & Incidentals Santa Elena	Días	94	9	846
		Personal AGUAPEN	Días / hombre	150	9	1.350
		Personal ALN	Días / hombre	150	9	1.350
TOTAL						10.029

Fuente(s) de financiamiento

WOP-LAC cubrirá los costos de las visitas por un monto previsto de USD 4.629-

Los fondos financiados por WOP-LAC provendrán de la Cooperación Técnica RG-T4044 otorgada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para apoyo a la implementación del programa de trabajo de la Red de Empresas Hermanas WOP-LAC.

La EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A. y AGUAPEN-EP cubrirán los costos correspondientes a los traslados de los equipos de visita (de mentor y beneficiario), desde los aeropuertos de Lima y Guayaquil hasta las ciudades de Huacho y Santa Elena respectivamente.

Este documento ha sido desarrollado con apoyo del AquaFund. El AquaFund es un fondo temático del BID para agua y saneamiento, siendo el principal mecanismo de financiación para apoyar las inversiones del Banco en el sector desde su creación en 2008. El AquaFund ha contribuido a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en agua y saneamiento en LAC, y va a jugar un papel crucial para apoyar a los Gobiernos de la región en alcanzar los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible. Lo ha hecho facilitando las inversiones para aumentar la provisión de agua y saneamiento, la gestión de recursos hídricos, la gestión de residuos sólidos y el tratamiento de aguas residuales, al mismo tiempo que ha contribuido a la sostenibilidad y la accesibilidad de estos servicios para las poblaciones de bajos ingresos. Apoya igualmente a los países clientes del Banco para ¹³hacer frente a los nuevos desafíos del cambio

climático, la rápida degradación de los ecosistemas de agua dulce, y la creciente inseguridad hídrica. El AquaFund es financiado con recursos propios del BID y con recursos de socios donantes, siendo estos el Gobierno de Austria, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo AECID, la Fundación PepsiCo y la Cooperación Suiza a través de su Agencia para el Desarrollo y la Cooperación COSUDE y el Secretariado de Estado para Asuntos Económicos SECO.

Las instituciones involucradas en el WOP destinarán personal a tiempo completo y parcial para el intercambio. Monto estimado: USD 5.400 -

Aprobación y aval del Secretariado

En el caso de que el intercambio se financie con fondos gestionados por WOP-LAC se requerirá un aval del Secretariado.

Feedback a la red WOP-LAC vía Secretariado

Una vez concluidos, los informes serán remitidos por los operadores a la Secretaria del WOP-LAC.

Código de Conducta

A continuación se detallan los aspectos a los que deberán adherir los participantes aquellos actores del sector de agua y saneamiento que participen de WOPs promovidos por el WOP-LAC:

Buena Gobernanza

Las partes involucradas tomarán todas las medidas necesarias para llevar a cabo sus actividades dentro del WOP de acuerdo con los principios de la buena gobernanza, entre ellos:

- Transparencia.
- Rendición de cuentas.
- Capacidad de respuesta a las preocupaciones e intereses de las partes interesadas.
- Consenso.
- La claridad y el entendimiento común de los roles de cada una de las partes,

- derechos, responsabilidades y expectativas.
- El cumplimiento de las leyes locales.

Integridad

Un punto central para los WOPs es el intercambio de conocimientos sin fines de lucro, sin restricciones y construido sobre la noción de la solidaridad entre las empresas. Su objetivo es mejorar la capacidad y la competencia de las empresas de servicios públicos siguiendo el principio rector de la integridad.

Por lo tanto, los socios están de acuerdo en que la información no será retenida intencionalmente por cualquiera de las partes a la espera de beneficios comerciales, y ninguna información confidencial de una de las partes será utilizada por la otra parte para obtener una ventaja comercial.

Valores Sociales y Culturales

Las partes involucradas tomarán las medidas necesarias para acatar y respetar los valores sociales y culturales de la región en la que se encuentren por la participación en un WOP, incluyendo:

Respetar las normas culturales y los comportamientos relacionados con el contexto local.

Reconocer y respetar la influencia del sexo, la edad, la cultura y la religión en los distintos puntos de vista y valores concedidos al agua y al saneamiento

Resolución de Conflictos

Las partes involucradas llevarán adelante los WOPs basados en la confianza y el respeto mutuo, tratando de resolver todos los problemas con total transparencia, y colaborando para identificar soluciones factibles.

Orientación a resultados

Antes del WOP, las partes involucradas elaborarán acuerdos de asociación escritos que describan: a) los objetivos del WOP y los resultados esperados, b) los roles y responsabilidades de cada socio, c) el valor o costo (en especie y en efectivo) del WOP, d) los intereses de cada una de las partes en la participación en el WOP.

El acuerdo debe ser la base para una cooperación profesional y orientada a resultados, dejando suficiente espacio para soluciones flexibles, que tengan en cuenta que el contexto y los temas pueden cambiar y evolucionar.

Costos compartidos y sin fines de lucro

Las actividades llevadas a cabo por cualquiera de los socios o interesados en un WOP se harán sobre la base de no perseguir ánimo alguno de lucro. Las partes no deberán usar nunca los WOPs como un vehículo para actividades comerciales. Las actividades dentro de un WOP conllevarán costos para ambos socios. Las partes tienen que identificar esos costos y decidir juntos si los afrontan ellos mismos, si solicitan apoyo externo, o utilizan ambas modalidades. Las contribuciones que realicen las partes, ya sean en efectivo o en especie, serán de mutuo acuerdo.

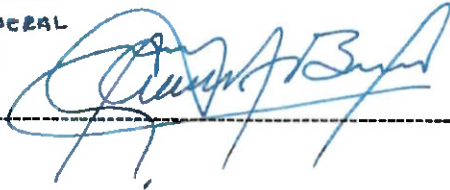
Incentivos compartidos

Los objetivos particulares y los intereses comunes de las partes serán abiertamente discutidos para identificar todos los posibles costos y beneficios que implicará el intercambio. Las respectivas motivaciones de las partes deben ser discutidas explícitamente. Los beneficios de los WOPs son mutuos, pero no necesariamente iguales. Los socios tienen que respetar los intereses genuinos de sus contrapartes y buscar acciones que promuevan los objetivos del partenariado sin que esto comprometa los intereses clave del socio.

En total acuerdo con lo expresado en este Memorándum de Entendimiento, firmamos las partes involucradas a los 12 días del mes de junio de 2023.

Nombre del Representante **CEJAR ANTONIO BAYLON RORES**
Cargo: **GERENTE GENERAL**
Aguas de Lima Norte

Firma: _____



Nombre del Representante **Antonio Xavier Linzán Cobos**
Cargo: **Gerente General**
AGUAPEN:

Firma: _____



Nombre del Representante
Cargo:
WOP-LAC

Firma: _____

VALERIA SUAREZ
COORDINADORA