

**Cooperación Técnica
Aguas del Norte – Caesb
Informe: Visita CAESB
Proyecto Tecnología de Información**

Objetivo general : Intercambio de metodologías, de esquemas de trabajo, tratamiento de la problemática común, conocimiento de tecnologías . Foco en SIG y Sistemas de Gestión.

Visita a Asesoría de Tecnología (PRT)

La asesoría de TI de Caesb presta servicios a 800 usuarios internos aproximadamente, está dirigida por un asesor y dividida en cuatro áreas para cubrir las funciones de: Administración de servidores y soporte tecnológico, Desarrollo de Software, Datawarehouse y Gestión de Proyectos. El personal es de alrededor de 20 empleados de Caesb y 14 empleados tercerizados.

El soporte de equipos está realizando por personal tercerizado que trabaja en la sede de Caesb. De igual forma se trabaja en el área de Desarrollo de Software, donde la tarea de programación de software es llevada a cabo con personal tercerizado.

Los sistemas informáticos desarrollados cubren funcionalidades similares a los que cuenta la compañía Aguas del Norte: Sistema Comercial, Sistema de Logística, Sistema Contable y Financiero, Sistema de gestión de flota, Sistema de procesos jurídicos. La mayoría de los mismos constituye un sistema integrado, mas se evidencian sistemas satélites que aún no han tenido impacto dentro del sistema principal.

En Caesb, se trabaja con sistema de gestión documental Sharepoint que permite establecer actualizaciones versionadas de los distintos documentos intervinientes en la compañía. Se determina la necesidad de utilizar un sistemas de similares características para Aguas del Norte, por ello se incorporó como proyecto para el año 2014 del departamento de Sistemas.

Se evidencia la problemática común durante la implementación y mantenimiento de un sistema informático en ambas compañías: el no uso de los mismos y reingeniería de módulos desarrollados. Existen aspectos en los cuales se debe trabajar para concientizar a los usuarios de los sistemas informáticos sobre el correcto uso de los mismos y el impacto sobre las demás áreas o sistemas informáticos relacionados. Por ello, es importante brindar los recursos necesarios para la capacitación a los usuarios. Esta problemática quedó planteada como un desafío en el cual debemos trabajar y establecer estrategias para su resolución.

No hubo disponibilidad de tiempo para discutir otras problemáticas y criterios de organización y trabajo.

Visita a CECOP (PPA, POE e PMIA)

Caesb logró llevar a cabo un proyecto de modernización y automatismo industrial en las unidades de agua y cloaca (alrededor de 111 unidades) utilizando el sistema SCADA.

Con el objetivo de lograr una continuidad operativa, sustituir equipos obsoletos, sistematizar procedimientos operacionales, controlar el consumo de gestión de la energía eléctrica, reducir los costos de operación y mantenimiento de las unidades industriales, entre otros.

Se pudo conocer la tecnología utilizada en la implementación de SCADA, automatismos y enlaces de telecomunicación.

La planificación y el desarrollo del proyecto son los puntos que impresionaron, por lo que en Aguas del Norte se propondrá destinar recursos para la planificación de proyectos a largo plazo.

Proyecto Atlas – SIG

La adopción de la tecnología SIG (Sistema de Información Geográfica) en Caesb se llevo a cabo a

través de un proceso madurativo, iniciado en el año 1998 con el diseño del proyecto inicial.

En los años siguientes, se formaron expertos en la tecnología SIG los cuales buscaron opciones alternativas en implementaciones con herramientas de Software Libre como QGIS y PostGis. En Caesb existe un área encargada de mantener y preservar la calidad de la información espacial del SIG de la compañía. Se utilizó la modalidad de trabajo colaborativo con el objetivo de transmitir el conocimiento adquirido sobre la tecnología, para lo cual se entrenaron 300 empleados y se elaboraron manuales de estudio para los mismos con actualizaciones posteriores.

En los altos directivos se logró convencer sobre la ventaja de la herramienta para obtener apoyo al proyecto, y en bajos mandos se centraron en capacitar en el uso de la herramienta.

Actualmente, Caesb está utilizando una herramienta propietaria ARCGIS como plataforma para el diseño y gestión de soluciones de conocimiento geográfico.

En Aguas del Norte, tenemos una herramienta SIG con desarrollo propio y utilizando la misma base de datos que la del Sistema de Gestion Integrado (GESP) por lo que se facilita y consigue la facil integracion de datos geograficos con datos alfanumericos. De la experiencia tomada de CAESB detectamos que tenemos problemas de organizacion en el mantenimiento del SIG, por lo que se plantea un proyecto comun entre las Gerencias de Sistemas, Comercial y de Obras.

Conclusión

La visita a Caesb fue positiva porque es una compañía que trabaja prestando el mismo servicio que Aguas del Norte, lo que favoreció la transferencia de conocimiento y problemáticas entre los participantes de las reuniones realizadas. La forma de trabajo en cuanto a la planificación y gestión de proyectos, sumado a los recursos con los que cuenta Caesb son los puntos que más impresionaron.

El intercambio también permitió establecer vínculos con profesionales que trabajan en la misma área que la nuestra (TI). Con esto se abre la posibilidad de compartir experiencias y conocimiento tecnológico y metodológico en el desarrollo de software. Lo que resulta en un beneficio para ambas empresas.

Queda, sin embargo, planteada la necesidad de un mayor intercambio sobre cuestiones organizativas y en materia de eficiencia de los equipos de trabajo, dado que tenemos distintos paradigmas en esta materia, donde cada uno tiene ventajas, desventajas y riesgos.

CONTACTOS.

CAESB Wildener Monteiro Rodovalho

Aguas del Norte (CoSaySA)

Dardo I. Breslin dardo_breslin@cosaysa.com.ar

Virginia Correa virginia_correa@cosaysa.com.ar