



INFORME INTERCAMBIOS DE EXPERIENCIAS PNSR (PERÚ - SENASA (PARAGUAY)

Febrero, 2024



ÍNDICE

I. Introducción..... 3

II. Antecedentes del hermanamiento 4

 Antecedentes de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC) .. 4

 Antecedentes del Intercambio: 6

 Integrantes de la delegación de SENASA 7

III. Objetivos del Intercambio 8

IV. Objetivos del SENASA - Paraguay 8

V. Actividades principales realizadas..... 9

VI. Conclusión..... 16

VII. Recomendaciones 16

VIII. Agradecimientos 17

IX. Testimonio fotográfico 18

X. Anexo: Programa del Intercambio de Experiencias PNSR - SENASA 22

[Signature]
Ab. Jorge Lenguaza, Director
 Dirección de Programas de Planificación y Políticas
 SENASA

[Signature]
Ing. BERTH RÍOS
 Directora
 DASOC - SENASA

[Signature]
LIC. AMADO RIVAS
 COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
 UCP SENASA B10-3401 - FOMPRODE

[Signature]
Lic. Alfonso Rogarín
 Coordinador General
 UCP SENASA B10-3401/PRODU 360100-PR

[Signature]
Ing. Héctor León - Director Interino
 Dirección de Oficinas de Sistemas de Agua
 Potable y Alcantarillado Sanitario
 DOSAPAS - SENASA



I. Introducción

En el marco del presente informe, presentamos los antecedentes que configuran y dan coherencia y legitimidad al proceso de intercambio entre partes interesadas en la gestión comunitaria del agua en el área rural. En particular el SENASA se encuentra en un proceso de grandes cambios y desafíos, como también de interés por aprender, adoptar y sistematizar las iniciativas innovadoras que viene llevando adelante para dotarlas de consistencias y coherencia normativa, en marcada en una política integral e instrumentalidad eficiente. Ante todo abiertos para aprender de los hermanos Peruanos, que nos permita la profesionalización y sistematización normativas de sus políticas públicas en el sector agua y saneamiento en el área rural. Hay mucho que aprender del Programa Nacional de Saneamiento Rural – PNSR (Perú) dentro del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento del Perú, y las diversas otras iniciativas particulares o en situación piloto con matices innovadores que vienen consolidando y madurando con la activa participación de cooperaciones técnicas, tal como la impulsada por el Programa Global Agua de la Cooperación Suiza COSUDE que impulsa el Programa SIRWASH, y otros cooperantes sinérgicamente coherentes.

En este informe se presenta un brevísimo proceso narrativo de los hitos y temas más relevantes para centrarnos en los temas de interés a profundizar emergentes de las intensivas jornadas desplegadas en la ciudad del Perú, dentro de una agenda pautada para sacar el máximo provecho.

Desde ya estamos sumamente satisfechos por la acogida, por las intensivas sesiones de trabajo. Nos han abierto el apetito en temas en los cuales nos creemos débiles aún, y en otros, en los que existe una sensación de creciente fortaleza. Quedan pendientes esfuerzos y trabajo de profundización para ir dando pasos hacia la adopción o réplicas de políticas, estrategias, modelos, instrumentos y normas, recogidos durante una semana de aprendizajes significativos para ir modelando una nueva manera de hacer las cosas en el ámbito rural, y en las prácticas del SENASA. -

Abg. José Lenguaiza, Director
Dirección de Políticas Plurianacionales y Políticas
SENASA

Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA

LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBITUAL
UCP SENASA - BU 1361 - FORMERODE

Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
UCP SENASA BU 1361 FORMERODE 353140C-PR

Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
DASAPAS - SENASA



II. Antecedentes del hermanamiento

Antecedentes de la Red de Empresas Hermanas de Latinoamérica y el Caribe (WOP-LAC)

La “Declaración del Milenio” adoptada por 178 países expresa la decisión y el compromiso de los gobiernos y del Sistema de Naciones Unidas, de erradicar la pobreza y reducir las inequidades que aún persisten en el mundo. La Declaración del Milenio es el resultado de la Cumbre de la Naciones Unidas sobre el nuevo milenio, realizada en septiembre del año 2000. Dicha iniciativa establece objetivos y metas a ser cumplidos por los países signatarios de la declaración, incluyendo metas referidas al acceso al agua potable y saneamiento.

En la Cumbre Mundial para el Desarrollo Sustentable, realizada en Johannesburgo en el año 2002, los gobiernos reafirmaron sus compromisos con la Declaración del Milenio, decidiendo incluir metas relacionadas con la gestión integrada de los recursos hídricos y otras referidas al acceso al saneamiento, siendo este último tema considerado prioritario.

El Comité Asesor en materia de agua y saneamiento del Secretario General de las Naciones Unidas, en consultas y discusiones con diferentes segmentos de la sociedad en distintos países alrededor del mundo, propuso durante el IV Foro Mundial del Agua, realizado en la ciudad de México en 2006, la iniciativa conocida como “Plan Hashimoto” que focaliza un “Compendio de Acciones” en seis aspectos considerados críticos y vitales para el cumplimiento de los Objetivos del Milenio, entre los cuales se encuentra “**La cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento**”.

A nivel regional, UN-DESA y ONU-HABITAT organizaron una serie de reuniones de consulta, con el objetivo de promover e instituir una red de cooperación técnica entre operadores de agua potable y saneamiento (WOPs) en países en desarrollo, que permitiera ampliar la cobertura y acceso, y mejorar la calidad y eficiencia de la prestación de los servicios, sobre todo para las comunidades más pobres. De esta manera, y contando con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS), y con la participación de representantes de empresas operadoras líderes de la región, se conformó la Plataforma de la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe (WOP-LAC).

Ing. Jorge Leizaola, Director de la Dirección de Proyectos Plásticos y Polímeros de SENASA, y L.C. AMADO RIVAS, Coordinador Socio Ambiental de PASOC - SENASA, firmaron el documento de hermanamiento.

Ing. Jorge Leizaola
Director de Proyectos Plásticos y Polímeros
Dirección de Proyectos Plásticos y Polímeros
SENASA

Ing. RUTH RÍOS
Directora
PASOC - SENASA

L.C. AMADO RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
PASOC - SENASA - BID 3601 - FONPRODE

Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
SENASA

L.C. AMADO RIVAS
Coordinador General
UCP SENASA BID - FONPRODE PASOC-PR



A ese respecto, se propende el fortalecimiento de redes de empresas hermanas en el sector de agua potable y saneamiento, para que compartan sus conocimientos sobre la base de principios de cooperación y sin ánimo de lucro y entendiendo que, quien mejor conoce algo es quien ya lo hace y lo hace con buenos resultados. Lo anterior, como parte de las estrategias para mejorar y robustecer la capacidad de gestión de empresas con debilidades manifiestas, contribuyendo a alcanzar niveles de mayor eficacia y eficiencia en la prestación de estos servicios, coadyuvando con ello a generar condiciones que permitan alcanzar las metas del milenio.

WOP-LAC se encuadra a nivel mundial dentro del Programa GWOPA, Alianza Global de Empresas Operadoras de Agua, que institucionaliza y lleva a la práctica la mencionada línea del plan de acción propuesto en mayo de 2006 por el Comité Consejero en Agua Potable y Saneamiento de las Naciones Unidas respecto a la cooperación entre operadores de los servicios de agua potable y saneamiento.

WOP-LAC se constituye en la plataforma regional de la Alianza Global en octubre de 2007, asumiendo el BID su Secretaría, e incorporándolo dentro de la denominada “Iniciativa del Agua” que esta entidad lanzó para dar apoyo a la búsqueda del cumplimiento de las Metas del Milenio en agua potable y saneamiento en las regiones de Latinoamérica y del Caribe.

En la actualidad el Secretariado es llevado adelante por AySA como una contribución a la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento (ALOAS), con el asesoramiento permanente de ONU-HABITAT, quienes en conjunto buscan potenciar las actividades en la región, en el entendimiento de que el mecanismo Water Operators Partnerships en Latinoamérica y el Caribe presenta enormes posibilidades para movilizar recursos para la mejora del desempeño de los operadores en pos de universalizar el acceso a los servicios de agua y saneamiento.

Es en ese espíritu y contexto que se genera el presente Intercambio entre Programa Nacional de Saneamiento Rural – PNSR (Perú), y el Servicio Nacional de Saneamiento

Abg. Jorge Lenguaza, Director
Dirección de Proyectos Planificación y Políticas
SENASA

Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA

LIC. AMANDO RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
UCP SENASA. B.O. 3510 - F. FON. 0551100-PR

Lic. Alfonso Rogarín
Coordinador General
UCP SENASA B.O. FON. 0551100-PR

Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
D.O.S.A.P.A.S. - SENASA



Ambiental – SENASA (Paraguay), pactada en el Memorando de Entendimiento entre todas las partes, y por lo mismo se aprueba y ejecuta el Memorándum de Entendimiento.

Antecedentes del Intercambio:


El acceso al agua potable y al saneamiento, reconocido desde el 2010 como un derecho humano, es primordial para garantizar la satisfacción de las necesidades humanas básicas y un derecho fundamental para tener una calidad de vida aceptable. Si bien los países a nivel mundial han avanzado positivamente en las últimas décadas en el cierre de brechas entre las zonas urbanas y rurales, este esfuerzo es aún insuficiente.

Ante este panorama, el Programa Global Agua de la Cooperación Suiza COSUDE impulsa el Programa SIRWASH, con el objetivo de mejorar los entornos de innovación, intercambio de conocimiento y normativos propicios, y promover las capacidades necesarias para prestar servicios de agua, saneamiento e higiene sostenibles y de calidad a comunidades rurales, especialmente a poblaciones vulnerables y menos favorecidas. SIRWASH es una donación de la COSUDE y encarga su ejecución al Banco Interamericano de Desarrollo, inspirándose tanto en las lecciones aprendidas de los programas de agua y saneamiento de COSUDE como en la trayectoria de los programas del BID de agua y saneamiento rural en la región de América Latina y el Caribe. Para el diálogo Sur-Sur y global, SIRWASH ejecutado por el BID tiene como aliados al Banco Africano de Desarrollo y al Banco Asiático de Desarrollo. Inicialmente SIRWASH se implementa en Bolivia, Brasil, Haití y Perú. Durante algunas acciones de intercambio en el 2022 se invitó a participar a Colombia y Paraguay, países que manifestaron su interés en incorporarse.

Con el fin de identificar a posibles beneficiarios del Programa, el BID ha llevado adelante una serie de consultas con sus especialistas en los países arriba mencionados, además de organizar un Taller de diálogos del SIRWASH en junio de 2022 y un relevamiento en LATINOSAN 2022.

A partir de estas acciones se confirmó el interés del Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR) de Perú en conocer la experiencia en gestión de PTARs rurales desarrollada por el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental (SENASA) de Paraguay, El sistema

Abg. Jorge Lenguaiza, Director
Dirección de Proyectos Planificación y Políticas
SENASA


Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA


LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR DE SECCIONES AMBIENTAL
DASOC - SENASA


LIC. Héctor León
Coordinador General
UOP SENASA BID - FONPROA 360110C-PR

Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Poderley Alcantarillado Sanitario
DASAPAS - SENASA



de Cloración, y los factores explicativos de por qué el Paraguay cuenta con tan alta cobertura en sanitación del agua, mientras que el SENASA quisiera incorporar conocimientos sobre el esquema de formalización de operadores rurales, Integración de Prestadores, y las ATMs del PNSR.

El SENASA en el transcurso del último semestre del año 2023 ha recibido una oferta de hermanamiento a través de los canales institucionales del BID. La Invitación fue bien recepcionada por el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental – SENASA. Posterior a varias sesiones de comunicación a distancia entre la Coordinación de la Secretaría de WOP- LAC, el BID, y el SENASA, y el equipo del Perú, en los cuales se socializaron y analizaron el alcance de los objetivos del Intercambio del PNSR (Perú) y el SENASA, en este caso las partes aceptaron las asumir el compromiso de llevar adelante las documentaciones pertinentes y legales que permitirían asegurar las condiciones materiales para hacer efectiva la realización de las actividades establecidas en el Memorándum de Entendimiento. Ínterin se fue madurando los trámites administrativos y procedimientos legales entre ambas partes, se ha puesto por escrito los temas de interés de cada parte interesadas, a sabiendas que ese intercambio permitirá a las partes un aprendizaje significativo para cuando finalice las misiones se habrán cargado de las mejores prácticas en los temas de interés, previamente, definidas.

Finalmente, se acordaron la programación de misiones, en principio correspondía en primera parte a la comitiva peruana y posteriormente al de SENASA. Este orden fue invertido por una cuestión administrativa interna por lo que el SENASA anticipó la misión a partir del 5 al 9 de febrero de 2024. Se acordaron la agenda y el calendario de visita y los miembros de cada Equipo Institucional.

Integrantes de la delegación de SENASA

Ing. Héctor Horacio León, Director de Obras, Saneamiento, Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (DOSAPAS)


Abog. Jorge Lenguaza, Director de Proyectos, Planificación y Políticas (DPPP)

Ing. Ruth Ríos, Directora de Asuntos Sociales y Organización Comunitaria (DASOC)

Abg. Jorge Lenguaza, Director
Dirección de Proyectos

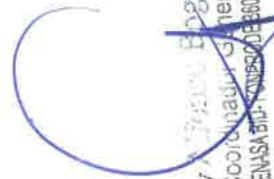
Lic. Alfonso Bogarín, Coordinador General UCP/SENASA/BID/FONPRODE
SENASA


LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
UCP/SENASA - BID - FONPRODE


Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA


Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
DOSAPAS - SENASA




Ing. Héctor León
Coordinador General
UCP/SENASA - BID - FONPRODE



Lic. Amado Rivas Bogado, Coordinador Socioambiental
UCP/SENASA/BID/FONPRODE

III. Objetivos del Intercambio

El objetivo del intercambio es la transferencia mutua de conocimientos, metodologías, lecciones aprendidas, los éxitos y fracasos basado en las experiencias que puedan ser replicadas y/o adaptadas en otro contexto o situación.

IV. Objetivos del SENASA - Paraguay

El SENASA tiene interés en conocer las buenas prácticas implementadas por el Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR) del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento del Perú, y su replicabilidad vinculadas a estrategias y modelos de integración de prestadores, uso de datos para monitoreo de desempeño para disminuir la cantidad de prestadores comunitarios en el área rural, y modelo de incentivos para integrar/los para mejorar la calidad del servicios, y la sostenibilidad de los mismos.

La posibilidad de contar con el apoyo y la experiencia del PNSR, a través del WOP, le permitirá al SENASA fortalecer capacidades e intercambiar opiniones respecto de los temas asociados a la problemática en los siguientes puntos específicos:

- ✓ Procesos de formalización para prestadores rurales comunitarios.
- ✓ Experiencia de integración de prestadores rurales comunitarios.
- ✓ Experiencias en la Asistencia Técnica en Operación y Mantenimiento de Sistemas Alcantarillado Sanitario de Prestadores Comunitarios.
- ✓ Experiencia de Subsidios Gubernamentales a Prestadores Comunitarios - Programa de incentivos a la mejora de la gestión.
- ✓ Fortalecimiento de las Unidades de Agua y Saneamiento en los Municipios.

Aby-GOPE Lenguaiza, Director
Dirección de Proyectos Plificación y Políticas
SENASA

Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA

LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR SECCIÓN AMBIENTAL
UCP SENASA - BID 3694 - FONPRODE

Lic. Alfonso D'Agarín
Coordinador General
UCP SENASA BID-FONPRODE 3011/00-PR

Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
DOSAFAS - SENASA



V. Actividades principales realizadas

Sábado, 03/01/24 - Viaje con destino a Perú

Lunes 05/01/24 - Acto Inaugural y Revisión de la Agenda- Centro de Convenciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

- Recepción y Presentación de los Participantes (expectativas y sueños).
- Presentación de Equipos.
- Revisión del Plan de Trabajo.
- Desarrollo de la jornada.

Temas básicos tratados

- Marco Legal del Saneamiento Rural en el Perú.
- Norma Técnica de Diseño (opciones tecnológicas en Saneamiento).
- Gestión social y ambiental en intervención en agua y saneamiento modelo PIASAR.
- Modelo de Núcleo Ejecutor.
- Planificación Estratégica en el Perú. Avances y Retos en Saneamiento Rural.
- Presupuesto por Resultados en el Perú (PPR).
- Implementación de Programa de Incentivos a la mejora de la Gestión Municipal (PI).
- Gestión Estratégica en PNSR- Programa Presupuestal de Saneamiento Rural- PPIS 0083.

Temas: relevantes de interés

- **Cooperación Suiza:** En el Paraguay no se cuenta con la presencia de la Cooperación de Suiza- COSUDE, es llamativo el aporte para generar iniciativas novedosas que luego sean replicables en el marco de política pública sectorial.
- **Normas Técnicas de Diseño:** Es un gran desafío para seguir avanzando y homologando estándares para simplificar soluciones y facilitar asistencias técnicas cuando sean intervenidos por diversos actores.
- **La Gestión Social y Ambiental en agua y saneamiento** existe coincidencia con lo ejecutado por el Paraguay en proyectos cofinanciados, más aún con Fondos del BID y AECID.

Abg. Jorge Unguazú, Director
Dirección de Proyectos Planificación y Políticas
SENASA

Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA

LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
UCP SENASA BID 3601 FONPRODE

Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
DOSAFAS - SENASA

Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
UCP SENASA BID - FONPRODE 36010C-PR



- **Programas de Incentivos** para la mejora de la calidad de la Prestación. Podría ser inspirador para ser aplicado a otras iniciativas ajustadas al contexto local.
- **Modelo de Núcleo Ejecutor:** Es un modelo interesante aplicable a nivel nacional por su alta capacidad de ejecución de inversiones múltiples.
- **Presupuesto por Resultados:** Es una iniciativa interesante, que alguna vez fue propuesta por el Ministerio de Hacienda, y no tuvo la relevancia transformadora como se esperaba terminando nuevamente haciéndose en forma tradicional. Sin un liderazgo fuerte y centralizado del Ministerio de Economía no es aún una opción por ahora.



Martes 06/01/24 Lima. Centro de Convenciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Formalización y Regulación de Prestadores

- Contexto del Modelo de Regulación de Prestación en Saneamiento Rural en el Perú.
- Modelo de Administración Indirecta (JASS y Avances de Modelo de Gestión Directa UGM).

Temas: Relevantes de Interés

- **Modelo de Administración indirecta:** Podría ser un mecanismo interesante cuando existiera superposición de pequeños prestadores en un área territorial en donde la gestión y gobernanza no fuera posible. Es un tema inspirador a ser

Abg. Jorge Lenguaza,
Dirección de Proyectos Planificación y Políticas
SENASA

replicar.

Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA

LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR SOCIO-AMBIENTAL
UCP SENASA - PID 6401 - FONIPRODE

Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
DOSA 10 SENASA

L.C. Alfonso Bogarín

Coordinador Gerencial
UCP SENASA - BID - FONPRODE - 380/00



- **El marco Normativo Peruano Sectorial**, según los datos y las exposiciones presentan cierto nivel de coherencia, incluso, en sus ajustes, con tendencia progresiva de incorporar aprendizajes, cubrir lagunas, y avanzar en forma consistentes a partir de las necesidades de las Políticas Públicas. Es un gran reto e inspirador para el Paraguay. Lamentamos que no hayan acompañado representantes de la Rectoría y de la Regulación del Paraguay en este Foro.

Estrategias para el fortalecimiento de capacidades de actores clave en saneamiento

- Acciones de PNSR orientadas al fortalecimiento de capacidades y certificación de competencia en Saneamiento Rural.
- Fortalecimiento de Capacidades PPIS0083.
- Experiencia de avance en certificación de competencias Rural – Caso CAJAMARCA.
- **Caso Tallan- Modelo de Integración: Breve caracterización del Modelo.**

Temas: Relevantes de Interés

- **Certificación de competencias** es otro tema inspirador a ser aplicable para operadores de sistemas de alcantarillado y proveedores de servicios de capacitaciones que nos permita cierta garantía de homogenizar estándar de calidad de desarrollo de contenidos y competencias en los llamados a licitaciones.
- **Programa Nacional Rural:** Sin dudas lo que en primer lugar se requiere para el Paraguay disponer de un Programa Nacional de Agua y Saneamiento Rural, bien diseñado ya que lo que se cuenta actualmente está muy sesgado por la Visión Urbana. La temática rural está siendo muy eclipsado por grandes obras de infraestructura urbana, tiene mucho marketing, es atractivo a las nuevas autoridades. Este fenómeno que se da en la política conspira en la visualización e importancia del impacto negativo en los indicadores sectorial del agua y saneamiento rural. Sería una gran equivocación que para revertir en los próximos 5 años será más complejo de lo que ya es actualmente. El SENASA podrá vaciarse de profesionales, y perder el know-how logrado en medio siglo, y las consecuencias de precarización progresiva sin ser atendida adecuadamente en este

Abg. Jorge Lenguaza, Director
Dirección de Proyectos Planificación y Ambiente.
SENASA


Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA


LIC. AMALIO RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
UCP SENASA - BID 7401 - FONIPROCE


Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
UCP SENASA BID - FONIPROCE 3601/0C-PR

Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
DOSPAS - SENASA



Miércoles 07/01/24 – Visita de Campo al Municipio al Prestador del Sistema de Agua Potable (JASS Integrado) – Centro Poblado el Tallan- Piura

El desplazamiento se realizó vía área y luego con transporte hasta la localidad.

Las atenciones tanto del Alcalde de Tallan, Piura, como también de los miembros de las JASS fue muy cálida y brindar respuestas a todas las inquietudes y preocupaciones. Tuvimos la oportunidad de observar y entrevistar al Gasfitero, personal de la operación y mantenimiento del Sistema, el tipo de equipos para la sanitación del agua, y vimos in situ el tablero o comando electrónico de la telemetría. El modelo de integración de varios prestadores comunitarios con una representación central de segundo piso organizativo. Se ha observado el impacto de los trabajos sociales de capacitación técnica y en cambios de comportamientos de los usuarios, y las habilidades de los líderes de la Comisión Directiva de la JASS.

Abg. Jorge Lenguaza, Director
Dirección de Proyectos
SENASA

Temas Relevantes de Interés

- Fue inspirador por el hecho que las Juntas Prestadoras de Servicios nacen con bajo el régimen de las Alcaldías, sus bienes y patrimonios no les pertenecen a las JASS.

Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
DASAPAS - SENASA

Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA

Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
UCP SENASA - FONPRODI 380100C-PR

LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
UCP SENASA - BID 3801 - FONPRODI



En el Paraguay las Juntas de Saneamiento son entes autárquicos, tiene leyes que las rigen, tienen Personería Jurídica.

- Fue llamativo el empoderamiento de los miembros de la Comisión Directiva.
- Y el mecanismo de organización de segundo piso en el modelo visto. Es decir, cada JASS tiene sus propias autoridades electas, y ésta a su vez hace parte de una Comisión Directiva Integrada. Esto podría ser posible como una de las líneas inspiradoras para la gobernanza de las Juntas de Saneamiento Integradas en el Paraguay, y para cuyo caso deberá buscarse el soporte jurídico que lo haga viable.
- La Telemetría: Por primera vez nos tocó vincularnos conceptual y de manera práctica de los avances tecnológicos aplicados al agua y saneamiento. Esto parece interesante por su relevancia en el control de los parámetros principales monitoreables de cara al seguimiento del desempeño, en nuestro caso, por ejemplo, la PTAR del Alcantarillado Sanitario o de las Macrocaptaciones. Deberíamos utilizarla cuanto antes, y con el tiempo puede ser escalable dependiendo del costo de implantación, los servicios post venta, y la existencia de proveedores.
- Una fortaleza del modelo es el fuerte vínculo con el gobierno local, la representación de las JASS.

Monitoreo de la Prestación Rural y Avance en Monitoreo de la Calidad de la

Prestación Rural

- El sistema de diagnóstico rural – DATASS, AVANCES Y RETOS.
- Planificación de Actividades en Saneamiento Rural- PPIS 0083.
- Modelos alternativos para recolección de información de saneamiento rural- Pilotos Desarrollados en el marco del SIRWASH y propuesta de escalamiento de modelos alternativos (Offline y Telemetría).
- El Programa Integral de Agua y Saneamiento Rural PIASAR- Expectativas de escalamiento nacional.

Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
DASOC-SENASA S.D. FONODE 360100-PR

Temas Relevantes de Interés

Ing. Jorge Leizaola, Director de Proyectos, Dirección de Proyectos, Planificación y Políticas SENASA
El Sistema de Información DATASS: Es fundamental contar con sistemas de información fiable para producir evidencias, monitorear resultados, y medir metas e impactos.

Ing. Ruth Ríos, Directora, DASOC-SENASA
 LIC. AMADO BIVIAS
 COORDINADOR TÉCNICO AMBIENTAL
 SENASA S.D. FONODE 360100-PR

Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA

Ing. Héctor León - Director Interino
 Dirección de Obras de Sistemas de Agua
 Potable y Alcantarillado Sanitario
 DOSAPAS - SENASA



- Modelos alternativos de recolección de información a nivel rural (Offline y Telemetría)



Jueves 08/01/24. Visita de Campo al Prestador del Sistema de Agua Potable (JASS) – Distrito de Ollantaytambo- Provincia Urubamba- Cusco

El desplazamiento se realizó vía área y luego con transporte hasta la localidad.

El Alcalde de la localidad Ollantaytambo ofició un acto de recepción y entrega de recuerdos a los visitantes. Justo el día de la celebración de las “Comadres”, tradición arraigada en la cultura local. Posteriormente fuimos acompañados por la bióloga Hina Sánchez, hasta la localidad de Patacancha.es una comunidad campesina de origen quechua a unos kilómetros de Ollantaytambo, a más de 3.800 msnm.

Fuimos recibidos con honores de acuerdo sus pautas socioculturales, con bendiciones de flores. Posteriormente, mantuvimos una sesión de intercambio e información sobre la gestión administrativa y técnica. Se ha observado nuevamente alto dominio de procedimiento administrativo y legal. Una vez finalizado esta sesión nos dirigimos a la sierra para observar el sistema de captación y cloración.

Abg. Jorge Lenguaiza, Director
Dirección de Proyectos Plásticos
SENASA

LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR GENERAL
COOPERATIVA SOCIOAMBIENTAL
"CEPESKISA" S.R.L. - 1998

Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA

Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
UCP - SENASA BID - FONIPA 380110C-PR

ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras y Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
DOSAPAS - SENASA



En esta comunidad lo más impactante es el dominio de la gestión administrativo-financiera y organizativa.

Temas Relevantes de Interés

- Alto nivel de conocimiento de sus roles
- Materiales de apoyo didáctico
- Local construido de materiales locales
- Stock de materiales disponibles
- Sistema de trabajo comunitario
- Diseño de Materiales de apoyo didáctico como carteles.



Viernes 09/01/24. Centro de Convenciones del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

Cierre de la Misión en Perú

Temas de interés Prioritario del SENASA

- Elaboración de un Plan Nacional de Agua y Saneamiento Rural.
- Contar con el apoyo COSUDE-BID en los temas de Interés.
- Experiencia Piloto Aplicativo off Line SIRWASH y Telemetría.
- Certificación de Competencia aplicable a contexto SENASA.

Ing. Héctor León - Director Interino
 Dirección de Obras de Sistemas de Agua
 Potable y Alcantarillado Sanitario
 DOSAPAS - SENASA

Ab. Jorge Lenguaza, Director
 Dirección de Proyectos Planificación y Políticas
 SENASA

LIC. AMADO RIVAS
 COORDINADOR SOCIO AMBITUAL
 UCP SENASA BID - PRODE 360100C-PR

Lic. Alfonso Bogarín
 Coordinador General
 UCP SENASA BID - PRODE 360100C-PR



VI. Conclusión

La misión de intercambio entre el Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR) de Perú y el Servicio Nacional de Saneamiento Ambiental (SENASA) de Paraguay ha sido un paso significativo hacia la mejora de la gestión comunitaria del agua y el saneamiento en áreas rurales. Durante esta experiencia en Perú, se han identificado numerosas prácticas y estrategias exitosas que pueden ser adaptadas y aplicadas en el contexto paraguayo.

El intercambio ha permitido comprender la importancia de la colaboración internacional, especialmente a través de iniciativas como el Programa Global Agua de la Cooperación Suiza COSUDE y el Programa SIR WASH del Banco Interamericano de Desarrollo. Estas alianzas son fundamentales para impulsar la innovación, el intercambio de conocimientos y el desarrollo de capacidades en el sector del agua y saneamiento.

Se han explorado diversos temas de interés prioritario para el SENASA, incluida la elaboración de un Plan Nacional de Agua y Saneamiento Rural, el apoyo de COSUDE-BID, la aplicación de tecnologías piloto como el sistema offline de SIRWASH y la telemetría, así como la implementación de un sistema de certificación de competencias.

VII. Recomendaciones

Basándonos en las lecciones aprendidas y los temas discutidos durante la misión, se recomienda:

- Priorizar la elaboración de un Plan Nacional de Agua y Saneamiento Rural que aborde las necesidades específicas y los desafíos presentes en las comunidades rurales de Paraguay.
- Establecer alianzas estratégicas con organismos internacionales como COSUDE y el BID para obtener apoyo técnico y financiero en la implementación de programas y proyectos de agua y saneamiento.

- Explorar la viabilidad y beneficios de aplicar tecnologías piloto como el sistema offline de SIRWASH y la telemetría en la gestión de servicios de agua y saneamiento en comunidades rurales.

Abg. Jorge Lengua, Director
Dirección de Proyectos de Planificación y Políticas
SENASA


LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
UCP SENASA - V. B. 1.891.338


Ing. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA


Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
UCP SENASA - PARAGUAY - 31100-PR


Héctor León
Director Interino
de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Satélite
DOSAPAS - SENASA
16

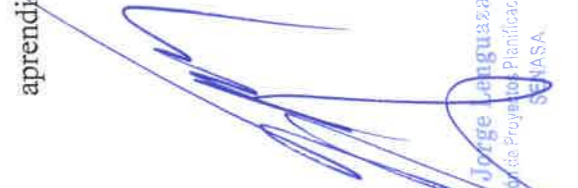


- Implementar un sistema de certificación de competencias para garantizar la calidad y eficacia de las operaciones del SENASA en el ámbito del agua y saneamiento.


VIII. Agradecimientos


Expresamos nuestro sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible esta misión de intercambio, en especial a la Plataforma de la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe (WOP-LAC) por permitir el intercambio de experiencias y afianzar el hermanamiento entre diferentes países. Asimismo, extendemos nuestro profundo agradecimiento al Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR) de Perú por su cálida acogida y por compartir sus experiencias y conocimientos con el equipo del SENASA de Paraguay. También agradecemos a la Cooperación Suiza COSUDE, al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y a todas las organizaciones involucradas en la promoción del desarrollo del agua y saneamiento en América Latina y el Caribe.

Finalmente, expresamos nuestra disposición y compromiso para seguir trabajando en la mejora de la gestión del agua y saneamiento en Paraguay, implementando las lecciones aprendidas y buscando continuamente nuevas oportunidades de colaboración y aprendizaje.


Abg. Jorge Lenguaza, Director
Dirección de Proyecto, Planificación y Políticas
SENASA


Ing. Ruth Ríos
Directora
ASOC - SENASA
LIC. AMADOR RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
UCP SENASA - BID 3601 - FORPRODE


Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
UCP SENASA - BID 3601 - FORPRODE


Ing. Hector León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
DOSAPAS - SENASA



IX. Testimonio fotográfico




Abel Jorgel Lenguaiza, Director
Dirección de Proyectos de Planificación y Políticas
SENASA



RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA

LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR TÉCNICO AMBIENTAL
UCP SENASA - BID 3611 - FONIPRODE


Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
UCP SENASA - FONIPRODE 3611OC-PR

Ing. Héctor Ildefonso - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario 18
DOSABAS - SENASA




Abg. Jorge Leizaola, Director
Dirección de Proyectos, Planificación y Políticas
SENASA


Lic. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA
LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
UCP SENASA - BID 3601 - FONPRODE


Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
UCP SENASA BID - FONPRODE 3601OC-PR
Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
DASOC - SENASA 19




Abigail Lenguaaza, Director
Dirección de Proyectos Planificación y Políticas
SENASA

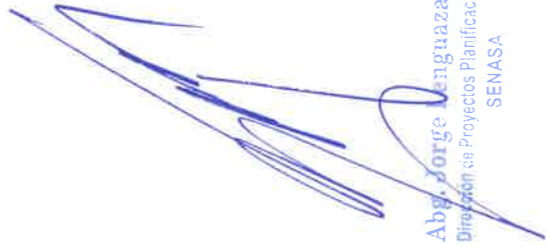

ING. RUTH RÍOS
Directora
DASOC - SENASA

LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
COORDINADORA BID 36011 - FONPRODE
ICP SENASA

Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
UCP SENASA BID - FONPRODE 3601/OC-PR

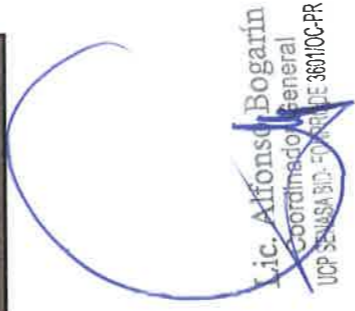

Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario20
DQSAFAS - SENASA




Abg. Jorge Anguaza, Director
Dirección de Proyectos Planificación y Políticas
SENASA


Lic. Amado Rivas
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
UCP SENASA B.D. ID. 35101 F.C.F. FONPRODE


Ing. Ruth Ríos - Directora
DASOC - SENASA


Lic. Alfonso Bogarín
Coordinador General
UCP SENASA B.D. ID. 368100-PR


Ing. Héctor López - Director Interino
Dirección de Políticas de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
SENASA
DASAPAS



X. Anexo: Programa del Intercambio de Experiencias PNSR - SENASA

PROGRAMA
Intercambio de experiencias PNSR (Perú) - SENASA (Paraguay)
Semana del 05/02/24 al 09/02/24 - Perú

Día 01 - 05/02/24

Bloque	Tema	Ponente	Hora	Hora de
	Reunión Institucional PNSR - SENASA	Jorge Guibo	09:00	09:15
	Apertura	Kenneth Peralta	09:15	09:30
	Palabras de COSUDE	Hellen Figueroa	09:30	09:45
09:00 - 10:30	Palabras de Jefa de Misión Perú	Hellen Figueroa	09:45	10:15
	Presentación de equipos	Hellen Figueroa	10:15	10:30
	objetivos agenda Revisión del Plan de trabajo	Hellen Figueroa	10:30	11:00
	objetivos agenda Revisión del Plan de trabajo	Hellen Figueroa	10:30	11:00
	Coffee Break		11:00	11:30
	Marco legal del saneamiento rural en el Perú	Especialista PNSR	11:30	12:00
	Presentación del marco legal	Especialista Unidad de Planeamiento y Presupuesto - PNSR	11:30	12:00
11:00 a 13:30	Cobertura de agua y saneamiento en el Perú, revisión sobre avances sectoriales	Amparo Lozada	12:00	12:30
	Diseño en saneamiento rural	Edgardo Tineo	12:30	13:00
	Norma Técnica de Diseño (Opciones revisión social en las inversiones de agua y Gestión ambiental en las inversiones de agua y	Claudia Alvarez	13:00	13:30
	Gestión ambiental en las inversiones de agua y	Alejandra	13:30	15:00
13:30 a 15:00	Almuerzo		13:30	15:00
	Modelo de Núcleo Ejecutor	Max Otriz Soto	15:00	15:30
	Modelo de Núcleo Ejecutor	Max Otriz Soto	15:00	15:30
15:00 a 16:30	Planificación estratégica - Saneamiento	Especialista de la Dirección General de Planeamiento y Presupuesto DGPP - OGPP - MIV/C	15:30	16:00
	Planificación estratégica en el Perú - avances y retos en saneamiento rural	Cecilia Levano	15:30	16:00
	Presupuesto por Resultados en el Perú (PpR)	Bruno Chalhauque	16:00	16:30
	Presupuesto por Resultados en el Perú (PpR)	Bruno Chalhauque	16:00	16:30
	Coffee Break		16:30	17:00
17:00 a 18:00	Implementación del Programa de Incentivos a la Varillas	Gino Ayllón	17:00	17:30
	Gestión Estrategia en PNSR - Programa Presupuestal	Rosa Castillo	17:30	18:00

Día 02 -06/02/24

09:00 - 10:00	Formalización y regulación de Prestadores	Wagner Guzmán	09:00	09:30
	Contexto del modelo de Regulación de Modelo de administración indirecta IASS y avances de modelo de gestión directa UGM	Richard Diaz	09:30	10:00
	avances de modelo de gestión directa UGM	Gastelo	10:00	11:00
	Coffee Break		10:00	11:00
	Estrategia para el fortalecimiento de capacidades de actores claves en saneamiento		11:00	12:00
11:00 - 13:00	Acciones de PNSR orientadas al Fortalecimiento de capacidades y certificación	Victor Cabrera	11:00	12:00
	Fortalecimiento de capacidades PPS 0083	Glady's Guerrero	12:00	12:30
	Experiencia de avance en Certificación de competencias rural - Caso Cajamarca	Gisela Murruégarra	12:30	13:00
13:00 a 14:30	Almuerzo		13:00	14:30
	Integración de prestadores en saneamiento		14:30	15:00
14:30 a 16:00	Caso Tallan - Modelo integración	Glady's Guerrero	14:30	15:00
	Monitoreo de la prestación rural y avances en monitoreo de la calidad de la prestación rural	Glady's Guerrero	15:00	15:30
	El sistema de Diagnóstico Rural - DATASS , avant Alexander	Glady's Guerrero	15:30	16:00
	Planificación de actividades en saneamiento rural	Edgard Coronel	16:00	16:30
	Coffee Break		16:00	16:30
16:30 - 17:30	Modelos Alternativos para recolección de El Programa Integral de Agua y Saneamiento Rural PIASAR - Expectativas de escalamiento	Edgard Coronel	16:30	17:30
	Modelos Alternativos para recolección de El Programa Integral de Agua y Saneamiento Rural PIASAR - Expectativas de escalamiento	Victor Cabrera	17:30	18:00

Día 03 - 07/02/24

09:00 - 10:00	Visita de campo			
	Visita al prestador del sistema de agua potable (IASS integrado); centro poblado el Tallan - Piura			

Día 04 - 08/02/24

09:00 - 10:00	Visita de campo			
	Visita al prestador del sistema de agua en distrito de Ullantaytambo - Provincia Urubamba - Cusco (Modelo de gestión comunitaria) - Experiencia de asistencia técnica en D&M			

Día 05 - 09/02/24

09:00 - 10:00	Taller de intercambio de experiencias y cierre de la misión en Perú			
	Taller de intercambio de experiencias y cierre de la misión en Perú			
10:00 - 11:00	Cierre de la Misión en Perú			
	Cierre de la Misión en Perú			
11:00 - 13:00	Palabras de cierre de misión en Perú			
	Palabras de cierre de misión en Perú			
13:00 - 14:00	Almuerzo			

Av. Jorge Lengua 24
Dirección de Proyectos

SENASA

Ing. **RUTH RÍOS**
Directora
DASOC - SENASA

LIC. AMADO RIVAS
COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
LICP SENASA - BID 3601 - FONPROCE

Ing. **Héctor León**
Director Interítico
Dirección de Obras de Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario
DASAPAS - SENASA

Lic. **Alfonso Bogarín**
Coordinador General
LICP SENASA - BID 3601 - FONPROCE



Firma: _____

Abg. Jorge Lenguaza, Director
Dirección de Proyectos, Planificación y Políticas

Aclaración de Firma

Firma: _____

Ing. RUTH RÍOS

Directora

RUTH ZUMILDA RÍOS
DIRECTORA - DADOC SENASA

Aclaración de Firma

Firma: _____

LIC. AMADO RIVAS

COORDINADOR SOCIO AMBIENTAL
UCP SENASA - BID 3601 - FONPRODE

Aclaración de Firma

Firma: _____

Lic. Alfonso Bogarín

Coordinador General

UCP SENASA BID FONPRODE 3601-PR
Aclaración de Firma

Firma: _____

Ing. Héctor León - Director Interino
Dirección de Obras de Sistemas de Agua
Potable y Alcantarillado Sanitario
DADOC SENASA

Aclaración de Firma